

Utvärderingsrapport

Korttjänster



Innehållsförteckning

1	Resultat från utvärderingen	1
2	Allmänt om upphandlingen.....	1
2.1	Bakgrund.....	1
2.2	Syfte.....	1
2.3	Upphandlingens omfattning.....	2
3	Prövning av kraven på tjänsterna.....	2
3.1	Inkomna anbud.....	2
3.2	Uppfyllelse av skall-krav	2
4.	Resultat av utvärdering.....	Error! Bookmark not defined.

1 Resultat från utvärderingen

De anbudsgivare som fått lägst jämförvärde för kortjänster är Diners Club Nordic AB, Eurocard AB, och SEB Kort AB. Tilldelning av kontrakt i upphandlingen fick därför i enlighet med anbudsinvjudan ske genom lottnings. Anbudsvinnare är SEB kort AB (på första plats) och Eurocard AB (på andra plats).

2 Allmänt om upphandlingen

2.1 Bakgrund

Riksgäldskontoret ("Riksgälden") har i uppdrag att upphandla och ingå ramavtal avseende betalningstjänster för statliga myndigheter. Befintliga ramavtal för kort -och resekontotjänster upphör att gälla den 31 december 2017. Riksgälden har därför beslutat att upphandla ett nytt ramavtal.

Ramavtalet gäller från och med den 1 september 2017 till och med 31 augusti 2020 med option för Riksgälden att därefter förlänga avtalet med ett år till och med den 31 augusti 2021. Myndigheter kan avropa avtalet från och med den 1 september 2017 för att därefter börja använda tjänsterna från och med den 1 januari 2018. Leverantören har en effektiv leveranstid av tjänsterna i tre (3) år, eller fyra (4) år vid en förlängning. När ramavtalet upphör att gälla fortsätter myndigheternas kontrakt (avrop) som längst att gälla i fyra (4) månader efter det att ramavtalet upphört att gälla, det vill säga som längst till och med den 31 december 2021.

Upphandlingen har genomförts genom ett öppet förfarande enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (2LOU").

Upphandlingen offentliggjordes genom TendSigns upphandlingsverktyg den 24 april 2017. Sista dag för inlämnande av anbud var den 7 juni 2017. Anbud har inkommit från tre (3) leverantörer.

2.2 Syfte

Syftet med upphandlingen av korttjänster m.m. är att stödja en effektiv finansförvaltning i staten. Upphandlingen tar tillvara Riksgäldens intresse av att ha en effektiv central likviditetshantering. Upphandlingen innehåller därför regler och principer för hur statens betalningsmodell fungerar. Riksgälden har även ett intresse av att långsiktigt minimera statens kostnader och risker i verksamheten. Riksgälden ska vara konkurrensneutral på betalningsmarknaden. Myndigheternas intressen tas tillvara i upphandlingen för att stödja deras verksamhet och bidra till en effektiv betalningsprocess.

2.3 Upphandlingens omfattning

Upphandlingen omfattar följande tjänsteområden:

- Korttjänster (betalkort, inköpskort och virtuella kort)

3 Prövning av kraven på tjänsterna

3.1 Inkomna anbud

Vid anbudstidens utgång den 7 april 2017 hade följande tre (3) anbud inkommit till Riksgälden inom föreskriven tid:

Anbud nr	Anbudsgivare	Organisationsnummer
1	Diners Club Nordic AB	556412-7545
2	Eurocard AB	556070-4453
3	SEB Kort AB	556574-6624

Anbuderna öppnades den 8 juni 2017 i upphandlingsverktyget TendSign.

3.2 Uppfyllelse av skall-krav

Prövning av anbuderna har i denna upphandling genomförts i tre steg. I steg ett har Riksgälden kontrollerat att samtliga formella och administrativa ska-krav som ställts på anbudet är uppfyllda. Alla anbudsgivare uppfyller samtliga krav i steg 1.

I steg två har prövats om samtliga ska-krav i infrastrukturavsnitten och i de enskilda tjänsterna i Bilaga 2 är uppfyllda. Alla anbudsgivare uppfyller samtliga ska-krav i steg 2.

4. Resultat av utvärdering

Av förfrågningsunderlaget framgår att Riksgälden kommer att anta de två mest fördelaktiga anbuderna med hänsyn tagen till utvärderingskriterierna pris och funktionalitet. Två (2) anbudsgivare kommer att tilldelas kontrakt avseende korttjänster. Eventuella tillvalstjänster utvärderas inte och påverkar därför inte anbudsutvärderingen. Utvärderingen har gjorts enligt de förutsättningar som angivits i förfrågningsunderlaget och den utvärderingsmetod som där utförligt beskrivs.

Utvärdering av korttjänster

Vid utvärderingen av korttjänster har Riksgälden utvärderat tjänsten nedan. Viktningen baseras på upphandlingsmaterialet. Av tabellen framgår också antal börkrav och vilket värde börkraven har i utvärderingen.

Alla börkrav tillsammans är värda 140 kr i utvärderingen. Det finns totalt sju (7) börkrav vilket innebär att varje börkrav är värt 20 kr (140 kr/7 börkrav). Summan av varje börkrav som anbudsgivaren inte uppfyller/offererar utgör ett kvalitetsbristtillägg i kronor.

Det finns totalt sex (6) efterfrågade priser för de tre (3) olika korten. Varje pris har olika vikt som uttrycks i procent, se respektive prisfråga i bilaga 1.

Tillsammans har priserna vikten 100 procent. Det i anbudet angivna priset multipliceras med respektive vikt i procent. Därefter summeras alla priser ihop. Summan av de offererade priserna är anbudssumman.

För att få fram det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet adderas kvalitetsbristtillägget med anbudssumman. Resultatet blir ett jämförpris.

Anbudet med det lägsta jämförpriset är det anbud som vinner.

Om två eller fler anbudsgivare landar på exakt samma jämförpris på korttjänster kommer anbudsgivaren med lägsta faktiska kortpris på betalkort med personligt betalningsansvar att vinna. Om det faktiska kortpriset för betalkortet med personligt betalningsansvar också är lika kommer Riksgälden i andra hand räkna antalet uppfyllda börkrav. Anbudsgivaren med flest antal uppfyllda börkrav vinner. Om antalet uppfyllda börkrav är lika kommer lottning att avgöra tilldelning.

Vid utvärderingen av korttjänster kommer Riksgälden använda nedanstående volymer och vikter avseende antal kort och växlad volym vid köp utomlands.

Kort med personligt betalningsansvar: vikt 55%
Växlad volym vid köp utomlands: vikt 10% * 100
Snabbleverans nytt kort inom Sverige: vikt 2%
Snabbleverans nytt kort i världen: vikt 2%
Kort med myndighetens ansvar, vikt 10%
Kontantuttag, vikt 1% * 100
Virtuella kort, vikt 10%
Växlad volym vid köp utomlands, vikt 10% * 100

	Diners	Eurocard	SEB kort
Funktionalitet			
Bör-krav 1 (20 kr)	Ja	Ja	Ja
Bör-krav 2 (20 kr)	Ja	Ja	Ja
Bör krav 3 (20 kr)	Ja	Ja	Ja
Bör krav 4 (20 kr)	Ja	Ja	Ja
Bör krav 5 (20 kr)	Ja	Ja	Ja
Bör krav 6 (20 kr)	Ja	Ja	Ja
Bör krav 7 (20 kr)	Ja	Ja	Ja
Kvalitetsbrist - tillägg i kr	+ 0 kr	+ 0 kr	+ 0 kr
Pris per kort personligt betalningsansvar i kr * 55%	0	0	0
Valutaväxlingspåslag vikt 10% * 100	0	0	0
Snabbleverans av nytt kort inom Sverige 2 %	0	0	0
Snabbleverans av nytt kort i världen 2 %	0	0	0
Pris per kort myndighetens betalningsansvar i kr *10 %	0	0	0
Pris per kontantuttag, vikt 1% * 100	0	0	0
Pris per Virtuella kort i kr *10 %	0	0	0
Valutaväxlingspåslag vikt 10% * 100	0	0	0
Anbudssumma i kr	0 kr	0 kr	0 kr
Jämförpris i kr	0 kr	0 kr	0 kr

De anbudsgivare som fått lägst jämförvärde för korttjänster är Diners Club Nordic AB, Eurocard AB och SEB Kort AB med 0 kr. Samtliga anbudsgivare har även samma pris för betalkortet med personligt betalningsansvar samt uppfyller samtliga bör- krav. Lottning ska därför avgöra tilldelning.