

# Ramavtal för kort- och resekontotjänster

*Riksgälden har tecknat ramavtal för kort- och resekontotjänster med fyra leverantörer. De är American Express, Diners Club, Eurocard och The Card. Vid avrop från ramavtalet ska Riksgäldens instruktioner för avrop följas. Det här informationsbladet ger en överblick över vilka tjänster som finns att avropa och på vilket sätt avropet ska ske. Det nya ramavtalet för kort- och resekontotjänster träder i kraft den 1 januari 2013 och löper i tre år.*

## Nyheter i ramavtalet

Det nya ramavtalet innehåller många nyheter. Här presenteras några utvalda. Läs gärna igenom hela ramavtalet för att ta del av alla nya funktioner.

## Fyra tjänster

Ramavtalet omfattar betalkort, inköpskort, virtuellt kort och en resekontotjänst per tjänsteområde. Det virtuella kortet är en ny tjänst med i princip samma funktion som ett betalkort. Skillnaden är att det virtuella kortet inte är ett fysiskt plastkort med EMV-chip.

## Begränsningar för användning

Alla korttjänster kan ha olika begränsningar för användningen. Till exempel kan en högsta beloppsgrens för kortköp införas. Det går också att spärra för köp via internet och/eller kontantuttag.

## En resa samlas till en faktura

Alla transaktioner för en resa som betalats med kort- och resekontotjänsterna kan samlas på en faktura. Det gäller oavsett om en fakturaperiod har brutits eller inte.

## Nya funktioner i resekontotjänsten

Resekontotjänsten innehåller en kvalitetssäkring av information innan fakturering. Tjänsten bidrar till att myndighetens fakturahanteringsprocess blir automatiserad i så hög grad som möjligt. Resekontotjänsten innehåller även automatmatchning mellan resebyråns följesedel och resekontofakturan.

## Ny strategi för upphandling

Riksgälden har genomfört två stora förändringar i det nya ramavtalet. Dels har vi paketerat alla tjänster tillsammans i ett tjänsteområde, dels har vi tecknat ramavtal med en leverantör per tjänsteområde.

## Fyra tjänsteområden och fyra tjänster

American Express	Diners Club	Master Card	Visa
Betalkort	Betalkort	Betalkort	Betalkort
Inköpskort	Inköpskort	Inköpskort	Inköpskort
Virtuellt kort	Virtuellt kort	Virtuellt kort	Virtuellt kort
Resekonto	Resekonto	Resekonto	Resekonto
American Express	Diners Club	Eurocard	The Card

*Med det nya ramavtalet väljer varje enskild myndighet själv den billigaste och effektivaste kort- och resekontotjänsten.*

Ett tjänsteområde innehåller alla kort- och resekontotjänster inom ett och samma kortnätverk. Det finns totalt fyra tjänsteområden.

#### **Ramavtalen**

Alla tjänster är kostnadsfria. Till exempel finns ingen kostnad för årsavgifter, valutaväxling eller kontantuttag. Myndigheten upprättar interna riktlinjer för hur tjänsterna får användas.

#### **Betalkort**

Betalkort kan användas för köp i Sverige och utomlands, för köp på internet eller för kontantuttag. Kortinnehavaren kan använda betalkortet för inköp i tjänsten och för privata inköp. Enligt huvudprincipen gäller personligt betalningsansvar för kortinnehavaren.

#### **Inköpskort**

Inköpskort kan användas för köp av varor och tjänster för myndighetens räkning inom Sverige eller via internet. Det bör inte användas för kontantuttag. Myndigheten har betalningsansvaret.

#### **Virtuellt kort för e-inköp**

Ett virtuellt kort används för att betala varor och tjänster över internet, via e-inköpssystem eller bokning av reserelaterade tjänster via bokningssystem. Det virtuella kortet kan vara av engångskaraktär som används till en enskild betalningstransaktion för att öka säkerheten. Ett virtuellt kort kan även ha en normal giltighetstid och användas för återkommande köp. Myndigheten har betalningsansvaret.

#### **Resekonto**

Resekonto ska användas för att effektivisera myndighetens betalning av resekostnader som till exempel kostnader för flyg, tåg, taxi och hotell. En eller flera anställda på myndigheten får behörighet att belasta myndighetens resekonto med resekostnader. Myndigheten har betalningsansvaret.

#### **Information om ramavtalet**

Information om ramavtalet, tilldelningsbeslut och instruktion för avrop finns på [www.riksgalden.se](http://www.riksgalden.se) under För myndigheter, Ramavtal, Kort- och resekontotjänster. Ramavtalen gäller från och med 1 januari 2013 till och med 31 december 2015. Riksgälden har rätt att förlänga ramavtalen med två år, dock längst till och med 31 december 2017.

#### **Kontakt**

Har du frågor kontakta gärna Statens internbank.  
Telefon: 08 613 45 80  
E-post: [statensinternbank@riksgalden.se](mailto:statensinternbank@riksgalden.se)  
Webbadress: [www.riksgalden.se](http://www.riksgalden.se)



**RIKSGÄLDEN**  
SWEDISH NATIONAL DEBT OFFICE