

Beslutande: Jenny Rolling
Föredragande: Björn Wallgren
Övriga närvarande: Jan Maarten Dijkgraaf, Mikael Bergman

Beslut om tilldelning i ramavtalsupphandling av kort- och resekontotjänster

Bakgrund

Riksgälden har i uppdrag att upphandla och ingå ramavtal avseende betaltjänster för statliga myndigheter. Befintliga ramavtal för betalkort, resekonto och inköpskort upphör att gälla den 31 december 2012. Riksgälden har därför beslutat att upphandla ett nytt ramavtal för kort- och resekontotjänster.

Upphandlingen har genomförts genom ett öppet förfarande enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) och samtliga villkor för kontraktstilldelningen är fastställda i Ramavtalet.

Annonsen för upphandlingen avsändes för publicering i databasen Tenders Electronic Daily (TED) och i tillägget till Europeiska unionens officiella tidning (EUT/S) den 27 januari 2012. Parallellt med publiceringen i TED annonserades upphandlingen också i OPIC:s databas samt på Riksgäldens webbplats www.riksdagen.se. Sista dag att lämna anbud var den 19 mars 2012.

I förfrågningsunderlaget för upphandlingen med dnr 2011/2214, daterat 2012-01-27, angavs vilka krav som ställdes på anbudsgivare samt vilka tilldelningskriterier som skulle komma att tillämpas i upphandlingen. Av underlaget framgick även att upphandlingskontrakt skulle komma att tilldelas den leverantör som för varje tjänsteområde lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet med hänsyn tagen till tilldelningskriterierna.

I bilagda utvärderingsrapport beskrivs hur upphandlingen genomförts, vilka leverantörer som lämnat anbud samt resultatet av anbudsutvärderingen.

Beslut

Riksgälden beslutar att teckna ramavtal med följande anbudsgivare:

- American Express Services Europe Limited (org. nr 516402-4480)
- Diners Club Nordic AB (org. nr. 556412-7545)
- Eurocard AB (org. nr. 556070-4453)
- The Card Scandinavia AB (org. nr. 556511-1605)

Tilldelningsbeslutet delges samtliga anbudsgivare elektroniskt och i enlighet med LOU inträder en avtalsspärr i samband med att beslutet meddelas. Avtalsspärren är ett förbud mot att ingå avtal under en viss period efter meddelandet av beslutet. Vid elektronisk delgivning av beslut råder avtalsspärr under tio dagar. Avtalsspärren i denna upphandling gäller t.o.m. 2012-05-07.

Ramavtal kommer att tecknas i slutet av maj 2012, förutsatt att tilldelningsbeslutet inte blivit föremål för överprövning.

Detta beslut om tilldelning är inte bindande. Bindande avtal föreligger först när Riksgälden och vald anbudsgivare undertecknar ett skriftligt upphandlingskontrakt. Detta innebär att den aktuella upphandlingen avslutats först när parterna undertecknat Ramavtalet.

Ramavtalet gäller från och med det att båda parter har skrivit under Ramavtalet till och med den 31 december 2015. Tjänster under Ramavtalet ska börja levereras den 1 januari 2013. Riksgälden har rätt, men ingen skyldighet, att förlänga Ramavtalet på oförändrade villkor med två (2) år, till och med den 31 december 2017. Såväl utan som med förlängning upphör Ramavtalet att gälla utan föregående uppsägning.

Vid protokollet


Björn Wallgren, föredragande

Justeras


Jenny Rolling, beslutande

Bilagor

1. Utvärderingsrapport 2012-04-27

Utvärderingsrapport
Upphandling av
kort- och resekontotjänster



Upphandlande myndighet:

Riksgälden

Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm

Tel. 08-613 45 00

www.riksdagen.se

Innehåll

Innehåll

1 Allmänt om upphandlingen	4
1.1 Bakgrund	4
1.2 Syfte.....	4
1.3 Upphandlingens omfattning.....	4
2 Prövning av kraven på leverantören och tjänsten	5
2.1 Inkomna anbud	5
2.2 Uppfyllelse av ska-krav.....	5
3 Anbudsutvärdering	5
3.1 Värdering av bör-krav samt prisjämförelse	5
4 Resultat av utvärdering	6
4.1 Utvärdering av tjänsteområde 1, kortnätverket American Express.....	6
4.2 Utvärdering av tjänsteområde 2, kortnätverket Diners Club.....	6
4.3 Utvärdering av tjänsteområde 3, kortnätverket MasterCard.....	6
4.4 Utvärdering av tjänsteområde 4, kortnätverket Visa	6
Annex 1: Utvärdering av tjänsteområdena	7

1 Allmänt om upphandlingen

1.1 Bakgrund

Riksgälden har i uppdrag att upphandla och ingå ramavtal avseende betaltjänster för statliga myndigheter. Befintliga ramavtal för betalkort, resekonto och inköpskort upphör att gälla den 31 december 2012. Riksgälden har därför beslutat att upphandla ett nytt ramavtal för perioden mellan den 1 januari 2013 och den 31 december 2015 med option om förlängning i två (2) år.

Upphandlingen har genomförts genom ett öppet förfarande enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) och samtliga villkor för kontraktstilldelningen är fastställda i Ramavtalet.

Annonsen för upphandlingen avsändes för publicering i databasen Tenders Electronic Daily (TED) och i tillägget till Europeiska unionens officiella tidning (EUT/S) den 27 januari 2012. Parallellt med publiceringen i TED annonserades upphandlingen också i OPIC:s databas samt på Riksgäldens webbplats www.riksgalden.se. Sista dag att lämna anbud var den 19 mars 2012.

Anbud har inkommit från sex (6) leverantörer, varav en leverantör inkom med anbud avseende två (2) olika tjänsteområden. Riksgälden har utvärderat alla sju (7) anbud (se avsnitt 2 och Annex 1).

1.2 Syfte

Målsättningen med den nya upphandlingsstrategin avseende uppdelningen i olika tjänsteområden är att skapa ett bredare utbud av tjänster samt en utökad korttäckning för myndigheterna.

1.3 Upphandlingens omfattning

Upphandlingen omfattar följande tjänsteområden (kortnätverk med internationell giltighet):

Tjänsteområde
Tjänsteområde 1, American Express
Tjänsteområde 2, Diners Club
Tjänsteområde 3, MasterCard
Tjänsteområde 4, Visa

Upphandlingen omfattar korttjänster (betalkort, inköpskort och virtuellt kort) och en resekontotjänst per tjänsteområde.

2 Prövning av kraven på leverantören och tjänsten

2.1 Inkomna anbud

Vid anbudstidens utgång den 19 mars 2012 hade följande sex (6) anbudsgivare inkommit med anbud till Riksgälden:

Anbud nr	Anbudsgivare	Organisationsnummer
1.	American Express Services Europe Limited	516402-4480
2.	Diners Club Nordic AB	556412-7545
3.	Eurocard AB	556070-4453
4.	Nordea Bank AB	516406-0120
5.	SEB Kort AB	556574-6624
6.	The Card Scandinavia AB	556511-1605

Anbuden öppnades den 20 mars 2012 vid en förrättning på Riksgälden.

2.2 Uppfyllelse av ska-krav

Prövningen av inkomna anbud har skett i två steg; kvalificering och utvärdering. Inledningsvis kontrollerades huruvida anbuderna uppfyllde samtliga ska-krav (kvalificering). De anbud som kvalificerade sig gick vidare till prövningen av bör-kraven (utvärdering). Samtliga anbud kvalificerade sig till utvärderingen och utvärderades således på det sätt som beskrivs nedan.

3 Anbudsutvärdering

3.1 Värdering av bör-krav samt prisjämförelse

Av förfrågningsunderlaget framgick att Riksgälden skulle komma att anta de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuderna med hänsyn tagen till utvärderingskriterierna pris och funktionalitet.

Utvärderingen har skett genom en absolut utvärderingsmodell. Detta innebär att funktionalitetskraven har viktats med hjälp av absoluta tal (fasta värden i kronor).

Alla bör-krav i förfrågningsunderlaget är tillsammans värda 10 kronor, vilket innebär att värdet per fråga är 19,2 öre (10 kr/52 frågor). TendSign visar detta värde i procent och alla frågor är således värda totalt 100 procent tillsammans, och 1,92 procent (100 procent/52 frågor) per styck. Det innebär i sin tur att för varje bör-krav som en leverantör inte har uppfyllt, får leverantören ett påslag med 19,2 öre (kvalitetsbristtillägg).

Vad gäller de offererade priserna finns det totalt åtta (8) priser som leverantören skulle ange. Varje pris har värderats till samma värde, d.v.s. 12,5 procent (100 procent/8 priser) och varje offererat pris har multiplicerats med 12,5 procent. Summan av en leverantörs offererade priser blir det som i utvärderingen utgör anbudssumman.

Varje anbudssumma har räknats upp med ett påslag i kronor för den funktionalitet som inte har offererats/uppnått. Resultatet blir ett jämförpris där anbudet med det lägsta jämförpriset blir det vinnande anbudet.

I övrigt har utvärderingen genomförts enligt de förutsättningar som angavs i förfrågningsunderlaget och den utvärderingsmetod som däri utförligt beskrivits.

4 Resultat av utvärdering

De fyra olika tjänsteområdena har utvärderats var för sig.

4.1 Utvärdering av tjänsteområde 1, kortnätverket American Express

Det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet är från *American Express Services Europe Limited*. American Express Services Europe Limited har svarat nej på två bör-krav varför de erhållit ett påslag på 0,38 kronor (kvalitetsbristtillägg) på anbudssumman. Priserna för tjänsterna är 0 kr och 0 procent.

4.2 Utvärdering av tjänsteområde 2, kortnätverket Diners Club

Det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet är från *Diners Club Nordic AB*. Diners Club Nordic AB har svarat nej på fem bör-krav varför de erhållit ett påslag på 0,96 kronor på anbudssumman. Priserna för tjänsterna är 0 kr och 0 procent.

4.3 Utvärdering av tjänsteområde 3, kortnätverket MasterCard

Det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet är från *Eurocard AB*. Eurocard AB har svarat ja på alla krav och får därmed inget påslag i kronor på anbudssumman. Priserna för tjänsterna är 0 kr och 0 procent.

4.4 Utvärdering av tjänsteområde 4, kortnätverket Visa

Det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet är från *The Card Scandinavia AB*. The Card Scandinavia AB har svarat ja på alla krav och får därmed inget påslag i kronor på anbudssumman. Priserna för tjänsterna är 0 kr och 0 procent.

Annex 1

Utvärdering av tjänsteområdena

Tjänsteområde 1, kortnätverket American Express	American Express
Kvalitetsbristtillägg i kronor	0,38
Anbudssumma	0,00
Jämförpris	0,38
	Ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet

Tjänsteområde 2, kortnätverket Diners Club	Diners Club
Kvalitetsbristtillägg i kronor	0,96
Anbudssumma	0,00
Jämförpris	0,96
	Ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet

Tjänsteområde 3, kortnätverket MasterCard	Eurocard	SEB Kort	Nordea
Kvalitetsbristtillägg i kronor	0,00	0,19	0,00
Anbudssumma	0,00	0,00	5,56
Jämförpris	0,00	0,19	5,56
	Ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet		

Tjänsteområde 4, kortnätverket Visa	The Card	Nordea
Kvalitetsbristtillägg i kronor	0,00	0,38
Anbudssumma	0,00	0,38
Jämförpris	0,00	0,76
	Ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet	