

# Utvärderingsrapport

## Efterbetalda korttjänster



## Innehållsförteckning

1	Resultat från utvärderingen .....	1
2	Allmänt om upphandlingen.....	1
2.1	Bakgrund.....	1
1.2	Syfte.....	1
1.3	Upphandlingens omfattning.....	2
3	Prövning av kraven på tjänsterna.....	2
2.1	Inkomna anbud.....	2
2.2	Uppfyllelse av skall-krav .....	2
3.	Anbudsutvärdering .....	3
3.2	Utvärderingsmetod.....	3
4.	Resultat av utvärdering.....	3
4.1	Utvärdering av.....	3
4.2	.....	5

# 1 Resultat från utvärderingen

Den anbudsgivare som fått lägst jämförvärde för efterbetalda korttjänster är ICA Banken AB som därmed är anbudsvinnare.

Prövning och utvärderingen av anbuden har visat att Digital Payments PLC inte uppfyller samtliga formella och administrativa krav.

Prövning och utvärderingen av anbuden har visat att Prepaid Financial Services Ltd inte uppfyller samtliga formella och administrativa krav.

## 2 Allmänt om upphandlingen

### 2.1 Bakgrund

Riksgälden har i uppdrag att upphandla och ingå ramavtal avseende betalningstjänster för statliga myndigheter. Befintliga ramavtal för förbetalda korttjänster upphör att gälla den 31 december 2017. Riksgälden har därför beslutat att upphandla ett nytt ramavtal.

Ramavtalet gäller från och med den 1 juli 2017 till och med 30 juni 2020 med option för Riksgälden att därefter förlänga avtalet med ett år till och med den 30 juni 2021. Myndigheter kan avropa avtalet från och med den 1 juli 2017 för att därefter börja använda tjänsterna från och med den 1 januari 2018. Leverantören har en effektiv leveranstid av tjänsterna i tre (3) år, eller fyra (4) år vid en förlängning. När ramavtalet upphör att gälla fortsätter myndigheternas kontrakt (avrop) som längst att gälla i sex (6) månader efter det att ramavtalet upphört att gälla, det vill säga som längst till och med den 31 december 2021.

Upphandlingen har genomförts genom ett öppet förfarande enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling LOU.

Upphandlingen offentliggjordes genom TendSigns upphandlingsverktyg den 10 januari 2017. Sista dag för inlämnande av anbud var den 6 mars 2017. Anbud har inkommit från fem leverantörer. Vissa förtydliganden har begärts och inkommit från anbudsgivarna.

### 1.2 Syfte

Syftet med upphandlingen av korttjänster m.m. är att stödja en effektiv finansförvaltning i staten.

Upphandlingen tar tillvara Riksgäldens intressen av att ha en effektiv central likviditetshantering. Upphandlingen innehåller därför regler och principer för hur statens betalningsmodell fungerar. Riksgälden har även ett intresse av att långsiktigt minimera statens kostnader och risker i verksamheten. Riksgälden ska vara konkurrensneutral på betalnings-

marknaden. Myndigheternas intressen tas tillvara i upphandlingen för att stödja deras verksamhet och bidra en effektiv betalningsprocess.

### 1.3 Upphandlingens omfattning

Upphandlingen omfattar följande tjänsteområden:

- Laddningsbara efterbetalda korttjänster

## 3 Prövning av kraven på tjänsterna

### 2.1 Inkomna anbud

Vid anbudstidens utgång den 6 mars 2017 hade följande fem anbud inkommit till Riksgälden inom föreskriven tid:

Anbud nr	Anbudsgivare	Organisationsnummer
1	Digital Payments PLC	UK 09005942
2	ICA Banken AB	516401 0190
3	Prepaid Financial Services	UK 6337638
4	SEB Kort AB	556574 6624
5	Swedbank AB	502017-7753

Anbudet öppnades den 7 mars 2017 i upphandlingsverktyget TendSign.

### 2.2 Uppfyllelse av skall-krav

Prövning av anbudet har i denna upphandling genomförts i tre steg. I steg ett har Riksgälden kontrollerat att samtliga formella och administrativa ska-krav som ställts på anbudet är uppfyllda. Två anbud har inte uppfyllt kraven i steg ett och har inte gått vidare till prövning i steg två.

I steg två har prövats om samtliga ska-krav i infrastrukturavsnitten och i de enskilda tjänsterna i Bilaga 2 är uppfyllda. Två anbudsgivare uppfyller alla ska-krav i steg 2.

Anbudet från Digital Payments PLC uppfyller inte samtliga formella och administrativa ska-krav. Det framgår av förfrågningsunderlagets inledningsdokument administrativa krav (sida 14) att utländska bolag ska med sitt anbud bifoga dokumentation som minst motsvarar ”Begäran/Svar

Offentliga uppgifter” (SKV 4820) gällande sina registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter. Efterfrågade dokument och bevis saknades.

Utländska bolag ska med sitt anbud bifoga dokumentation från hemlandet gällande tillstånd som bevis att anbudsgivare har direkt eller indirekt tillstånd från Finansinspektionen att bedriva kortverksamhet i Sverige eller motsvarande tillstånd i hemlandet. Efterfrågade dokument och bevis saknades.

Anbudet från Prepaid Financial Services Ltd uppfyller inte samtliga formella och administrativa ska-krav eller samtliga ska-krav som ställs i Bilaga 2). Det framgår av förfrågningsunderlagets inledningsdokument administrativa krav (sida 14) att utländska bolag ska med sitt anbud bifoga dokumentation som minst motsvarar ”Begäran/Svar Offentliga uppgifter” (SKV 4820) gällande sina registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter. Efterfrågade dokument och bevis saknades. Det framgår av förfrågningsunderlaget att ska-krav i enskilda tjänster ska vara uppfyllda för att den enskilda tjänsten ska utvärderas. Ska-kraven ska besvaras med ett Ja i svarsfält (4). Om rutan inte är ifylld betraktas detta som att ska-kravet inte är uppfyllt. Kraven uppfylls inte. Ett ska-krav får inte villkoras i exempelvis en not. Ska-krav 1.13 på en omsättning på minst 50 miljoner kr uppfylls inte.

### **3. Anbudsutvärdering**

Av förfrågningsunderlaget framgår att Riksgälden kommer att anta det mest fördelaktiga anbudet med hänsyn tagen till utvärderingskriterierna pris och funktionalitet.

#### **3.2 Utvärderingsmetod**

Utvärderingen har gjorts enligt de förutsättningar som angivits i förfrågningsunderlaget och den utvärderingsmetod som där utförligt beskrivs.

### **4. Resultat av utvärdering**

#### **4.1 Utvärdering av efterbetalda kort (steg 3)**

Vid utvärderingen av efterbetalda kort har Riksgälden utvärderat tjänsten nedan. Viktningen baseras på upphandlingsmaterialet. Av tabellen framgår också antal bör krav och vilket värde bör kraven har i utvärderingen.

Alla bör-krav tillsammans är värda 600 000 kronor i utvärderingen. Det finns totalt 6 bör-krav vilket innebär att varje bör-krav är värt 100 000 kronor (600 000 kr/6 bör-krav). Summan av varje bör-krav som

anbudsgivaren inte uppfyller/offererar utgör ett kvalitetsbristtillägg i kronor.

Det finns totalt 3 priser för det efterbetalda kortet. Varje pris har olika vikt som uttrycks i procent, se respektive pris-fråga i bilaga 1. Tillsammans har priserna vikten 100 procent. Det offererade priset multipliceras med respektive vikt i procent. Därefter summeras alla priser ihop. Summan av de offererade priserna är anbudssumman.

För att få fram det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet adderas kvalitetsbristtillägget med anbudssumman. Resultatet blir ett jämförpris. Anbudet med det lägsta jämförpriset är det anbud som vinner.

## **Utvärdering**

Vid utvärderingen av det efterbetalda kortet kommer Riksgälden använda nedanstående volymer och vikter avseende antal kort och antal kontantuttag samt växlad volym vid köp utomlands.

Antal kort: 100 000 kort, vikt 30 %

Antal kontantuttag: 1 500 000 st, vikt 65 %

Växlad volym vid köp utomlands: 1 000 000 kr, vikt 5 %

	ICA Banken	SEB Kort	Swedbank
<b>Funktionalitet</b>			
Bör-krav 1 (100 000 kr)	Ja	Ja	Ja
Bör-krav 2 (100 000 kr)	Ja	Ja	Nej
Bör krav 3 (100 000 kr)	Ja	Ja	Nej
Bör krav 4 (100 000 kr)	Ja	Ja	Ja
Bör krav 5 (100 000 kr)	Ja	Ja	Ja
Bör krav 6 (100 000 kr)	Ja	Ja	Ja
<b>Kvalitetsbrist - tillägg i kr</b>	<b>+ 0 kr</b>	<b>+ 0 kr</b>	<b>+ 200 000 kr</b>
Pris per kort i kr (30%) * 100 000 kort	314 $314 * 0,3 * 100\ 000$ = 9 420 000 kr	345 $345 * 0,3 * 100\ 000 =$ 10 350 000 kr	180 $180 * 0,3 * 100\ 000 =$ 5 400 000 kr
Pris per kontantuttag i kr (65%)* 1 500 000 uttag	0 $0 * 0,65 * 1\ 500\ 000$ = 0 kr	0 $0 * 0,65 * 1\ 500\ 000$ = 0 kr	4 $* 0,65 * 1\ 500\ 000 =$ 3 900 000 kr
Pris % för valutaväxlingspåslag (5 %) * 1 000 000 kr	0 % 0 kr	2,0 % $0,05 * 0,02 *$ 1 000 000 = 1000 kr	1,5 % $0,05 * 0,015 *$ 1 000 000 = 750 kr
<b>Anbudssumma i kr</b>	<b>9 420 000 kr</b>	<b>10 351 000 kr</b>	<b>9 300 750 kr</b>
<b>Jämförpris i kr</b>	<b>9 420 000 +</b> <b>0kr =</b> <b>9 420 000 kr</b>	<b>10 351 000 +</b> <b>0 =</b> <b>10 351 000 kr</b>	<b>9 300 750 +</b> <b>200 000 =</b> <b>9 500 750 kr</b>

## 4.2

Anbudet från Swedbank uppfyller inte alla bör-krav som ställs i Bilaga 2 under infrastrukturavsnittet Internet och Kundservice. Det gäller kravet 2.3.7 och 2.3.8 där banken har besvarat kravet med ett Nej. I utvärderingen har anbudet därför belastats med ett kvalitetsbristtillägg på 200 000 kr.

Den anbudsgivaren som fått lägst jämförvärde för efterbetalda korttjänster är ICA Banken AB med ett jämförvärde på 9 420 000 kr.