

Förnyad konkurrensutsättning för betalningstjänster i svenska kronor

Riksgälden har tecknat statliga ramavtal avseende betalningstjänster med Danske Bank, Nordea och Swedbank. Leverans från avtalen sker från och med den 1 april 2017. Under perioden från och med 1 augusti 2016 till och med 31 mars 2017 ska myndigheterna teckna nya avropsavtal. Ramavtalets giltighetstid är fyra år med möjlighet för Riksgälden att förlänga ytterligare ett plus ett år.

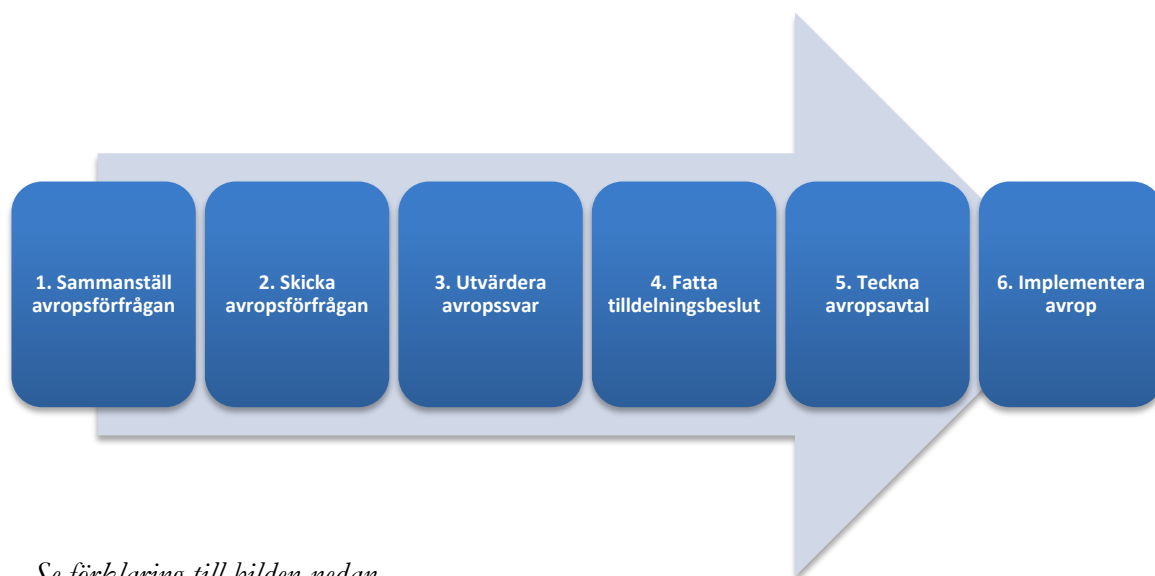
Avrop genom förnyad konkurrensutsättning för betalningstjänster i svenska kronor ska tillämpas av samtliga myndigheter som inte avropar tjänstepaketet, se förteckning över myndigheternas avrop på Riksgäldens webbplats.¹ Avrop under Ramavtalet kan göras av alla statliga myndigheter som ingår i den statliga redovisningsorganisationen inklusive de statliga affärsverken.

Vad innebär förnyad konkurrensutsättning?

Förnyad konkurrensutsättning innebär att bankerna får möjlighet att erbjuda ett nytt lägre pris för betalningstjänsterna i avtalet. De priser som har angetts i ramavtalet utgör ett takpris som banken inte får överskrida. En fördel med förnyad konkurrensutsättning är att myndigheten vid avropet har möjlighet att göra mindre anpassningar till myndighetens behov.

Processen vid förnyad konkurrensutsättning

Så här ser processen vid en förnyad konkurrensutsättning ut:



Se förklaring till bilden nedan.

¹ Myndigheternas avrop, <https://www.riksghalden.se/sv/myndigheter/Ramavtal/Upphandling/>

1. Sammanställ avropsförfrågan

Avropsförfrågan ska följa de villkor som angivits i ramavtalet. Myndigheten kan använda den mall som Riksgälden tagit fram som stöd för avropsförfrågan vid förnyad konkurrensutsättning och som finns på Riksgäldens webbplats.² I avropsförfrågan ska myndigheten ange antal transaktioner/betalt belopp/värde baserat på historiska data. Om tjänsten inte avropats tidigare anger myndigheten prognosticerat antal/belopp/värde.

Myndigheten kan välja att göra ett avrop av samtliga efterfrågade tjänster, eller genom att paketera olika tjänster i olika avrop.

I avropsförfrågan får myndigheten om nödvändigt möjlighet att närmare precisera och i mindre omfattning även komplettera villkoren i ramavtalet i syfte att anpassa avropsvillkoren för det aktuella uppdraget:

- Myndigheterna kan göra om efterfrågad funktionalitet i form av bör-krav till skallkrav.
- Myndigheten kan i sitt avrop justera de vikter som angivits i förfrågningsunderlaget³, som finns på Riksgäldens webbplats, för att vikterna ska passa myndighetens behov. Det är dock enbart bör-krav och vikter för betalningstjänsterna som myndigheten kan justera, priserna och bör-kraven för infrastruktur kan inte omförhandlas.
- Myndigheten kan också ange antal transaktioner istället för vikter eller använda både vikter och antal transaktioner.
- Myndigheten bestämmer värdet på bör-kraven och hur mycket anbudssumman ska räknas upp för varje bör-krav som ej har uppfyllts.
- Myndigheten kan be banken beskriva myndighetspecifik lösning i anbudet.

Tillvalstjänster under Ramavtalet får inte ingå som krav eller utvärderas vid avropet.

Riksgälden kommer på de utbildningstillfällen för förnyad konkurrensutsättning som är planerade under hösten 2016 att gå igenom hur sammanställning av avropsförfrågan kan göras och visa hur de mallar som Riksgälden har tagit fram kan användas.

2. Skicka avropsförfrågan

Myndigheten ska skicka en avropsförfrågan till samtliga ramavtalsleverantörer, dvs. Danske Bank, Nordea och Swedbank.

Danske Bank: johan.wennerberg@danskebank.se

Nordea: anne-lii.meema-steinholtz@nordea.se och ann.vandertol@nordea.com

Swedbank: kristina.norman@swedbank.se

² Mall för avropsförfrågan, <https://www.riksdagen.se/sv/myndigheter/Ramavtal/Upphandling/>

³ Förfrågningsunderlag för betalningstjänster i svenska kronor, <https://www.riksdagen.se/sv/myndigheter/Ramavtal/Upphandling/>

Bankerna ska ges skälig tid för att lämna skriftliga avropsvar. Vad som kan anses vara skälig tid är beroende av avropsförfrågans komplexitet. Riksgälden rekommenderar minst 14 dagar från det att avropsförfrågan skickats, men eftersom bankerna ska hantera en stor mängd avropsförfrågningar är om möjligt längre tid än 14 dagar att föredra.

Avropsavtal får som längst gälla 9 månader efter det att ramavtalet upphört att gälla.

3. Utvärdera avropssvar

Myndigheten ska tilldela uppdraget den ramavtalsleverantör som enligt ställda krav och vikt har lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret för det aktuella uppdraget.

Myndigheten ska i utvärderingen av avropssvaren använda det värde som Riksgälden framräknat för infrastrukturen vid utvärderingen i upphandlingen.⁴ Värdet finns förifyllt i den Excelmall som Riksgälden tagit fram för att underlätta utvärderingen av den förnyade konkurrensutsättningen för myndigheten.⁵

4. Fatta tilldelningsbeslut

Myndigheten ska meddela samtliga ramavtalsbanker när tilldelningsbeslutet är fattat. Till beslutet bör myndigheten bifoga en rapport över utvärderingen där det framgår hur leverantörernas kravuppfyllnad bedömts och motivering om något krav inte bedömts vara uppfyllt.

Myndigheten kan iakttä en frivillig avtalsspärr för att undvika att ett ingånget avropsavtal ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. I de fall myndigheten väljer att beakta den frivilliga avtalsspärren ska detta framgå av tilldelningsbeslutet.

5. Teckna avropsavtal

Myndigheten tecknar avropsavtal med banken/bankerna. När banken tilldelats avropsavtal enligt ovan ska den återrapportera villkoren för avropet till Riksgälden genom att sända en kopia av avropsavtalet till Riksgälden.

6. Implementera avrop

Myndigheten och banken påbörjar implementeringen av avropen. Det kan innebära att myndigheten behöver byta ramavtalsbanksleverantör, att nya bankkonton ska öppnas och gamla avslutas samt att tester måste genomföras för att kontrollera att både tjänster och tekniska lösningar fungerar.

⁴ Tilldelningsbeslut och utvärderingsrapport, <https://www.riksdagen.se/sv/myndigheter/Ramavtal/ Upphandling/>

⁵ Mall för utvärdering vid förnyad konkurrensutsättning, <https://www.riksdagen.se/sv/myndigheter/Ramavtal/ Upphandling/>

Tidplan

Under perioden från och med 1 augusti 2016 till och med 31 mars 2017 ska myndigheten teckna nytt avropsavtal.

Viktigt att känna till

Överprövning av den förnyade konkurrensutsättningen kan förekomma.

Mallar och bilagor

Mallar och bilagor hittar du i högermarginalen på Riksgäldens webbplats:

<https://www.riksghalden.se/sv/myndigheter/Ramavtal/Upphandling/>

- **Myndigheternas avrop**

Förteckning över vilka myndigheter som ska genomföra förnyad konkurrensutsättning för betalningstjänster i svenska kronor och vilka som ska avropa tjänstepaketet, ramavtalets Bilaga 4.

- **Mall för avropsförfrågan vid förnyad konkurrensutsättning**

Mall för avropsförfrågan vid förnyad konkurrensutsättning av ramavtal avseende betalningstjänster i svenska kronor m.m. för statliga myndigheter. Avropsförfrågan ska skickas till samtliga ramavtalsbanker.

- **Förfrågningsunderlaget för betalningstjänster i svenska kronor**

Kravspecifikation och svarsformulär för betalningstjänster SEK, inklusive infrastruktur, ramavtalets Bilaga 1. Kravspecifikationen innehåller de vikter som Riksgälden tillämpade för de olika betalningstjänsterna under upphandlingen.

- **Mall för utvärdering vid förnyad konkurrensutsättning**

En Excelmall som myndigheten kan använda för att utvärdera avropssvaren från ramavtalsbankerna. Myndigheten fyller i de priser som ramavtalsbankerna angivit i avropssvaren och så beräknar mallen vilket värde respektive anbud får.