

Beslutande: Jenny Rolling
Föredragande: Anita Schönbeck
Övriga närvarande: Pär Nygren
Charlotte Rydin
Tommy Widell

Beslut om tilldelning i ramavtalsupphandling av kontantkort

Bakgrund

Riksgäldskontoret ("Riksgälden") är ramavtalsansvarig myndighet inom den statliga inköpssamordningen med uppgift att upphandla betalningstjänster för den statliga förvaltningen.

Den 12 februari 2009 uppdrog regeringen genom ett beslut (Fi 2008/8251) åt Riksgälden att upphandla ett ramavtal avseende kontantkort, utöver vad som anges i förordningen (2006:1097) om statliga myndigheters betalningar och medelsförvaltning, även till kommuner och landsting. Riksgälden beslutade att upphandla ramavtal avseende kontantkort den 5 mars 2009.

Upphandlingen av kontantkort har genomförts som förhandlad upphandling med föregående annonsering enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling med tillämpning av reglerna för upphandling av tjänster över tröskelvärdet (4 kap.).

Av förfrågningsunderlaget för upphandlingen, daterat 2009-06-23 med referensnummer "dnr 2009/360", framgår de krav som ställs på anbud samt utvärderingskriterier. Av underlaget framgår vidare att de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuden kommer att tilldelas upphandlingskontrakt.

Vilka anbudsansökningar och anbud som inkommit i upphandling, hur upphandlingsarbetet genomförts samt resultatet av utvärderingen framgår av bifogad utvärderingsrapport daterat 2009-11-11 (bilaga 1).

Beslut

Riksgälden beslutar att tilldela upphandlingskontrakt till ICA Banken AB (org. nr 516401-0190).


Bindande avtal förutsätter att Riksgälden och vald anbudsgivare undertecknar ett skriftligt upphandlingskontrakt. Detta innebär att den aktuella upphandlingen avslutats först när parterna undertecknat ramavtalet.

Ramavtalet gäller från och med den 1 januari 2010 till och med 31 december 2012. Riksgälden har rätt, men ingen skyldighet, att förlänga Ramavtalet på oförändrade villkor med tolv (12) månader, till den 31 december 2013, varefter Ramavtalet upphör att gälla utan föregående uppsägning


Skäl till beslut

Vald anbudsgivare uppfyller i förfrågningsunderlaget angivna krav och har lämnat de ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet på sätt som framgår av bilagda utvärderingsrapport.

Vid protokollet:


.....
Anja Schönbeck, föredragande

Justeras:


.....
Jenny Rolling, beslutande

Bilagor

1. Utvärderingsrapport

Utvärderingsrapport

Upphandling av ramavtal avseende kontantkort 2009



Innehåll

1 Allmänt om upphandlingen	2
1.1 Bakgrund.....	2
1.2 Syfte	2
1.3 Förstudie	2
1.4 Upphandlingens omfattning.....	2
1.5 Förfrågningsunderlag	3
1.6 Upphandlingsförfarande.....	3
1.7 Avtalsperiod.....	4
1.8 Avropsberättigade under ramavtalet.....	4
1.9 Avropsförfarande	4
2. Prövning av kraven på leverantören (kvalificering).....	5
3. Prövning av kraven på tjänsten.....	5
3.1 Inkomna anbud.....	5
3.2 Uppfyllelse av skall-krav	6
4. Anbudsutvärdering	6
4.1 Värdering av bör-krav samt prisjämförelse	6
5. Resultat av utvärdering	6
6. Tilldelning.....	7
7. Bilagor	7

1 Allmänt om upphandlingen

1.1 Bakgrund

Riksgäldskontoret (Riksgälden) har genomfört en ramavtalsupphandling av kontantkort i avsikt att teckna avtal med valda leverantörer och på så sätt säkerställa tillgången till tjänsten under ramavtalsperioden.

Riksgälden är en ramavtalsansvarig myndighet inom den statliga inköpssamordningen med uppgift att upphandla betalningstjänster för den statliga förvaltningen. I regeringsbeslut från 2009-02-12 (Fi 2008/8251) har dock Riksgälden av regeringen fått ett utökat upphandlingsansvar att upphandla ramavtal avseende kontantkort även för kommuner och landsting.

1.2 Syfte

Syftet med upphandlingen av kontantkort är att tillgodose ett behov som finns hos många myndigheter som betalar ut olika typer av ersättningar till mottagare utan svenskt personnummer, svenska identitetshandlingar eller bankkonton. För dessa myndigheter kan en kontantkortslösning innebära väsentligt minskade administrationskostnader. Användning av kontantkort medför samtidigt minskad kontanthantering hos utbetalare samt bidrar till att förenkla och öka säkerheten för mottagaren.

1.3 Förstudie

Kontantkort (eng. Prepaid card) är en korttjänst som idag inte finns på den svenska marknaden men som används i Europa och i USA.

I syfte att inhämta kunskaper om vilka funktionaliteter som är möjliga vid användning av kontantkort, och för att undersöka de ekonomiska förutsättningarna, genomförde Riksgälden under våren 2009 en förstudie. I förstudien ingick bl.a. möten med kortnätverk och banker.

Riksgälden kartlade även behoven hos ett antal myndigheter och tog samtidigt del av de erfarenheter som några myndigheter har av liknande kortlösningar.

Resultatet av förstudien har legat till grund för framtagandet av förfrågningsunderlag för denna upphandling.

1.4 Upphandlingens omfattning

Upphandlingen omfattar kontantkort med PIN-kod för användning vid köp i butik, över internet och vid kontantuttag. Täckning, kundsupport och saldoinformation är viktiga funktionaliteter som ingår och ska underlätta för användaren att disponera mottaget belopp.

Av annonsen för upphandlingen och av förfrågningsunderlaget framgår att Riksgälden avser att teckna ramavtal med minst tre leverantörer.

1.5 Förfrågningsunderlag

Förfrågningsunderlaget för upphandlingen, på vilket anbud baserades, har skickats ut till kvalificerade anbudssökande i två format: i pappersoriginal via post samt digitalt som fil via e-post. Förfrågningsunderlaget är daterat 2009-06-23 och har referensnummer ”dnr 2009/360”.

1.6 Upphandlingsförfarande

Upphandlingen har genomförts som förhandlad upphandling med föregående annonsering enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU), med tillämpning av reglerna för upphandling av tjänster över tröskelvärdet (4 kap.).

Valet av upphandlingsform har bestämts av föremålet för upphandlingen, som är en ny typ av finansiell tjänst utan motsvarighet på den svenska marknaden för vilken det är svårt att utarbeta ett exakt förfrågningsunderlag.

Upphandlingen har genomförts enligt följande stegvisa förfarande:

- ***Annonsering av upphandlingen***

Annonismanus för upphandlingen avsändes 2009-05-04 för publicering i databasen Tenders Electronic Daily (TED) och i tillägget till Europeiska unionens officiella tidning (EUT/S). Samtidigt med publiceringen i TED har upphandlingen också annonserats i Allego AB:s databas, i tidningen Anbudsjournalen, på webbplatsen avropa.se samt på Riksgäldens egen webbplats.

- ***Inkomna anbudsansökningar***

I annonsen för upphandlingen inbjöds intresserade leverantörer att senast 2009-06-10 lämna en anbudsansökan (ansökan om att få delta i upphandlingen). Vid ansökningstidens utgång hade sju anbudsansökningar inkommit till Riksgälden. Anbudsansökningarna öppnades 2009-06-12 (bilaga 1).

Av annonsen framgick de kvalificeringskrav som ställs på anbudssökande för att få lämna anbud. En prövning av om anbudssökande uppfyller ställda krav har genomförts i form av en uteslutningsprövning samt en leverantörskvalificering (se avsnitt 2).

- ***Inbjudan att lämna anbud***

Av de sju anbudssökande klarade sex kvalificeringsprövningen. De sex som kvalificerat sig att delta i upphandlingen inbjöds i enlighet med Riksgäldens beslut från 2009-06-17 att lämna anbud i upphandlingen baserat på förfrågningsunderlaget för upphandlingen. Inbjudan att lämna anbud skickades 2009-06-23 tillsammans med förfrågningsunderlag ut till kvalificerade anbudssökande.

Den leverantör som inte kvalificerat sig och därför inte inbjöds att lämna anbud underrättades samtidigt om skälen för detta.

- ***Frågor och svar under anbudstiden.***

Frågor som inkommit till Riksgälden har i anonymiserad form besvarats och sänts till samtliga deltagare i upphandlingen via e-post.

- **Anbudsöppning**
Sista dag för att lämna anbud var 2009-09-30. Anbudsöppning genomfördes 2009-10-02 på Riksgäldens registratur. (Se bilaga 2 och avsnitt 3.1).
- **Förhandlingar med anbudsgivare**
Förhandlingar med ICA Banken AB genomfördes den 19 oktober 2009 i Riksgäldens lokaler. Efter förhandlingarna har förtydliganden av anbudet begärts av Riksgälden.
- **Utvärdering av anbud**
Anbudet har utvärderats av Riksgälden i enlighet med den stegvisa metod som beskrivs i förfrågningsunderlaget och i avsnitt 3.2 nedan.
- **Tilldelningsbeslut**
Riksgälden fattar sitt tilldelningsbeslut 2009-11-11. Beslutet och utvärderingsrapporten offentliggörs därefter och skickas till alla anbudssökande samt till kommuner och landsting som valt att delta i upphandlingen.
- **Avtalsundertecknande**
Riksgälden avser att teckna ramavtal med ICA Banken AB den 7 december 2009.

1.7 Avtalsperiod

Den kommande avtalsperioden löper från 1 januari 2010 till och med 31 december 2012. Riksgälden har därefter möjlighet att förlänga avtalet med 12 månader på oförändrade villkor.

1.8 Avropsberättigade under ramavtalet

Avropsberättigade under ramavtalet är samtliga statliga myndigheter under regering och riskdag samt statliga affärsverk.

Ramavtalet kommer också att omfatta de kommuner och landsting som i vederbörlig ordning fattat tilldelningsbeslut i upphandlingen och tillställt Riksgälden detsamma tillsammans med en fullmakt för Riksgälden att underteckna ramavtalet i deras ställe. Kommunens eller landstingets tilldelningsbeslut och fullmakt ska vara Riksgälden tillhanda senast den 24 november 2009 för att kommunen eller landstinget ska omfattas av ramavtalet.

1.9 Avropsförfarande

Ramavtalet avropas genom förnyad konkurrensutsättning enligt 5 kap. 7 § LOU.

Avrop föregås av en skriftlig avropsförfrågan och skickas till ramavtalsleverantören. Av avropsförfrågan framgår förutsättningarna för det aktuella uppdraget.

I avropssvaret får priser för de tjänster som avropas inte överstiga de takpriser som överenskommit i ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska ges skäligen tid för att lämna skriftligt avropssvar. Vad som kan anses vara skäligen tid är beroende av avropsförfrågans komplexitet, men är minst tio dagar från det att avropsförfrågan skickats till ramavtalsleverantören.

2. Prövning av kraven på leverantören (kvalificering)

Vid tidsfristens utgång för att lämna anbudsansökan hade sju anbudsansökningar inkommit.

En prövning av om de anbudssökande uppfyller ställda kvalificeringskrav har genomförts i form av uteslutningsprövning och leverantörskvalificering. I den förra prövas om det finns anledning att utesluta en leverantör mot bakgrund av uteslutningsgrunderna i 10 kap. LOU.

Utöver uteslutningsgrunderna har de kvalificeringskrav som ställts på leverantörer som vill delta i upphandlingen prövats. Kvalificeringskraven framgick av annonsen för upphandlingen.

Sex av sju leverantörer uppfyllde ställda krav. Följande sex leverantörer som kvalificerat sig inbjöds att lämna anbud:

Ansökan nr.	Anbudssökande	Organisationsnummer
1.	Nordea Bank AB	516406-0120
2.	ICA Banken AB	516401-0190
3.	Resurs Bank AB	516401-0208
4.	Citibank Europe plc	132781
5.	Swedbank AB	502017-7753
6.	SEB AB	502032-9081

Anbudssökande som inte kvalificerat sig för att delta i upphandlingen är följande:

Ansökan nr.	Anbudssökande	Uteslutningsgrund
7.	Banque Invik Org. nr. 516401-9910	<ul style="list-style-type: none">▪ Leverantören är inte ansluten till Riksbankens system för konton och avveckling (RIX).▪ Inlämnat registreringsbevis är äldre än 3 månader från sista ansökningssdag.

3. Prövning av kraven på tjänsten

3.1 Inkomna anbud

Vid anbudstidens utgång 2009-09-30 hade följande anbud inkommit till Riksgälden inom föreskriven tid (bilaga 2):

Anbud nr.	Anbudsgivare	Organisationsnummer
1.	ICA Banken AB	516401-0190

3.2 Uppfyllelse av skall-krav

Prövning och utvärdering i denna upphandling har genomförts i tre steg.

I steg ett har Riksgälden kontrollerat att samtliga formella och lagenliga krav som ställs på anbudet är uppfyllda. Anbud som uppfyllt samtliga krav i steg ett går vidare till prövningen i steg två.

I steg två prövades om anbudet uppfyllde övriga i förfrågningsunderlaget ställda skall-krav på tjänsten. Anbud som uppfyllt samtliga ställda skall-krav på tjänsten i steg två har utvärderats i steg tre.

Anbudet från ICA Banken AB har uppfyllt samtliga ställda skall-krav och har utvärderats enligt beskrivningen nedan (se utvärdering i bilaga 3 och 4).

4. Anbudsutvärdering

4.1 Värdering av bör-krav samt prisjämförelse

Av förfrågningsunderlaget framgår att Riksgälden kommer att anta de ekonomiskt mest fördelaktiga anbudena med hänsyn tagen till utvärderingskriterierna funktionalitet och pris, viktade enligt nedan.

Kriterium	Vikt i %
Funktionalitet	70
Pris	30

Utvärdering har gjorts enligt de förutsättningar som angivits i förfrågningsunderlaget och den utvärderingsmetod som är utförligt beskriven i underlaget.

5. Resultat av utvärdering

Resultatet av utvärderingen framgår av tabellen nedan.

Anbud nr.	Anbudsgivare	Funktions poäng	Prispoäng	Viktad totalpoäng
1.	ICA Banken AB	57	62	58,5

Utvärderingen utgår från lägsta anbudspris för respektive fråga. Anbud med lägst pris för respektive fråga får maximal prispoäng. Eftersom ICA Banken AB är den enda anbudsgivaren uppnår leverantören maximal prispoäng på offererad funktionalitet.

ICA Banken AB uppnådde 57 funktionspoäng och 62 prispoäng. Maximal funktionspoäng och prispoäng är 64 p.

Efterfrågad funktionalitet som inte ingår i ICA Banken AB:s anbud är:

- Möjlighet för användaren att sätta egen grafisk profil på kontantkortet.
- Möjlighet för användaren att ändra lösenord/PIN-kod.
- Möjlighet att använda kontantkortet vid köp över internet.

Den viktade totalpoängen kan då beräknas ($57 \times 70\% + 62 \times 30\% = 58,5$) till 58,5 poäng.

6. Tildelning

Lagen om offentlig upphandling föreskriver att ramavtal ska ingås med minst tre leverantörer. Detta gäller dock under förutsättning att det finns ett tillräckligt antal leverantörer som uppfyller urvalskriterierna (5 kap. 5 § LOU).

Av förfrågningsunderlaget framgår också att Riksgälden haft som avsikt att teckna ramavtal med minst tre leverantörer och att Riksgälden antar de anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn till utvärderingskriterierna.

I genomförd upphandling av kontantkort har ett anbud inkommit och utvärderats.

Med stöd av det ovan sagda samt genomförd kvalificering och utvärdering tecknas ramavtal med ICA Banken AB.

ICA Banken AB har uppfyllt samtliga ställda krav och bedöms i hög grad kunna tillgodose behovet av de funktionaliteter som efterfrågas i förfrågningsunderlaget.

7. Bilagor

Till denna utvärderingsrapport bifogas följande bilagor:

1. Öppningsprotokoll (anbudsansökan)
2. Öppningsprotokoll (anbud)
3. Utvärdering formella och lagenliga krav
4. Utvärdering av övriga skall- och bör-krav i förfrågningsunderlaget

2009-06-12

Dnr 2009/360
Uppgifter om upphandlingen

Upphandling av ramavtal avseende kontantkort för offentlig sektor	Diarienummer 2009/360
Handläggare Anita Schönbeck	Avdelning Statens internbank

Upphandlingsform		
<input checked="" type="checkbox"/> Förhandlad med annonsering	<input type="checkbox"/> Selektiv	<input type="checkbox"/> Urvals
<input type="checkbox"/> Förhandlad utan annonsering		

Annonsering				
<input checked="" type="checkbox"/> Tenders Electronic Daily, TED	<input checked="" type="checkbox"/> Allego AB:s databas	<input checked="" type="checkbox"/> Riksgäldens webbplats	<input checked="" type="checkbox"/> Avropa.se	<input type="checkbox"/> Annan databas
Annonsen avsänd till EU:s databas TED 2009-05-04			Annonsen publicerad 2009-05-06	

Förteckning över inkomna anbudsansökningar

Sista datum för anbudsansökan 2009-06-10		Öppningsdatum samt tid och plats 2009-06-12, kl.10.30, på Registraturen	
Nr	Anbudssökande	Inkom	Innehåll
1.	Nordea Bank AB	09-06-03	Brev 1 s, 2 bilagor
2.	ICA Banken AB	09-06-04	Brev 4 s, 2 bilagor.
3.	Resurs Bank AB	09-06-08	Brev 1 s, 4 bilagor
4.	Citibank Europe plc (CEP)	09-06-09	Brev 2 s, 8 bilagor
5.	Swedbank AB	09-06-10	Brev 1 s, 5 bilagor
6.	SEB AB (publ)	09-06-10	Brev 1 s, 2 bilagor
7.	Banque Invik Luxembourg Filial	09-06-10	Brev 1 s, 2 bilagor

Deltagit i anbudsöppningen

Underskrift <i>Annica Årman</i> Annica Årman	Underskrift <i>Elisabeth Boman</i> Elisabeth Boman
---	---

2009-10-02

 Dnr 2009/360
 Ab. 22

Uppgifter om upphandlingen

Upphandling av ramavtal avseende kontantkort	Diarienummer 2009/360
Handläggare Anita Schönbeck	Avdelning Statens internbank



Upphandlingsform		
<input checked="" type="checkbox"/> Förhandlad med annonsering	<input type="checkbox"/> Öppen	<input type="checkbox"/> Förenklad
<input type="checkbox"/> Förhandlad utan annonsering	<input type="checkbox"/> Selektiv	<input type="checkbox"/> Urval

Annonsering				
<input checked="" type="checkbox"/> Tenders Electronic Daily, TED	<input checked="" type="checkbox"/> Allego AB:s databas	<input checked="" type="checkbox"/> Riksgäldens webbplats	<input checked="" type="checkbox"/> Avropa.se	<input type="checkbox"/> Annan databas
Annonsen avsänd till TED 2009-05-04		Annonsen publicerad 2009-05-06		

Förteckning över inkomna anbud

Sista datum för lämnande av anbud 2009-09-30		Öppningsdatum 2009-10-02, kl. 11.00, på Registraturen	
Nr	Anbudsgivare	Inkom	Innehåll
1.	ICA Banken AB Org. nr. 516401-0190	2009-09-30	2 pärmar (original + kopia), anbud 2 sid., 5 bilagor, 1 USB-minne

Deltagit i anbudsöppningen

Underskrift  Annica Årman, registrator	Underskrift  Elisabeth Boman, Statens internbank
--	---

Anbuds nr:	1
Anbudsgivare:	ICA Banken AB Svetsarvägen 16 171 93 Solna
Kontaktperson:	Annika Hernodh
Organisationsnummer:	516401-0190
Formella och lagenliga krav på anbud	
4.4.1 Anbudsgivare skall lämna anbud på hela upphandlingen i enlighet med förfrågningsunderlaget.	OK
4.4.1 Anbud skall vara skriftligt och vara skrivet på svenska.	OK
4.4.1 Anbudet skall uppfylla de krav och anvisningar som ställs i förfrågningsunderlaget. Om ställda krav inte har besvarats äger Riksgälden rätt att tolka det som om svaret inte uppfylls.	OK
4.4.1 Bilaga 1 och Bilaga 2 utgör svarsformulär som anbudsgivare skall fylla i och bifoga sitt anbud.	OK
4.4.1 Anbudsgivaren skall lämna uppgifter i Bilaga 1 om den egna organisationen samt ange namn, telefonnummer och e-postadress till den som är kontaktperson för frågor som rör anbudsgivarens anbud. Anbudsgivaren skall även ange faxnummer eller e-postadress för mottagande av tilldelningsbesked i bilagan. Begärda svar ska lämnas direkt inskrivna i Bilaga 1 i därför avsett utrymme.	OK
4.4.1 Anbud skall innehålla pris i enlighet med förfrågningsunderlaget och anges i SEK exklusive mervärdesskatt i Bilaga 2. Begärda svar skall lämnas direkt inskrivna i Bilaga 2 i därför avsett utrymme.	OK
4.4.1 Anbudet med besvarade svarsformulär, efterfrågade dokument och intyg skall lämnas i form av <ul style="list-style-type: none"> • ett (1) skriftligt undertecknat original (pappersmedia) och • en (1) kopia (pappersmedia), samt • en (1) elektroniskt läsbar kopia på CD eller USB-minne i MS Word- och MS Excel-kompatibelt format. 	OK
4.4.1 Officiella dokument och intyg som efterfrågas och som är författade på annat språk än svenska eller engelska skall lämnas i original samt vara översatta till svenska.	_____
4.4.3 Anbud skall vara egenhändigt undertecknat av behörig firmatecknare eller annan person med särskild behörighet som äger rätt att företräda	OK

Anbuds nr:	1
Anbudsgivare:	ICA Banken AB Svetsarvägen 16 171 93 Solna
Kontaktperson:	Annika Hernodh
Organisationsnummer:	516401-0190
Formella och lagenliga krav på anbud	
anbudsgivaren.	
4.4.3 Anbudsgivaren skall till anbudet foga handlingar som utvisar personens behörighet att lämna bindande anbud för anbudsgivarens räkning, såsom registreringsbevis från Bolagsverket, fullmakt, delegationsordning eller motsvarande handlingar. Handlingarna skall inte vara äldre än 3 månader räknat från sista anbudsdag.	OK
4.4.4 Anbudsgivaren skall vara bunden av sitt anbud till och med den 31 mars 2010.	OK
4.4.6 Anbud skall vara Riksgälden tillhanda senast den 30 september 2009.	OK
4.4.7 Anbud skall lämnas i sluten försändelse. Försändelsen ska vara neutral, dvs. ingen företagsbeteckning, logotyp eller liknande får anges på försändelsen. Kuvertet märks utvändigt ”Anbud – Dnr 2009/360 ” och sänds eller lämnas till Riksgälden.	OK
5.1 Anbudsgivaren skall bifoga undertecknad sanningsförsäkran (formulär i Bilaga 1 till förfrågningsunderlaget) till anbudet.	OK
6.2 Anbudsgivaren skall acceptera villkoren i ramavtalsutkastet i Bilaga 4.	OK
6.4 Om ramavtalsleverantör använder underleverantör för att i väsentliga delar utföra funktionalitet skall uppgift om underleverantör och vilken funktionalitet underleverantör svarar för anges i anbudet (Bilaga 1, avsnitt 3 i förfrågningsunderlaget).	OK
GODKÄND	JA

Kriterium Viktning	
Funktionali	70%
Pris	30%

Fråga Nr.	Maxpoäng pris	Krav	Erhållen funktions-		Takpris	Pris poäng
			Ja	Nej poäng		
U1		<u>Skall</u>	X			
U2	2	<u>Skall</u>	X		Engångspris, litet projekt 450 000	2
					Engångspris, mellanstort projekt 550 000	
					Engångspris, stort projekt 650 000	
U3		<u>Skall</u>	X			
U4		<u>Skall</u>	X			
U5		<u>Skall</u>	X			
U6	4	<u>Skall</u>	X		Per kontantkort 495	4
U7	4	<u>Skall</u>	X		Per kontantkort 245	4
U8		<u>Skall</u>	X			
U9		Bör 2 p	X	2		
U10		Bör 0, 2, 3, 4 p	X	3		
U11	4	<u>Skall</u>	X		Per kontantkort 245	4
U12	4	<u>Skall</u>	X		Per kontantkort 245	4
U13	3	<u>Skall</u>	X		Per tillfälle 0	3
U14	3	<u>Skall</u>	X		Per transaktion 0	3
U15		Bör 0, 1, 2 p	X	2		
U16		Bör 0, 1, 2, 3, 4 p	X	4		

ICA Banken AB
(org nr. 516401-0190)

Fråga Nr.	Maxpoäng pris	Krav	Ja	Nej	Erhållen funktions-poäng	Takpris	Pris poäng
U17		<u>Skall</u>	X				
U18		<u>Skall</u>	X				
U19		Bör 0, 1, 2, 3, 4 p	X		4		
U20		<u>Skall</u>	X				
U21	2	Bör 0, 2 p		X	0	Per kontantkort	0 0
U22		<u>Skall</u>	X				
U23		<u>Skall</u>	X				
U24	2	<u>Skall</u>	X			Per reklamation	0 2
U25		Bör 0, 1, 2 p	X		2		
U26		<u>Skall</u>	X				
U27		<u>Skall</u>	X				
U28		<u>Skall</u>	X				
U29		<u>Skall</u>	X				
U30		<u>Skall</u>	X				
U31		<u>Skall</u>	X				
U32		Bör 0, 2, 3, 4 p	X		4		
U33		Bör 0, 2 p	X		2		
U34		<u>Skall</u>	X				
U35		<u>Skall</u>	X				
U36		<u>Skall</u>	X				
U37	2	Bör 0, 2 p	X		2	Per tillfälle/transaktion	0 2
U38		<u>Skall</u>	X				

ICA Banken AB
(org nr. 516401-0190)

Fråga Nr.	Maxpoäng pris	Krav	Erhållen funktions-		Takpris	Pris poäng	
			Ja	Nej		poäng	poäng
U39	2	<u>Skall</u>	X		Per tillfälle/fil	0	2
U40		Bör 0, 2, 3, 4 p	X				
U41		<u>Skall</u>	X				
U42		<u>Skall</u>	X				
U43		<u>Skall</u>	X				
U44		<u>Skall</u>	X				
U45		Bör 0, 2, 3, 4 p	X		4		
U46		Bör 0, 2 p	X		2		
U47		<u>Skall</u>	X				
U48		<u>Skall</u>	X				
U49		<u>Skall</u>	X				
U50		<u>Skall</u>	X				
U51		Bör 0, 2 p	X		2		
U52		<u>Skall</u>	X				
U53		Bör 0, 2 p	X		2		
U54		<u>Skall</u>	X				
U55		<u>Skall</u>	X				
U56		<u>Skall</u>	X				
U57		<u>Skall</u>	X				
U58		Bör 0, 1, 2 p	X		2		
U59		<u>Skall</u>	X				
U60		<u>Skall</u>	X				
U61		Bör 0, 2 p	X		2		
U62		Bör 0, 2 p	X		2		

ICA Banken AB
(org nr. 516401-0190)

Fråga Nr.	Maxpoäng pris	Krav	Erhållen funktions- poäng		Takpris	Pris poäng
			Ja	Nej		
U63		<u>Skall</u>	X			
U64		Bör 0, 2 p	X	2		
U65		Bör 0, 2 p	X	2		
A1		Bör 1, 2, 3, 4 p	X	4		
A2 (a,b)	4	<u>Skall</u>	X		Per transaktion/per genomförd transaktion (Utbetalaren betalar)	Egna uttagsautomater 4,5 2
					Nekade transaktioner (uttagsförsök)	0,5 2
						Andrag uttagsautomater 10 2
					Nekade transaktioner (uttagsförsök)	5 2
A2 (c,d)	4				Per transaktion/per genomförd transaktion (Användaren betalar)	Egna uttagsautomater 4,5 4
					Nekade transaktioner (uttagsförsök)	0,5
						Andrag uttagsautomater 10 4
					Nekade transaktioner (uttagsförsök)	5
N					Per transaktion. Procentuellt påslag på valutakurs	0 2
A2 e	2					
A3		Bör 0, 2 p		X	0	
A4		Bör 0, 2 p		X	0	

ICA Banken AB
(org nr. 516401-0190)

Fråga Nr.	Maxpoäng pris	Krav	Ja	Nej	Erhållen funktions-poäng	Takpris	Pris poäng
A5		<u>Skall</u>	X				
A6	4	<u>Skall</u>	X		Per fråga		0 4
A7	4	<u>Skall</u>	X		Per fråga	0/34	4
A8	2	Bör 0, 2 p	X		2 Per fråga		0 2
A9	2	Bör 0, 2 p	X		2 Per fråga		0 2
A10		<u>Skall</u>	X				
A11	2	<u>Skall</u>	X		Per ersättningskort		49 2
					57,00		62,00

Total poäng inkl .viktning **58,50**