

2007-05-16

Utvärderingsrapport

- Komplettering av ramavtal avseende e-faktura till bankkund

Rangordnings- och utvärderingsrapporten beskriver hur anbuderna har rangordnats och hur utvärderingen har gjorts. Då tjänsterna avser en komplettering till ramavtalet för Betalningstjänster (Dnr 2005/2141) har endast ramavtalsbankerna (Nordea, SEB och Swedbank) deltagit i anbudsgivningen.

1. Inledning

Olika myndigheter väntas ha olika behov av tilläggstjänster kring e-faktura till bankkund. För att göra det möjligt för myndigheten att endast avropa de tilläggstjänster man är i behov av har fyra olika paket av tilläggstjänster rangordnats. Paketerna innehåller följande tilläggstjänster:

P	Paketinnehåll P: Presentation
P L	Paketinnehåll P L: Presentation och Lagring
A P	Paketinnehåll A P: Anmälan/avanmälan och Presentation
A P L	Paketinnehåll A P L: Anmälan/avanmälan, Presentation och Lagring

2. Utvärdering

Anbuderna har utvärderats med hjälp av en kvantitativ utvärderingsmodell. Utvärderingsmodellen bygger på formler som i sin helhet presenterades i förfrågningsunderlaget. Bankernas offererade priser samt vår bedömning av bankernas svar på skall-krav och bör-krav har lagts in i modellen. Modellen har därefter genererat jämförelsepriser för respektive banks paket. Banken med lägst jämförelsepris för respektive paket har rangordnats först osv.

Prövning av skall-krav

Riksgälden har, i samråd med en sakkunnig från ESV, gjort en prövning av huruvida anbuderna uppfyller de skall-krav som ställs i förfrågningsunderlaget. Samtliga banker har uppfyllt samtliga skall-krav.

Bedömning av bör-krav

Två bör-krav ställdes i förfrågningsunderlaget¹, fråga P9 och P11. På fråga P9 svarade samtliga banker att fakturan kan presenteras i fakturamottagarens internetbank påföljande bankdag räknat från den bankdag fakturaunderlaget kom banken tillhanda.

På fråga P11 har Swedbank svarat Ja medan Nordea och SEB svarat Nej. Frågan avser huruvida banken kan ta emot formatet Svefaktura. Om banken svarat nej på frågan har paket innehållande tilläggstjänsten ”(P) Presentation” vid utvärderingen tillförts 39 öre. Detta tillägg motiveras av att myndigheternas genomsnittliga merkostnad av att avropa tjänsten för att konvertera och överföra e-faktura (Svefaktura) till Internetbank under ESV:s ramavtal bedömts vara 39 öre.

Swedbank som svarat Ja på frågan har lämnat följande svar som efter begäran även klargjorts muntligt; ”Swedbank kan ta emot både Svefaktura eller EFBankformat. Itella är CTD åt Swedbank. Skickar myndigheten Svefaktura ingår konverteringskostnaden i Swedbanks åtagande.....”.

Tillvalstjänsten Presentation av e-faktura till mindre företag

Endast Swedbank har lämnat anbud på tillvalstjänsten Presentation av e-faktura till mindre företag. Som framgick av förfrågningsunderlaget har inte tillvalstjänsten rangordnats. Tjänsten har heller inte påverkat utvärderingen.

Beräkningarna bakom rangordningen

Nedan redovisas hur jämförelsepriserna för respektive tilläggstjänst har beräknats. Därefter framgår hur jämförelsepriserna för de rangordnade paketen har summerats. Priset anges i kronor per styck .

Beräkning av jämförelsepriset för tilläggstjänst P: Presentation

P: $((0,25 \times \text{fråga P18}) + (0,75 \times \text{fråga P19})) + (0,39 \text{ kr om nej på fråga P11}) + (0,10 \text{ kr per extra dag efter påföljande dag om nej på fråga P9})$.

	Priser och svar från respektive bank			Viktade priser			
	Swedbank	Nordea	SEB	Vikt	Swedbank	Nordea	SEB
P9	Ja	Ja	Ja	1,00	0,0	0,0	0,0
P11	Ja	Nej	Nej	1,00	0,0	0,39	0,39
P18	0,99	0,85	0,95	0,25	0,25	0,21	0,24
P19	0,99	0,85	0,95	0,75	0,74	0,64	0,71
					0,99	1,24	1,34

¹ Förutom bör-krav på tillvalstjänsten ”Presentation av e-faktura till mindre företag”.

Beräkning av jämförelsepriset för tilläggstjänst L: Lagring

L: Fråga L20

Priser från respektive bank			
	Swedbank	Nordea	SEB
L20	0,49	0,50	0,30

Beräkning av jämförelsepris per tilläggstjänst A: Anmälan/avanmälan

A: ((0,25 x fråga A16) + (0,75 x fråga A17))

Priser från respektive bank				Viktade priser			
	Swedbank	Nordea	SEB	Vikt	Swedbank	Nordea	SEB
A16	0,0	0,0	0,5	0,25	0,00	0,00	0,13
A17	0,0	0,0	0,5	0,75	0,00	0,00	0,38
					0,00	0,00	0,50

Jämförelsepris för de rangordnade paketen

	Paket P	Paket PL	Paket AP	Paket APL
1.	0,99 (Swedbank)	1,48 (Swedbank)	0,99 (Swedbank)	1,48 (Swedbank)
2.	1,24 (Nordea)	1,64 (SEB)	1,24 (Nordea)	1,74 (Nordea)
3.	1,34 (SEB)	1,74 (Nordea)	1,84 (SEB)	2,14 (SEB)

Beräkningarna bygger på summeringar av jämförelsepriserna för respektive banks tilläggstjänst enligt följande formler:

$$\text{Paket P} = P$$

$$\text{Paket PL} = P + L$$

$$\text{Paket AP} = A + P$$

$$\text{Paket APL} = A + P + L$$

3. Rangordning

Hur Myndigheterna skall välja ramavtalsbank vid val av tilläggstjänsterna framgår av ramavtalen. Myndigheten ska enligt ramavtalen välja den bank som rangordnats högst för det paket som bäst motsvarar myndighetens behov. Rangordningen för tilläggstjänsterna framgår av tabellerna nedan. Endast om det finns starka skäl, utifrån vad som är totalekonomiskt mest fördelaktigt för myndigheten, kan myndigheten göra avsteg från rangordningen (se vidare ramavtalen). I de fall myndigheten anser sig ha särskilda skäl att välja annan bank än den högst rangordnade ska myndigheten dokumentera detta.

Rangordning av de olika tjänstepaket

Rangordning för respektive paket. Högst rangordning har nummer 1 och så vidare.

	Paket P	Paket PL	Paket AP	Paket APL
1.	Swedbank	Swedbank	Swedbank	Swedbank
2.	Nordea	SEB	Nordea	Nordea
3.	SEB	Nordea	SEB	SEB