

2008-05-15

Upphandlingsrapport

Bakgrund

Riksgäldskontoret har i uppdrag att upphandla och ingå ramavtal avseende betalningstjänster för statliga myndigheter. Befintliga ramavtal för betalkort, resekonto och inköpskort upphör att gälla den 31 december 2008. Riksgäldskontoret har därför beslutat att genomföra en ny upphandling avseende betalkort, resekonto och inköpskort. Upphandlingen har genomförts som en förhandlad upphandling enligt 5 kap lagen (1992:1528) om offentlig upphandling (LOU).

Annons publicerades i TED den 5 december 2007. Sista dag för ansökan om att få lämna anbud var den 15 januari 2008. Ansökan om att få lämna anbud inkom från American Express Services Europe Ltd, England, filial, Citibank International plc, Sweden bransch, ICA Banken AB, Nordea Bank AB (publ), SEB Kort AB, Swedbank AB (publ), Svenska Handelsbanken AB (publ) och The Card Scandinavia AB.

Riksgäldskontoret beslutade den 21 januari 2008 att inbjuda samtliga anbudssökanden att lämna anbud. Förfrågningsunderlag med inbjudan att lämna anbud sändes den 21 januari 2008 till samtliga anbudssökande. Sista dag för lämnande av anbud var den 14 mars 2008.

Anbud har inkommit från American Express Services Europe Ltd, England, filial, Citibank International plc, Sweden bransch, Nordea Bank AB (publ), SEB Kort AB, Svenska Handelsbanken AB (publ) och The Card Scandinavia AB.

Samtliga anbud har genomgått och utvärderats av Riksgäldskontoret. Vissa förtydliganden har begärts och inkommit från anbudsgivarna.

Tilldelningskriterier

Tilldelningskriterierna angavs i förfrågningsunderlaget och enligt dessa skall Riksgäldskontoret anta det eller de anbud som är det eller de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån tilldelningskriterierna pris och funktionalitet. Tilldelningskriterierna skall ha följande vikt:

Pris - vikt 50 procent och Funktionalitet - vikt 50 procent

Utvärdering

Samtliga anbud har utvärderats utifrån vad som angavs i förfrågningsunderlaget. Totalt har tre tjänster utvärderats och poängsatts. Poängsättningen av anbudsgivarnas tjänster framgår av utvärderingsrapporten.

2008-05-15

Principer för utvärdering och poäng

Principer för utvärdering

Utvärdering har gjorts för varje ingående tjänst i upphandlingen, det vill säga varje tjänst har utvärderats var för sig. De tjänster som utvärderats är betalkort, resekonto och inköpskort. Tjänsterna har utvärderats enligt kriterierna pris och funktionalitet. Kriterierna har viktats till 50 % vardera.

Prövning av skallkrav

Prövning har gjorts av huruvida anbuderna uppfyller de skallkrav som ställts i förfrågningsunderlaget. Samtliga anbud har uppfyllt skallkraven.

Bedömning av börkrav (funktionalitet)

Börkraven har utvärderats och poängsatts och i de fall oklarheter förelegat har samtliga anbudsgivare haft möjlighet att förtydliga anbudet avseende de frågor Riksgälden har haft.

Omräkning av pris till poäng

Priserna har utvärderats och poängsatts med hjälp av en fiktiv referensmyndighets kostnader. Den fiktiva referensmyndighetens uppgifter är baserad på statistik och antaganden från nuvarande ramavtalsleverantörer.

Utifrån dessa uppgifter har en totalkostnad över ett år beräknats för referensmyndigheten. Totalkostnaden har beräknats som summan av de enskilda viktade genomsnittliga priserna och avgifterna i nuvarande ramavtal multiplicerat med referensmyndighetens volymuppgifter. De enskilda priserna och avgifterna har beräknats som ett viktat genomsnitt av leverantörernas priser och avgifter i gällande ramavtal. Viktningen har gjorts så att den leverantör som har störst omsättning i nuvarande ramavtal får störst vikt vid beräkning av referenskostnaden och så vidare.

Vid utvärderingen har en totalkostnad över ett år beräknats för referensmyndigheten baserat på varje anbudsgivares priser och avgifter i inkomna anbud i upphandlingen.

I själva utvärderingen har sedan referensmyndighetens totalkostnad över ett år i nuvarande avtal jämförts med referensmyndighetens totalkostnad över ett år i anbudsgivarnas offererade priser och avgifter.

Poängsättningen av anbudets totalkostnad har gjorts enligt en linjär skala där maximalpoäng uppnåtts om den totala kostnaden över ett år för referensmyndigheten är 25 % lägre med de offererade priserna än med genomsnittspriserna i nuvarande avtal. Medelpoäng uppnåtts om den totala kostnaden över ett år för referensmyndigheten är i paritet med de offererade priserna och noll poäng uppnåtts när totala kostnaden över ett år för referensmyndigheten är 37,5% lägre än de offererade priserna.

2008-05-15

Poängskalor

Poängsättningen för respektive börfråga har tydligt angetts i förfrågningsunderlaget och ett uppfyllt börkrav har gett ett, två, tre eller fem poäng.

Poäng

Den totala maxpoängen för pris respektive funktionalitet har lika många poäng för att viktningen ska bli jämt fördelad. Det vill säga om en anbudsgivare har full poäng på samtliga börkrav för funktionalitet och full poäng på samtliga priser så ska summan av pris bli lika stor som summan av börfrågorna.

Det vill säga:

$$\max\left(\sum_{n=1}^n (PF)\right) = \max\left(\sum_{n=1}^n (PP)\right)$$

Där:

PF = poäng börkrav funktionalitet, PP = poäng pris, TP = poäng totalt

Den totala poängsumman för den aktuella tjänsten ges av:

$$TP = \left(\sum_{n=1}^n (PF)\right) * 0,5 + \left(\sum_{n=1}^n (PP)\right) * 0,5$$

För varje tjänst, betalkort, resekonto och inköpskort har maximalpoäng satts för varje enskilt börkrav för funktionalitet. Dessa har summerats till maximalpoängen för funktionalitet. Slutligen har maximal poäng satts för pris utefter vad summan för börkraven blev.

**Bilaga 1,
 Upphandlingsrapport**

2008-05-15

Utvärdering betalkort

Betalkort Kortnätverk	Amex Amex	Citibank Master Card	SEB Master Card	Nordea Master Card	SHB Visa	The Card Visa
Funktionalitet						
BK 10	3	3	3	3	3	3
BK 11	3	3	3	3	3	2
BK 12	5	3	5	5	3	3
BK 13	5	5	5	5	5	3
BK 14	1	1	1	1	0	1
BK 19	1	1	1	1	1	1
BK 21	5	3	5	5	3	1
BK 22	5	3	5	5	5	1
BK 33	1	1	1	1	1	1
BK 38	5	5	5	5	5	5
BK 39	5	0	5	5	0	0
BK 43	1	1	1	1	1	1
BK 47	1	1	1	1	1	1
BK 49	5	5	5	5	5	5
BK 50	1	1	1	1	1	1
BK 52	1	1	1	1	1	1
BK 56	5	5	5	5	0	5
BK 59	5	5	5	5	0	5
BK 61	3	3	3	3	3	3
BK 62	3	3	3	3	3	3
BK 63	3	3	3	3	3	3
BK 64	3	3	3	3	3	3
Maximal poäng 70	70	59	70	70	50	52
Pris						
Referensmyndighetens årskostnad i nuvarande ramavtal	17 204:60	17 204:60	17 204:60	17 204:60	17 204:60	17 204:60
Referensmyndighetens årskostnad i anbud	0	0	11 212:50	15 930:00	17 155:00	28 150:00
Maximal poäng 70	70	70	70	50,30	42,32	0
Total poäng	140	129	140	120,30	92,32	52,00
I den utvärderingsmodell som tillämpats ger en sänkning med 25% av totala årskostnaden för referensmyndigheten maximal poäng. Det innebär att det är möjligt att få maximal poäng även om en leverantör har ett högre pris än noll på någon funktionalitet.						

2008-05-15

Referensmyndigheten för betalkort

Data	Antal/kurs/omsättning
Antal år ramavtalet gäller	2
Omsättning per år betalkort, SEK	5 000 000
Antal transaktioner	7 500
Antal snabba leveranser i Sverige	10
Antal snabba leveranser i övriga världen	8
Antal snabba leveranser totalt	18
Antal kopior köpnota	3
Antal myndigheter	1
Omsättning valutaväxling USD	150 000,00
Valutakurs USD/SEK	6,50
Antal ersättningskort i Sverige	10
Antal ersättningskort i övriga världen	6
Antal ersättningskort totalt	16
Antal betalkort	100
Antal nya betalkort under året	20
Antal tillfälliga betalkort under året	3
Antal spärrade betalkort under året	4
Omsättning stora kontantuttag i Sv, SEK per år	1 000
Omsättning stora kontantuttag i utlandet, SEK per år	20 000
Omsättning stora kontantuttag totalt, SEK per år	21 000
Antal små kontantuttag under året i Sverige	10
Antal små kontantuttag under året i utlandet	50
Antal små kontantuttag under året totalt	60
Antal stora kontantuttag under året totalt	90
Antal kontantuttag under året totalt	150

Priser i nuvarande avtal för betalkort:	Viktade snittpriser	Viktad snittkostnad/år
Startpaket (SP), pris per myndighet engångskostnad	0,00	0,00
Årsavgift (ÅA), pris per betalkort och år	0,00	0,00
Transaktionsavgift (TR), pris per transaktion	0,00	0,00
Snabb leverans (SL), pris per snabb leverans	11,00	198,00
Statistik (ST), pris per myndighet och år	550,00	550,00
Kopia köpnota (KK), pris per kopia köpnota	19,20	57,60
Valutaväxling (VV), pris per inköp (procent av valutakursen)	1,50%	14 625,00
Bonus för nya kort under året, bonus per kort (NK)	-91,00	-1 820,00
Tillfälliga betalkort, pris per tillfälligt kort (TK)	0,00	0,00
Spärr av betalkort, pris per spärr (SK)	0,00	0,00
Ersättningskort vid förlust, pris per ersättningskort	0,00	0,00
Elektr.info. om köp och uttag, pris per myndighet och år	0,00	0,00
Stora kontantuttag, pris per volym i Sverige	0,40%	4,00
Stora kontantuttag, pris volym i utlandet	0,40%	80,00
Små kontantuttag, pris per uttag i utlandet	7,25	362,50
Små kontantuttag, pris per uttag i Sverige	7,25	72,50
Bonus befintliga kort, bonus per kort och år	-5,50	-550,00
Bonus omsättning betalkort, bonus myndighet och år	-0,0003%	-15,00
Spärrservice/stoppsservice, pris per kort och år	36,40	3 640,00
		17 204,60

2008-05-15

Utvärdering av resekonto

Resekonto	Amex	Citibank	SEB	Nordea	SHB	The Card
Funktionalitet						
RK 2	5	5	5	5	4	5
RK 3	5	5	5	5	3	5
RK 11	1	1	1	1	1	1
RK 13	1	0	1	1	1	1
RK 21	5	5	5	5	5	5
RK 23	1	1	1	1	1	1
RK 26	2	0	2	2	0	0
RK 28	1	1	1	1	1	1
RK 36	5	5	5	5	0	5
Maximal poäng 26	26	23	26	26	16	24
Pris						
Referensmyndighetens årskostnad i nuvarande ramavtal	143:75	143:75	143:75	143:75	143:75	143:75
Referensmyndighetens årskostnad i anbud	0	0	0	1 500	0	2 500:00
Maximal poäng 26	26	26	26	0	26	0
Total poäng	52	49	52	26	42	24

2008-05-15

Referensmyndigheten för resekonto

Data	Antal/kurs/omsättning
Antal år ramavtalet gäller	2,00
Antal myndigheter	1,00
Antal resekonton	2,00
Antal nya resekonton under året	1,00
Utestående resekontovolymer (omsättning), SEK	500 000,00
Antal point to point bokningar	75,00
Antal resekontofiler	1,00

Priser i nuvarande avtal för resekonto:	Viktade snittpriser	Viktad snittkostnad
Årsavgift (ÅA), pris per resekonto och år	0,00	0,00
Utestående resekontovolymer (omsättning), bonus per år på volymen	-0,04%	-200,00
Bonus nya resekonto, bonus per resekonto (NK)	-5 100,00	-5 100,00
SJ Comeo, engångspris per myndighet	12,50	6,25
Point to point, pris per bokning	12,50	937,50
Resekontofiler, pris per myndighet och år	4 500,00	4 500,00
		143,75

2008-05-15

Utvärdering inköpskort

Inköpskort Kortnätverk	Amex Amex	Citibank Visa	SEB Master Card	Nordea Master Card	SHB Visa
Funktionalitet					
IK 4	1	1	1	1	1
IK 5	3	3	3	3	3
IK 14	1	1	1	1	1
IK 18	3	3	3	3	3
IK 19	3	3	5	5	3
IK 21	1	1	1	1	0
IK 22	3	3	5	5	3
IK 29	3	0	3	0	0
IK 30	3	3	3	3	0
IK 31	3	0	0	0	0
IK 32	3	0	3	3	0
IK 42	1	1	1	1	1
IK 47	5	5	5	5	5
IK 48	1	1	1	1	1
IK 51	1	1	1	1	1
IK 53	3	3	3	3	3
IK 55	5	5	5	5	0
IK 56	1	1	1	1	1
IK 58	1	1	1	1	1
IK 66	5	5	5	5	0
Maximal poäng 54	50	41	51	48	27
Pris					
Referensmyndighetens årskostnad i nuvarande ramavtal	12 645:00	12 645:00	12 645:00	12 645:00	12 645:00
Referensmyndighetens årskostnad i anbud	0	0	11 212:50	15 930:00	14 895:00
Maximal poäng 54	54	54	42,19	9,95	17,03
Total poäng	104	95	93,19	57,95	44,03

2008-05-15

Referensmyndigheten för inköpskort

Data	Antal/kurs/omsättning
Antal år ramavtalet gäller	2,00
Antal transaktioner	7 500,00
Antal snabba leveranser	8,00
Antal kopior köpnota	3,00
Antal myndigheter	1,00
Omsättning valutaväxling USD	150 000,00
Valutakurs USD/SEK	6,50
Antal ersättningskort	5,00
Antal inköpskort	100,00
Antal nya inköpskort under året	20,00

Priser i nuvarande avtal för inköpskort:	Viktade snittpriser, kr	Viktad snittkostnad
Startpaket (SP), pris per myndighet engångskostnad	0,00	0,00
Årsavgift (ÅA), pris per inköpskort och år	0,00	0,00
Transaktionsavgift (TR), pris per transaktion	0,00	0,00
Snabb leverans (SL), pris per snabb leverans	0,00	0,00
Statistik (ST), pris per myndighet och år	0,00	0,00
Kopia köpnota (KK), pris per kopia köpnota	0,00	0,00
Valutaväxling (VV), pris per inköp	1,50%	14 625,00
Bonus för nya kort under året, bonus per kort (NK)	-99,00	-1 980,00
		12 645,00