

Finansdepartementet  
103 33 Stockholm

## Återkrav vid felaktiga utbetalningar – Försäkringskassans och CSN:s hantering av återkravsfordringar

Statskontoret har på uppdrag av regeringen utvärderat återkravshanteringen vid Försäkringskassan och Centrala Studiestödsnämnden (CSN). Statskontorets bedömning är att det finns betydande potential för effektiviseringar inom återkravsverksamheten hos såväl Försäkringskassan som CSN.

### Riksgäldens synpunkter

Riksgälden har inga invändningar mot Statskontorets förslag på ett strategiskt angreppssätt för att effektivisera återkravsverksamhet hos Försäkringskassan och CSN.

Riksgälden förordar i synnerhet utredningens förslag på en mer enhetlig återkravsverksamhet och förbättrade möjligheter att löpande analysera den befintliga gäldenärsstocken. Vi anser dessutom att dessa frågor till viss del hör samman.

Precis som Statskontoret vill vi framhålla vikten av likabehandling utifrån regelverk och praxis. Utöver tydligare riktlinjer, uppföljning, utbildning etc. vill vi framhålla fördelarna med ett för återkravsverksamheten gemensamt policydokument i respektive myndighet.

I likhet med Statskontoret anser vi att förbättrade möjligheter till löpande analyser av gäldenärsstocken – exempelvis att systematiskt kategorisera olika gäldenärer efter uppskattad betalningsförmåga – i flera avseenden bör bidra till en ökad effektivitet i återkravsverksamheten. Genom att resurserna riktas mot de återkrav med störst möjlighet till återbetalning och att underlaget för eventuella avskrivningar stärks ökas effektiviteten i verksamheten. Att i högre grad använda metodbaserade analysverktyg i återkravshanteringen bidrar också till en mer enhetlig hantering, eftersom utrymmet för godtyckliga bedömningar kan minimeras. Riksgälden vill särskilt understryka vikten av att ha tillgång till anpassade system som underlag för olika typer av analyser.

---

I detta ärende har riksgäldsdirektören Bo Lundgren beslutat efter föredragning av Kristoffer Ekström. I den slutliga handläggningen har även Christel Weström deltagit.

Bo Lundgren

Kristoffer Ekström