

## Riksgälden medarbetarundersökning

### Resultatrapport - Mars 2011

Antal svar på **Totalt** 2011: 146 av 167 (87%)

Antal svar på **Totalt** 2009: 140 av 149 (94%)

Antal svar på **Totalt** 2007: 140 av 152 (92%)

Skala 1-5:

4-5 grön stapel (positiva)

3 gul stapel (neutrala)

1-2 röd stapel (negativa)

Blå stapel: Andel ja, nej eller ifyllda

Frekvens: Anger hur många i % som svarat

Index		Resultat			Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv
		0%	50%	100%					
Medarbetarskap	Totalt 2011				79%	16%	5%	4,1	99%
	Totalt 2009				79%	16%	4%	4,1	99%
	Totalt 2007				77%	17%	6%	4,0	99%
Information & Kunskap	Totalt 2011				74%	20%	6%	4,0	98%
	Totalt 2009				72%	23%	5%	4,0	84%
	Totalt 2007				72%	22%	6%	3,9	97%
Verksledningen	Totalt 2011				90%	7%	2%	4,4	98%
	Totalt 2009				83%	14%	2%	4,2	98%
	Totalt 2007				71%	20%	10%	3,9	95%
Närmaste chef	Totalt 2011				79%	14%	7%	4,2	96%
	Totalt 2009				78%	17%	5%	4,1	95%
	Totalt 2007				73%	18%	9%	4,0	89%
Avdelningschef	Totalt 2011				56%	29%	15%	3,6	92%
	Totalt 2009				67%	25%	8%	3,9	91%
	Totalt 2007				59%	28%	13%	3,7	75%
Utveckling och effektivisering	Totalt 2011				75%	18%	7%	4,0	92%
	Totalt 2009				70%	22%	8%	3,9	89%
	Totalt 2007				65%	25%	10%	3,8	90%
Arbetsförutsättningar	Totalt 2011				75%	17%	8%	4,0	92%
	Totalt 2009				74%	19%	7%	4,0	89%
	Totalt 2007				67%	19%	13%	3,8	89%
Värderingar	Totalt 2011				75%	22%	3%	4,0	98%
	Totalt 2007				40%	25%	34%	3,0	85%

Medarbetarskap			Resultat			Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv
			0%	50%	100%					
1	Mitt arbete engagerar mig mycket	Totalt 2011		84%	14%	2%	4,3	100%		
		Totalt 2009		89%	9%	2%	4,3	100%		
		Totalt 2007		83%	14%	3%	4,2	99%		
2	Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation	Totalt 2011		77%	18%	5%	4,0	100%		
		Totalt 2009		84%	13%	3%	4,1	100%		
		Totalt 2007		75%	18%	7%	3,9	99%		
3	Jag har tydliga mål att arbeta mot	Totalt 2011		75%	18%	8%	3,9	100%		
		Totalt 2009		66%	27%	7%	3,8	99%		
		Totalt 2007		74%	19%	7%	3,9	100%		
4	Jag förstår hur mitt arbete bidrar till Riksgäldens övergripande mål	Totalt 2011		89%	10%	1%	4,4	100%		
		Totalt 2009		83%	14%	3%	4,2	99%		
		Totalt 2007		82%	14%	4%	4,1	100%		
5	Jag upplever att mitt arbete är meningsfullt	Totalt 2011		92%	7%	1%	4,4	100%		
		Totalt 2009		90%	8%	2%	4,3	99%		
		Totalt 2007		83%	15%	2%	4,2	100%		
6	Jag kan påverka hur jag utför mitt dagliga arbete	Totalt 2011		86%	12%	1%	4,3	100%		
		Totalt 2009		88%	9%	3%	4,3	100%		
		Totalt 2007		90%	8%	2%	4,3	99%		
7	Mina kollegor behandlar mig med respekt	Totalt 2011		92%	5%	3%	4,4	100%		
		Totalt 2009		88%	9%	3%	4,3	100%		
		Totalt 2007		84%	11%	5%	4,2	100%		
8	I min enhet tar alla ansvar för arbetsuppgifterna och resultatet	Totalt 2011		80%	15%	6%	4,2	97%		
		Totalt 2009		81%	12%	7%	4,1	99%		
		Totalt 2007		80%	12%	8%	4,1	99%		
9	Jag tar ansvar för arbetsuppgifterna och resultatet i min enhet	Totalt 2011		97%	3%	1%	4,7	99%		
		Totalt 2009		96%	4%	0%	4,6	99%		
		Totalt 2007		94%	4%	1%	4,5	100%		
10	Jag får uppskattning från mina kollegor när jag gör ett bra arbete	Totalt 2011		63%	29%	8%	3,9	99%		
		Totalt 2009		63%	28%	9%	3,8	99%		
		Totalt 2007		66%	29%	5%	3,8	98%		
11	Jag får uppskattning från min chef när jag gör ett bra arbete	Totalt 2011		76%	17%	6%	4,1	99%		
		Totalt 2009		71%	24%	5%	3,9	98%		
		Totalt 2007		66%	25%	8%	3,8	96%		
12	Jag upplever att det finns goda möjligheter för mig att utvecklas i mitt arbete	Totalt 2011		67%	21%	12%	3,9	98%		
		Totalt 2009		74%	17%	9%	4,0	99%		
		Totalt 2007		66%	18%	15%	3,7	98%		
13	Jag hinner göra ett bra arbete på ordinarie arbetstid	Totalt 2011		71%	17%	12%	3,9	100%		
		Totalt 2009		66%	24%	9%	3,8	99%		
		Totalt 2007		75%	15%	10%	3,8	99%		
14	Jag har en bra balans mellan arbete och fritid	Totalt 2011		73%	18%	9%	4,0	100%		
		Totalt 2009		69%	21%	9%	3,9	100%		
		Totalt 2007		73%	21%	6%	4,0	100%		
15	Jag har tillräcklig kunskap om andra avdelningars arbete för att kunna utföra mina egna arbetsuppgifter på ett bra sätt	Totalt 2011		74%	22%	4%	4,0	99%		
		Totalt 2009		70%	25%	4%	3,9	96%		
		Totalt 2007		51%	38%	11%	3,5	99%		
16	Jag ger återkoppling till mina kollegor på deras arbetsinsatser	Totalt 2011		66%	28%	6%	3,8	99%		
		Totalt 2009		64%	30%	6%	3,7	99%		

				Resultat							
				0%	50%	100%	Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv
17	Det är en bra stämning i min enhet	Totalt 2011		79%	16%	6%	4,2	96%			
		Totalt 2009		85%	12%	3%	4,3	100%			
		Totalt 2007		83%	11%	6%	4,2	98%			
18	Det är en bra stämning på min avdelning	Totalt 2011		71%	24%	5%	4,0	98%			
		Totalt 2009		91%	9%	0%	4,3	99%			
		Totalt 2007		81%	14%	4%	4,1	96%			
19	Det är en bra stämning på Riksgälden	Totalt 2011		83%	16%	1%	4,1	98%			
		Totalt 2009		86%	14%	0%	4,2	99%			
		Totalt 2007		74%	24%	1%	3,9	98%			

### Information & Kunskap

1 = Instämmer inte alls, 2 = Instämmer till liten del, 3 = Instämmer delvis,  
4 = Instämmer till stor del, 5 = Instämmer helt

				Resultat							
				0%	50%	100%	Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv
20	Jag har tillgång till den information som behövs för att kunna utföra mitt arbete	Totalt 2011		83%	16%	1%	4,1	100%			
		Totalt 2009		83%	14%	2%	4,1	99%			
		Totalt 2007		87%	11%	2%	4,2	99%			
21	Inom Riksgälden tar vi oss tid att diskutera och dela våra kunskaper och erfarenheter	Totalt 2011		52%	38%	10%	3,6	98%			
		Totalt 2009		42%	46%	12%	3,4	99%			
		Totalt 2007		59%	32%	9%	3,7	99%			
22	Samarbetet fungerar bra inom min enhet	Totalt 2011		79%	14%	7%	4,1	96%			
		Totalt 2009		81%	16%	3%	4,1	99%			
		Totalt 2007		77%	18%	5%	4,0	98%			
23	Samarbetet fungerar bra inom min avdelning	Totalt 2011		69%	22%	9%	3,9	98%			
		Totalt 2009		76%	21%	4%	4,0	99%			
		Totalt 2007		71%	21%	8%	3,9	97%			
24	Samarbetet fungerar bra i de arbetsprocesser jag deltar i	Totalt 2011		75%	20%	5%	3,9	97%			
25	Jag känner att det finns möjligheter att få utbildning om jag behöver det	Totalt 2011		85%	8%	6%	4,3	98%			
		Totalt 2009		86%	13%	1%	4,4	99%			
		Totalt 2007		85%	10%	4%	4,3	97%			

### Verksledningen

				Resultat							
				0%	50%	100%	Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv
26	Jag har förtroende för Bo Lundgren	Totalt 2011		92%	6%	2%	4,5	99%			
		Totalt 2009		93%	6%	1%	4,5	99%			
		Totalt 2007		83%	13%	4%	4,2	96%			
27	Bo Lundgren är rak och tydlig i sin kommunikation	Totalt 2011		91%	7%	2%	4,4	97%			
28	Pär Nygren är rak och tydlig i sin kommunikation	Totalt 2011		92%	6%	2%	4,4	97%			
29	Riksgälden har tydliga övergripande mål	Totalt 2011		87%	10%	3%	4,3	99%			
		Totalt 2009		78%	18%	4%	4,1	99%			
		Totalt 2007		73%	18%	10%	3,9	97%			

			Resultat							
			0%	50%	100%	Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv
<b>Min närmaste chef</b>										
30	Min närmaste chef inger förtroende	Totalt 2011				85%	9%	6%	4,3	100%
		Totalt 2009				88%	9%	3%	4,3	100%
		Totalt 2007				83%	9%	8%	4,2	98%
31	Min närmaste chef är rak och tydlig i sin kommunikation	Totalt 2011				76%	18%	6%	4,2	100%
		Totalt 2009				76%	21%	4%	4,1	100%
		Totalt 2007				79%	13%	8%	4,0	97%
32	Min närmaste chef kommunicerar nyheter, händelser, mål och strategier på ett tydligt sätt	Totalt 2011				81%	12%	6%	4,2	99%
		Totalt 2009				76%	20%	4%	4,1	100%
		Totalt 2007				73%	22%	5%	4,0	95%
33	Min närmaste chef gör det tydligt vad som förväntas av mig	Totalt 2011				77%	19%	4%	4,1	99%
		Totalt 2009				70%	22%	8%	3,9	99%
		Totalt 2007				74%	15%	10%	3,9	90%
34	Min närmaste chef lyssnar på mina synpunkter och gör mig delaktig vid t.ex. framtagning av förslag och förändringar	Totalt 2011				83%	10%	7%	4,3	99%
		Totalt 2009				88%	10%	2%	4,3	96%
		Totalt 2007				79%	14%	6%	4,2	91%
35	Min närmaste chef skapar en positiv laganda	Totalt 2011				76%	13%	11%	4,0	99%
		Totalt 2009				82%	14%	4%	4,2	100%
		Totalt 2007				74%	17%	9%	4,0	91%
36	Min närmaste chef behandlar mig med respekt	Totalt 2011				90%	5%	5%	4,5	100%
		Totalt 2009				94%	4%	2%	4,5	100%
		Totalt 2007				86%	9%	5%	4,3	94%
37	Min närmaste chef hanterar eventuella konflikter på ett bra sätt	Totalt 2011				70%	16%	14%	3,9	75%
		Totalt 2009				57%	31%	11%	3,7	77%
		Totalt 2007				53%	27%	20%	3,5	78%
38	Min närmaste chef underlättar genom att ta bort onödiga hinder i arbetet som jag eller vi på vår enhet har påtalat	Totalt 2011				77%	15%	8%	4,0	92%
		Totalt 2009				73%	24%	3%	4,0	86%
		Totalt 2007				63%	27%	10%	3,8	78%
39	Min närmaste chef ger mig konstruktiv återkoppling på hur jag utför mitt arbete	Totalt 2011				76%	18%	6%	4,1	96%
		Totalt 2009				75%	18%	7%	3,9	98%
		Totalt 2007				70%	21%	9%	3,8	88%
40	Min närmaste chef tar tillvara medarbetarnas kompetens och uppmuntrar till kompetensutveckling	Totalt 2011				80%	13%	6%	4,1	97%
		Totalt 2009				87%	11%	2%	4,2	98%
		Totalt 2007				71%	20%	9%	3,9	87%
41	Min närmaste chef arbetar strategiskt med arbetsgruppens processer	Totalt 2011				77%	15%	8%	4,1	89%
		Totalt 2009				69%	22%	9%	3,9	88%
		Totalt 2007				67%	21%	12%	3,8	84%

			Resultat							
			0%	50%	100%	Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv
<b>Min avdelningschef</b>										
42	Min avdelningschef inger förtroende	Totalt 2011				69%	21%	10%	3,9	98%
		Totalt 2009				78%	19%	3%	4,1	100%
		Totalt 2007				63%	27%	10%	3,8	90%
43	Min avdelningschef är rak och tydlig i sin kommunikation	Totalt 2011				52%	38%	10%	3,6	97%
		Totalt 2009				68%	20%	12%	3,8	100%
		Totalt 2007				59%	25%	15%	3,7	86%
44	Min avdelningschef skapar en positiv laganda	Totalt 2011				48%	29%	23%	3,4	98%
		Totalt 2009				73%	22%	5%	3,9	100%
		Totalt 2007				56%	27%	16%	3,6	80%

		Resultat			0%	50%	100%	Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv
45	Min avdelningschef behandlar mig med respekt	Totalt 2011		65%	27%	8%	3,9	98%				
		Totalt 2009		79%	19%	2%	4,2	98%				
		Totalt 2007		83%	15%	2%	4,2	87%				
46	Min avdelningschef hanterar eventuella konflikter på ett bra sätt	Totalt 2011		45%	29%	27%	3,2	78%				
		Totalt 2009		42%	37%	21%	3,2	64%				
		Totalt 2007		40%	33%	26%	3,2	61%				
47	Min avdelningschef underlättar genom att ta bort onödiga hinder i arbetet som jag eller vi på vår avdelning har påtalat	Totalt 2011		58%	25%	16%	3,6	87%				
		Totalt 2009		63%	27%	10%	3,7	86%				
		Totalt 2007		45%	38%	17%	3,5	61%				
48	Min avdelningschef kommunicerar nyheter, händelser, mål och strategier på ett tydligt sätt	Totalt 2011		45%	35%	19%	3,3	98%				
		Totalt 2009		66%	21%	13%	3,8	95%				
		Totalt 2007		60%	25%	15%	3,8	80%				
49	Min avdelningschef gör det tydligt vad som förväntas av avdelningen	Totalt 2011		57%	26%	16%	3,5	97%				
		Totalt 2009		61%	32%	7%	3,8	100%				
		Totalt 2007		50%	30%	20%	3,4	72%				
50	Min avdelningschef tar tillvara medarbetarnas kompetens på avdelningen och uppmuntrar till kompetensutveckling	Totalt 2011		58%	28%	13%	3,7	84%				
		Totalt 2009		63%	33%	4%	3,8	88%				
		Totalt 2007		52%	39%	9%	3,6	64%				
51	Min avdelningschef arbetar strategiskt med avdelningens processer	Totalt 2011		63%	26%	11%	3,7	86%				
		Totalt 2009		67%	27%	6%	4,0	81%				
		Totalt 2007		64%	26%	10%	3,7	72%				

### Utveckling och effektivisering



1 = Instämmer inte alls, 2 = Instämmer till liten del, 3 = Instämmer delvis,  
4 = Instämmer till stor del, 5 = Instämmer helt

		Resultat			0%	50%	100%	Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv
52	På Riksgälden uppmuntras nya idéer	Totalt 2011		69%	23%	8%	3,8	96%				
		Totalt 2009		60%	31%	9%	3,7	90%				
		Totalt 2007		56%	34%	10%	3,6	90%				
53	Jag uppmuntras till att utvecklas på Riksgälden	Totalt 2011		70%	20%	10%	3,9	99%				
		Totalt 2009		71%	20%	9%	3,8	98%				
		Totalt 2007		65%	26%	9%	3,7	96%				
54	Förslag på nya och bättre sätt att arbeta välkomnas	Totalt 2011		70%	25%	5%	3,9	95%				
		Totalt 2009		65%	27%	8%	3,8	93%				
		Totalt 2007		56%	36%	8%	3,6	90%				
55	De förslag som förs fram hanteras på ett bra sätt	Totalt 2011		60%	33%	7%	3,7	86%				
		Totalt 2009		58%	31%	11%	3,6	84%				
		Totalt 2007		44%	43%	14%	3,4	79%				
56	Jag har en individuell utvecklingsplan	Totalt 2011		82%			116 ja	97%	18%			

### Jag har haft medarbetarsamtal under de senaste 12 månaderna

		Resultat			0%	50%	100%	Pos	Neutr	Neg	Antal	Frekv
57	Ja	Totalt 2011		92%			134 st					
		Totalt 2009		88%			123 st					
		Totalt 2007		92%			128 st					
	Nej	Totalt 2011		3%			4 st					
		Totalt 2009		3%			4 st					
		Totalt 2007		3%			4 st					
	Nej, jag har inte varit anställd/arbetat	Totalt 2011		3%			5 st					

under den senaste 12 månadersperioden

Totalt 2009   
Totalt 2007 






















8%  
5%

11 st  
7 st

### Resultat

0% 50% 100%
























I mitt senaste medarbetarsamtal			Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv	
58	I mitt senaste medarbetarsamtal utformade vi konkreta mål	Totalt 2011		77%	16%	7%	4,1	94%
		Totalt 2009		79%	14%	7%	4,1	91%
		Totalt 2007		71%	20%	9%	4,0	94%
59	I mitt senaste medarbetarsamtal följde vi tydligt upp de mål som vi kom överens om vid föregående samtal	Totalt 2011		75%	18%	7%	4,1	77%
		Totalt 2009		77%	18%	6%	4,0	77%
		Totalt 2007		66%	23%	11%	3,8	78%
60	I mitt senaste medarbetarsamtal fick jag tydlig återkoppling om hur jag utfört mitt arbete	Totalt 2011		83%	12%	5%	4,2	91%
		Totalt 2009		78%	18%	4%	4,1	91%
		Totalt 2007		76%	17%	6%	4,1	91%
61	I mitt senaste medarbetarsamtal kom vi överens om konkreta aktiviteter för min utveckling	Totalt 2011		77%	15%	7%	4,0	94%
		Totalt 2009		68%	20%	12%	3,9	90%
		Totalt 2007		69%	20%	11%	3,9	94%
62	I mitt senaste medarbetarsamtal diskuterade vi hur jag ser på min chefs ledarskap	Totalt 2011		70%	16%	14%	3,9	92%
		Totalt 2009		64%	24%	12%	3,8	88%
		Totalt 2007		68%	15%	17%	3,8	93%
63	Jag var väl förberedd inför samtalet	Totalt 2011		75%	22%	3%	4,1	94%
		Totalt 2009		69%	27%	4%	3,9	91%
64	I medarbetarsamtalet var min chef väl förbered	Totalt 2011		85%	11%	4%	4,3	92%
65	Jag är sammanfattningsvis nöjd med samtalet	Totalt 2011		83%	12%	5%	4,3	94%
		Totalt 2009		82%	13%	5%	4,1	91%
		Totalt 2007		76%	17%	7%	4,1	95%




























### Upplever du att det finns några betydande effektivitetshinder på Riksgälden och i så fall vilka? Ange högst tre alternativ



### Resultat

















0% 50% 100%





			Pos	Neutr	Neg	Antal	Frekv
66	Nej jag upplever inga betydande effektivitetshinder	Totalt 2011				49 st	
		Totalt 2009		29%		41 st	
		Totalt 2007		31%		43 st	
Detaljstyrning	Totalt 2011		9%			13 st	
	Totalt 2009		4%			5 st	
	Totalt 2007		8%			11 st	
Saker blir inte åtgärdade i tid	Totalt 2011		9%			13 st	
	Totalt 2009		12%			17 st	
	Totalt 2007		17%			24 st	
Stelbenta regler	Totalt 2011		4%			6 st	
	Totalt 2009		5%			7 st	
	Totalt 2007		8%			11 st	
Otydliga riktlinjer	Totalt 2011		14%			20 st	
	Totalt 2009		11%			16 st	
	Totalt 2007		14%			19 st	
Beslut tas inte tillräckligt snabbt	Totalt 2011		12%			18 st	
	Totalt 2009		15%			21 st	
	Totalt 2007		29%			40 st	
De systemstöd jag använder	Totalt 2011		14%			21 st	
	Totalt 2009		12%			17 st	
	Totalt 2007		6%			9 st	

		Resultat			0%	50%	100%	Pos	Neutr	Neg	Antal	Frekv
Byråkrati	Totalt 2011		8%								11 st	
	Totalt 2009		8%								11 st	
	Totalt 2007		6%								9 st	
Revirtänkande	Totalt 2011		21%								30 st	
	Totalt 2009		24%								34 st	
	Totalt 2007		29%								41 st	
Folk tänker bara på sitt	Totalt 2011		15%								22 st	
	Totalt 2009		9%								12 st	
	Totalt 2007		11%								16 st	
Toppstyrning	Totalt 2011		7%								10 st	
	Totalt 2009		4%								6 st	
	Totalt 2007		7%								10 st	
För hög arbetsbelastning	Totalt 2011		11%								16 st	
	Totalt 2009		14%								20 st	
	Totalt 2007		9%								13 st	
Brist på information	Totalt 2011		10%								15 st	
	Totalt 2009		13%								18 st	
	Totalt 2007		9%								13 st	
Brist på rätt kompetens	Totalt 2011		9%								13 st	
	Totalt 2009		6%								8 st	
	Totalt 2007		11%								16 st	
Dubbelarbete	Totalt 2011		5%								8 st	
	Totalt 2009		4%								6 st	
	Totalt 2007		4%								6 st	
Annat	Totalt 2011		8%								11 st	
	Totalt 2009		6%								8 st	
	Totalt 2007		5%								7 st	

		Resultat			0%	50%	100%	Pos	Neutr	Neg	Antal	Frekv
Vid annat, v.v. ange här	Totalt 2011		9%								13 st	
	Totalt 2009		8%								11 st	










		Resultat			0%	50%	100%	Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv
78	Vi har effektiva arbetsrutiner på min enhet alt. avdelning om jag inte arbetar på en enhet	Totalt 2011		66%	26%	8%	3,7	99%				
		Totalt 2009		68%	29%	4%	3,8	95%				
		Totalt 2007		60%	28%	11%	3,6	96%				
79	Jag har tillräckliga kunskaper för att kunna arbeta enligt våra rutiner	Totalt 2011		92%	6%	1%	4,3	99%				
		Totalt 2009		90%	8%	2%	4,3	95%				
		Totalt 2007		91%	7%	1%	4,4	98%				
80	Jag har tillgång till de instruktioner och den träning jag behöver för att kunna utföra mitt arbete på ett bra sätt	Totalt 2011		86%	11%	3%	4,2	100%				
		Totalt 2009		84%	14%	2%	4,2	96%				
		Totalt 2007		81%	15%	4%	4,1	96%				
81	Vi på min enhet ser över och förbättrar våra rutiner kontinuerligt	Totalt 2011		74%	20%	6%	4,0	98%				
		Totalt 2009		69%	28%	3%	3,9	95%				
		Totalt 2007		71%	20%	9%	3,9	94%				
82	I mitt arbete har jag nytta av mina kunskaper och färdigheter	Totalt 2011		88%	10%	1%	4,4	99%				
		Totalt 2009		90%	9%	1%	4,4	99%				
		Totalt 2007		81%	16%	4%	4,2	100%				
83	I det fall oavsiktliga misstag begås	Totalt 2011		88%	9%	3%	4,3	95%				

hanteras situationen på ett bra sätt

84	Min fysiska arbetsmiljö är tillfredsställande	Totalt 2011		<b>86%</b>	9%	5%	4,3	100%
		Totalt 2009		<b>80%</b>	16%	4%	4,2	100%
		Totalt 2007		<b>79%</b>	10%	11%	4,0	99%





**Resultat**

0% 50% 100%

			Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv	
<b>85</b>	Jag känner till Riksgäldens lönepolicy och lönekriterier	Totalt 2011		<b>70%</b>	24%	6%	4,0	96%
		Totalt 2009		<b>76%</b>	16%	8%	4,1	96%
		Totalt 2007		<b>59%</b>	19%	22%	3,7	99%
<b>86</b>	Jag kan påverka min löneutveckling	Totalt 2011		<b>47%</b>	30%	23%	3,3	92%
		Totalt 2009		<b>47%</b>	32%	21%	3,3	92%
		Totalt 2007		<b>38%</b>	30%	32%	3,0	90%
<b>87</b>	Jag tyckte att mitt senaste lönesamtal var meningsfullt	Totalt 2011		<b>51%</b>	25%	24%	3,4	92%
		Totalt 2009		<b>63%</b>	22%	15%	3,7	87%
		Totalt 2007		<b>45%</b>	26%	28%	3,3	84%

**Resultat**



0% 50% 100%

			Pos	Neutr	Neg	Antal	Frekv	
<b>88</b>	På Riksgälden arbetar vi för att uppnå mångfald	Totalt 2011		<b>85%</b>		15%	115 ja	92%
<b>89</b>	På Riksgälden har kvinnor och män samma möjligheter	Totalt 2011		<b>95%</b>		5%	131 ja	95%
		Totalt 2009		<b>95%</b>		5%	124 ja	94%
		Totalt 2007		<b>95%</b>		5%	127 ja	96%

**Fråga 91 besvaras endast av dig som blivit anställd under de senaste 2 åren**

**Resultat**



















0% 50% 100%

			Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv	
<b>91</b>	När jag anställdes fick jag bra introduktion till mitt arbete	Totalt 2011		<b>68%</b>	23%	10%	4,0	42%
		Totalt 2009		<b>64%</b>	26%	10%	3,8	30%
		Totalt 2007		<b>53%</b>	30%	17%	3,5	38%


















































**Nedan följer en lista på 44 ord. Markera de fyra ord som bäst beskriver kulturen och värderingarna inom Riksgälden idag.**

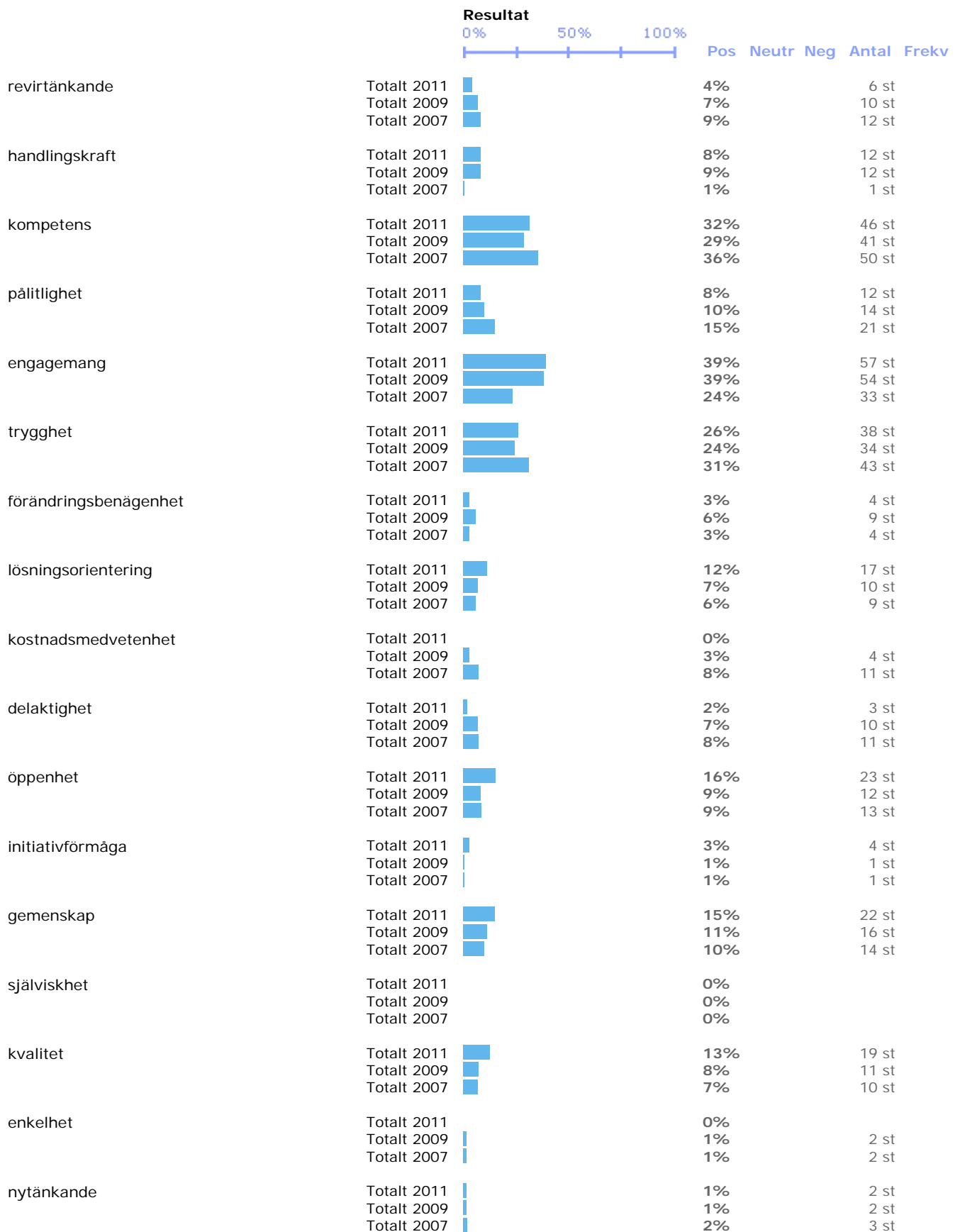
**Resultat**










0% 50% 100%

			Pos	Neutr	Neg	Antal	Frekv	
<b>92</b>	ansvar	Totalt 2011		<b>37%</b>			54 st	
		Totalt 2009		<b>42%</b>			59 st	
		Totalt 2007		<b>41%</b>			58 st	
	kortsiktighet	Totalt 2011		<b>5%</b>			8 st	
		Totalt 2009		<b>4%</b>			5 st	
		Totalt 2007		<b>4%</b>			5 st	
	stolthet	Totalt 2011		<b>14%</b>			21 st	
		Totalt 2009		<b>12%</b>			17 st	
		Totalt 2007		<b>11%</b>			15 st	
	arrogans	Totalt 2011		<b>0%</b>				
		Totalt 2009		<b>0%</b>				
		Totalt 2007		<b>1%</b>			2 st	
	respekt	Totalt 2011		<b>14%</b>			21 st	
		Totalt 2009		<b>12%</b>			17 st	
		Totalt 2007		<b>9%</b>			12 st	
	hierarki	Totalt 2011		<b>4%</b>			6 st	
		Totalt 2009		<b>4%</b>			6 st	
		Totalt 2007		<b>9%</b>			12 st	



utveckling	Totalt 2011		10%	15 st
	Totalt 2009		12%	17 st
	Totalt 2007		9%	12 st
individualism	Totalt 2011		5%	7 st
	Totalt 2009		3%	4 st
	Totalt 2007		2%	3 st
kundfokus	Totalt 2011		3%	5 st
	Totalt 2009		4%	5 st
	Totalt 2007		7%	10 st
manipulation	Totalt 2011		0%	
	Totalt 2009		1%	1 st
	Totalt 2007		1%	1 st
lyhördhet	Totalt 2011		1%	1 st
	Totalt 2009		1%	1 st
	Totalt 2007		1%	2 st
kontroll	Totalt 2011		6%	9 st
	Totalt 2009		3%	4 st
	Totalt 2007		3%	4 st
innovation	Totalt 2011		0%	
	Totalt 2009		1%	1 st
	Totalt 2007		0%	
tillit	Totalt 2011		1%	2 st
	Totalt 2009		3%	4 st
	Totalt 2007		1%	1 st
krav	Totalt 2011		1%	2 st
	Totalt 2009		2%	3 st
	Totalt 2007		1%	2 st
beslutsångest	Totalt 2011		5%	7 st
	Totalt 2009		4%	5 st
	Totalt 2007		19%	27 st
internkonkurrens	Totalt 2011		5%	7 st
	Totalt 2009		2%	3 st
	Totalt 2007		4%	5 st
byråkrati	Totalt 2011		6%	9 st
	Totalt 2009		6%	9 st
	Totalt 2007		6%	8 st
professionalism	Totalt 2011		29%	43 st
	Totalt 2009		28%	39 st
	Totalt 2007		36%	51 st
samarbete	Totalt 2011		8%	11 st
	Totalt 2009		3%	4 st
	Totalt 2007		3%	4 st
prestige	Totalt 2011		6%	9 st
	Totalt 2009		3%	4 st
	Totalt 2007		4%	6 st
inspiration	Totalt 2011		0%	
	Totalt 2009		2%	3 st
	Totalt 2007		0%	
stelbenthet	Totalt 2011		2%	3 st
	Totalt 2009		3%	4 st
	Totalt 2007		5%	7 st
nyfikenhet	Totalt 2011		1%	1 st
	Totalt 2009		1%	1 st
	Totalt 2007		1%	1 st




		Resultat			Pos	Neutr	Neg	Antal	Frekv
		0%	50%	100%					
glädje	Totalt 2011				5%			8 st	
	Totalt 2009				2%			3 st	
	Totalt 2007				5%			7 st	
konsensus	Totalt 2011				3%			5 st	
	Totalt 2009				9%			12 st	
	Totalt 2007				11%			16 st	
affärsmässighet	Totalt 2011				22%			32 st	
	Totalt 2009				20%			28 st	
	Totalt 2007				21%			29 st	










### Riksgäldens värderingar

Riksgäldens utkommunicerade värderingar är:

Öppenhet  
Trygghet  
Affärsmässighet

		Resultat			Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv
		0%	50%	100%					
93	Jag anser att vi på det stora hela lever upp till dessa värderingar				75%	22%	3%	4,0	98%

### Övrigt

		Resultat			Pos	Neutr	Neg	Antal	Frekv	
		0%	50%	100%						
94	Kan du rekommendera Riksgälden som arbetsplats?	Totalt 2011				95%	5%		136 ja	98%
		Totalt 2009				99%	1%		133 ja	96%
		Totalt 2007				96%	4%		133 ja	99%
95	Vad är det bästa med att arbeta på Riksgälden?	Totalt 2011							74 st	51%
		Totalt 2009							75 st	54%
		Totalt 2007							90 st	64%
96	Och till sist, har du övriga synpunkter angående ditt arbete?	Totalt 2011							28 st	19%
		Totalt 2009							30 st	21%
		Totalt 2007							37 st	26%