

Rapport till Riksgälden om insättningsgarantin december 2018-februari 2019

SKOP har på uppdrag av Riksgälden genomfört en undersökning om insättningsgarantin.

Resultaten redovisas i denna rapport. Undersökningen har i SKOP:s arkiv referensnummer S9DEC18 och S2FEB19.

Ansvarig för undersökningen åt Riksgälden är Oscar Hultåker.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Metodbeskrivning	4
Kännedom om insättningsgarantin	5
Upplevd kunskap	9
Faktisk kunskap	10
Tilläggsbelopp	16
Förtroende	17
Information	19
Tabellbilaga	21

Sammanfattning

I årets undersökning är det 67 procent som har spontan kännedom om insättningsgarantin. Utan att garantin beskrivs så svarar dessa att de känner till att den finns.

Det finns ett starkt samband mellan ålder och spontan kännedom om skyddet. I den yngsta åldersgruppen mellan 15 och 29 år är det 42 procent som har spontan kännedom, i den äldsta gruppen över 64 år är det ungefär dubbelt så många (83 procent).

I år är det 76 procent som har hört talas om insättningsgarantin.

Av dem som har hört talas om insättningsgarantin är det 56 procent som känner till insättningsgarantin mycket eller ganska väl.

I undersökningen ställdes ett antal kunskapsfrågor. Kunskapen mäts med ett index mellan 0 och 100 där 100 innebär att intervjupersonen svarat rätt på alla frågor. Medelkunskapen bland alla intervjupersoner är nu 24 poäng. Det innebär att den genomsnittliga intervjupersonen saknar kunskap om rätt svar på över hälften av frågorna. Medelkunskapen är 33 bland dem som har hört talas om insättningsgarantin. Kunskapen är högre bland män än bland kvinnor. Högst är kunskapen bland personer med stort eget sparande.

Det är få som känner till att man kan få tilläggsbelopp för insättningar som berör särskilda händelser.

Tre av fyra som har hört talas om insättningsgarantin (75 procent) har mycket eller ganska stort förtroende för Riksgälden. Av dem som har hört talas om insättningsgarantin har en stor majoritet också mycket eller ganska stort förtroende för att de ska få tillbaka sina pengar om deras bank går i konkurs.

Av dem som hört talas om insättningsgarantin är 25 procent medvetna om att de under det senaste året har fått information från en bank eller finansföretag där de har konto. På frågan hur man helst vill ha information är det vanligaste svaret att man vill få information från bank eller finansföretag. På andra plats kommer information via Internet, t.ex. Riksgäldens webbplats. Många vill också få information brevlades.

Metodbeskrivning

Population

Personer bosatta i Sverige i åldern 15 till 84 år.

Urval

Huvudurvalet består av ett urval ur SKOP:s webbpanel bland personer i de aktuella åldersgrupperna som bor i Sverige. Webb-panelen har rekryterats slumpmässigt ur befolkningsregistret. Det finns alltså inga självrekryterade deltagare.

Huvudurvalet har kompletterats med telefonintervjuer med ett slumpmässigt urval av personer med telefonnummer.

Datainsamlingsmetod

Undersökningen genomfördes som en tele-SKOP undersökning med SKOP:s webb-panel som huvudurval.

För att öka undersökningens representativitet görs en andel av intervjuerna via telefon.

Datainsamlingsperiod

Datainsamlingen gjordes under december 2018 och januari 2019. Kompletteringar med ett nytt urval gjordes i februari 2019 med en fråga om spontan kännedom om insättningsgarantin.

Antal svar och viktning

Det i tele-SKOP använda urvalsförfarandet innebär att en namngiven person har valts och denne kunde inte ersättas av någon annan person. I december 2018 till januari 2019 svarade 1.116 personer. I februari 2019 svarade 1.005 personer.

För att korrigera för eventuellt selektiva bortfall har poststratifiering gjorts med avseende på region, kön och ålder.

Frågeformulär

Frågeformuläret har utgått från tidigare undersökningar som Riksgälden har gjort.

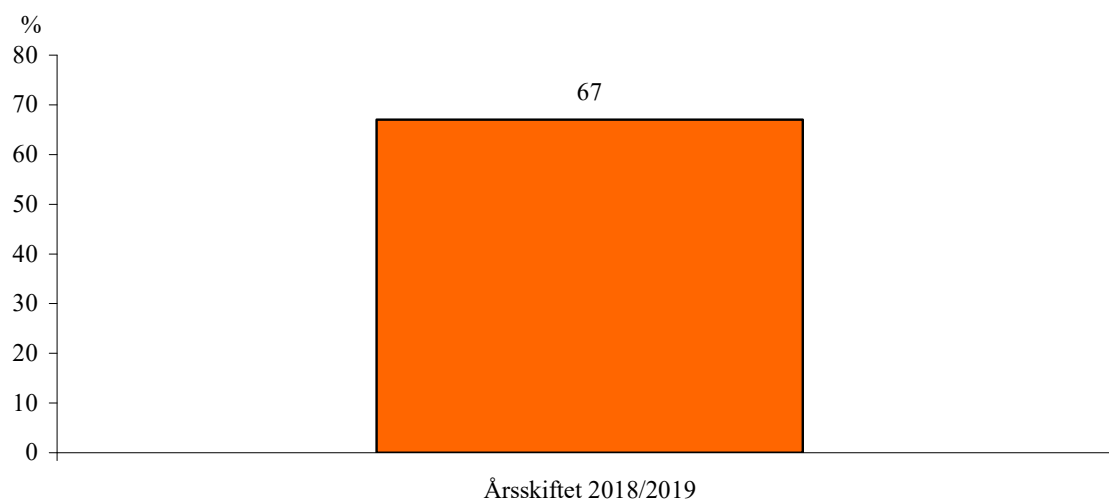
Kännedom om insättningsgarantin

Spontan kännedom

I februariundersökningen frågade SKOP, ”Känner du till om det finns något skydd för penninginsättningar på bankkonto i det fall din bank eller finansföretag skulle gå i konkurs, alltså att du skulle kunna få tillbaka dina pengar?”

I årets undersökning är det 67 procent som, utan beskrivning av skyddet, svarar att de känner till att det finns; Tabell 1A.

Andel som spontant känner till insättningsgarantin

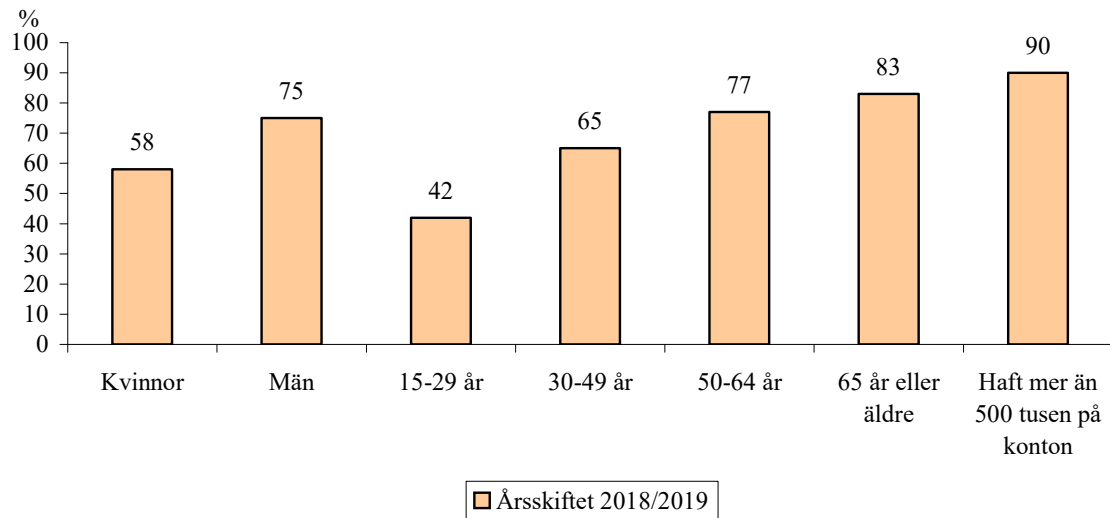
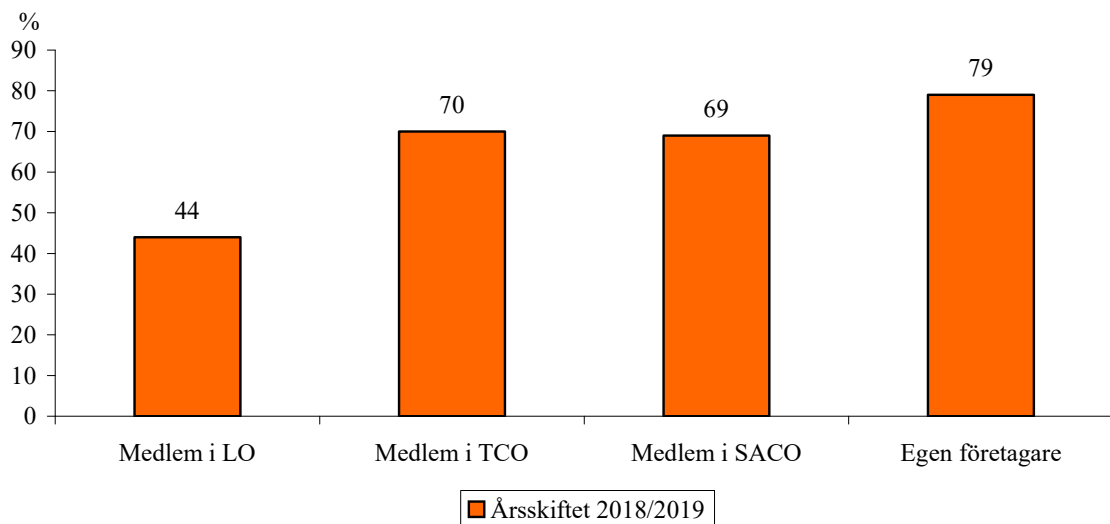


Det finns ett starkt samband mellan ålder och spontan kännedom om skyddet. I den yngsta åldersgruppen mellan 15 och 29 år är det 42 procent som har spontan kännedom, i den äldsta gruppen över 64 år är det ungefär dubbelt så många (83 procent).

Män (75 procent) känner spontant till skyddet i större utsträckning än vad kvinnor (58 procent) gör.

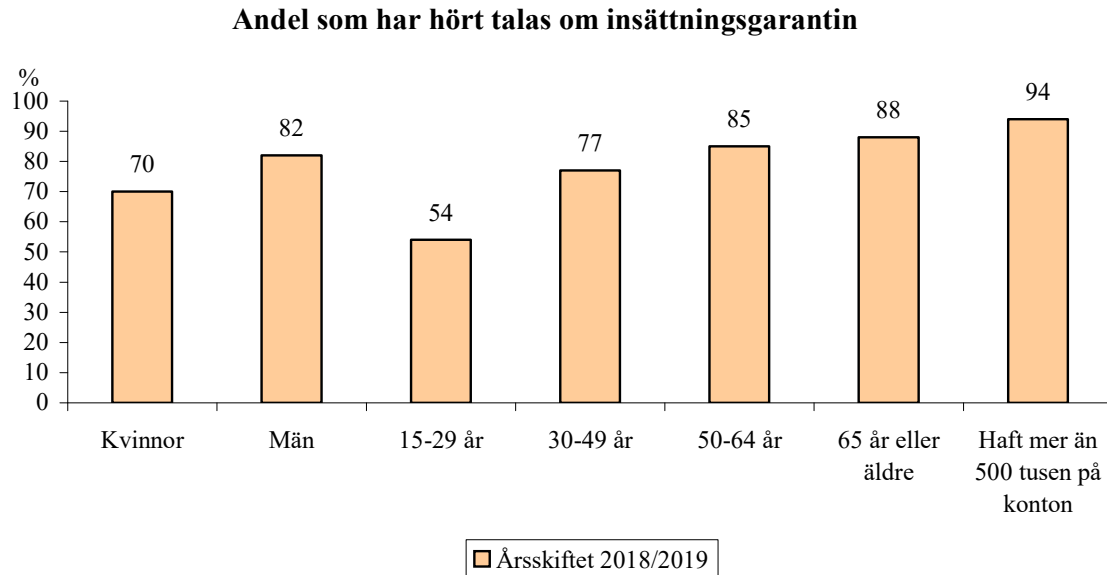
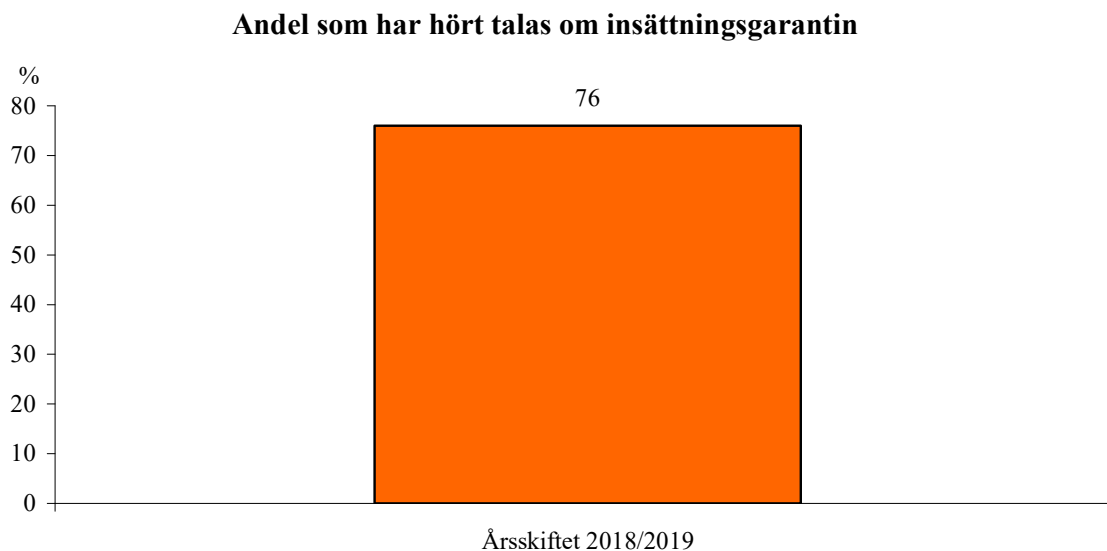
Bland personer som någon gång under de två senaste åren har haft mer än 500 tusen kronor på konton i olika finansföretag är det 90 procent som spontant känner till insättningsgarantin.

Medlemmar i LO känner spontant till skyddet i mindre utsträckning än vad egen företagare och medlemmar i TCO och SACO gör.

Andel som spontant känner till insättningsgarantin**Andel som spontant känner till insättningsgarantin****Hjälpt kännedom**

Intervjupersonerna informerades om att det finns ett skydd för insättningar som kallas insättningsgarantin. Det beskrevs att pengar som sätts in på konton hos vissa företag är garanterade så att spararen får ersättning om t.ex. deras bank skulle gå i konkurs. Därefter ställdes frågan, ”Har du hört talas om detta?”

I år är det 76 procent som har hört talas om insättningsgarantin; Tabell 1B.



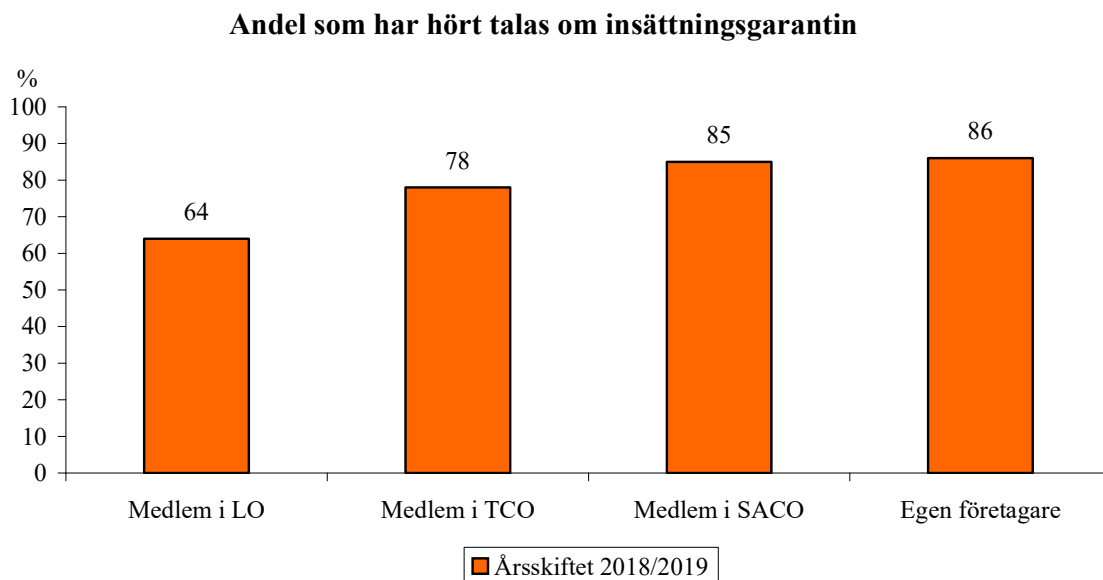
I alla åldersgrupper är det en ökad andel av intervjupersonerna som har hört talas om insättningsgarantin. Men det är fortfarande betydligt färre i den yngre åldersgruppen under 30 år jämfört med äldre som har hört talas om garantin.

Andelen unga som har hört talas om insättningsgarantin är 54 procent i årsskiftet 2018/2019.

Det finns en skillnad mellan män och kvinnor. Det är 12 procentenheter fler män (82 procent) än kvinnor (70 procent) som har hört talas om insättningsgarantin.

Egen företagare och SACO-medlemmar har hört talas om garantin i större utsträckning än medlemmar i TCO och i synnerhet jämfört med LO-medlemmar.

Störst andel som har hört talas om insättningsgarantin finns bland personer som någon gång under de två senaste åren har haft mer än 500 tusen kronor på konton i olika finansföretag. Av dem är det 94 procent som har hört talas om garantin.

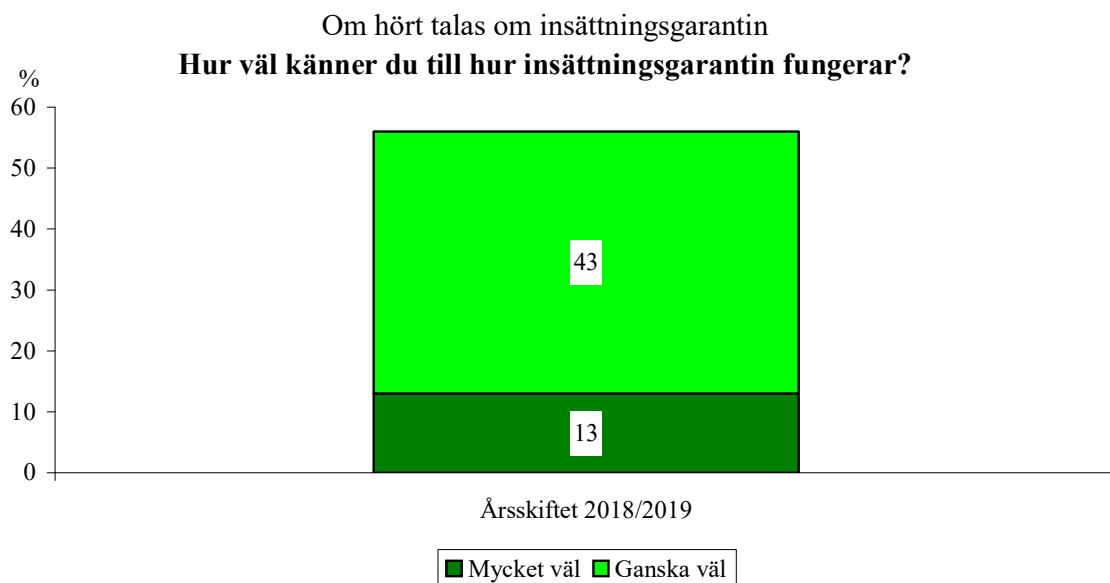


Upplevd kunskap

De som har hört talas om insättningsgarantin fick besvara en fråga om, ”Hur väl känner du till hur insättningsgarantin fungerar?”

I årsskiftet 2018/2019 är det 40 procent av alla intervjupersoner som själva anser att de mycket eller ganska väl känner till hur insättningsgarantin fungerar; Tabell 2.

Av dem som har hört talas om insättningsgarantin är det 56 procent som känner till mycket eller ganska väl.



Kvinnor och yngre anser sig känna till insättningsgarantins funktion i mindre utsträckning än vad män och äldre gör, vilket främst beror på att de i mindre utsträckning har hört talas om den.

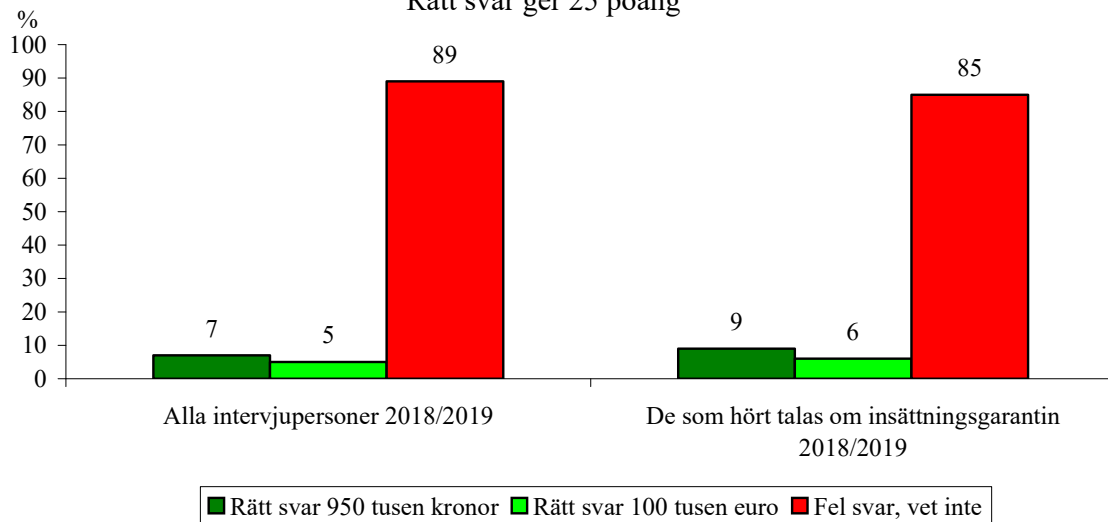
Faktisk kunskap

I undersökningen ställdes ett antal kunskapsfrågor. Rätt svar på frågorna gav ett visst antal poäng som varierade mellan frågorna. Poängskalan varierar mellan 0= alla kunskapssvar var fel och 100=alla frågor rätt besvarade.

Frågor som ingår i index

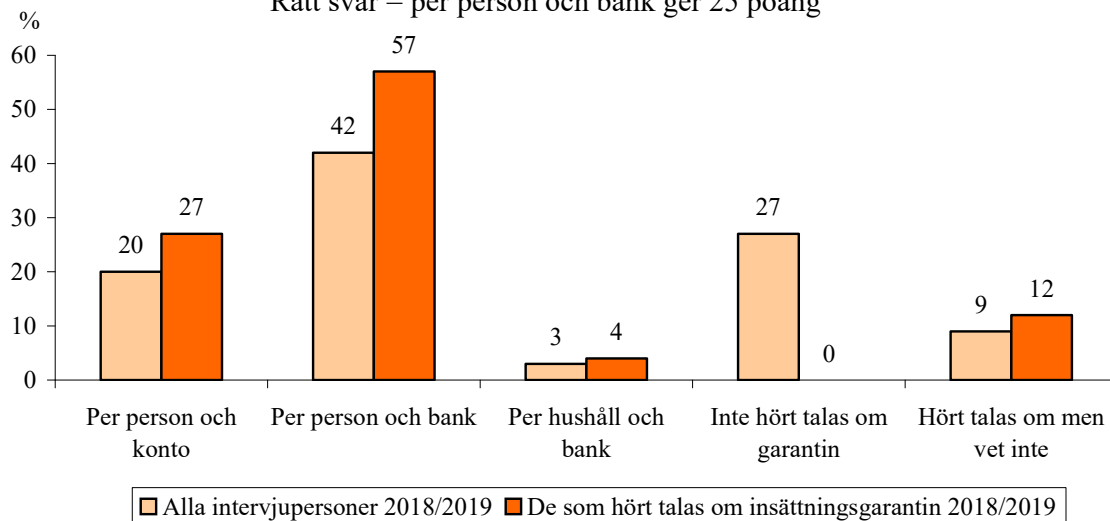
Hur stort belopp tror du som mest skyddas av insättningsgarantin?

Rätt svar ger 25 poäng



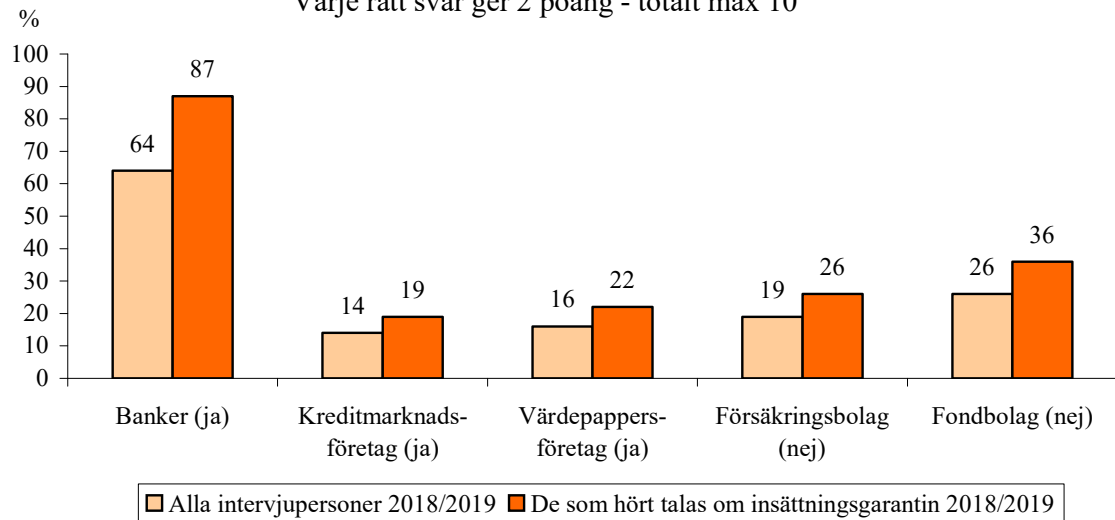
Tror du att det beloppet gäller ...

Rätt svar = per person och bank ger 25 poäng



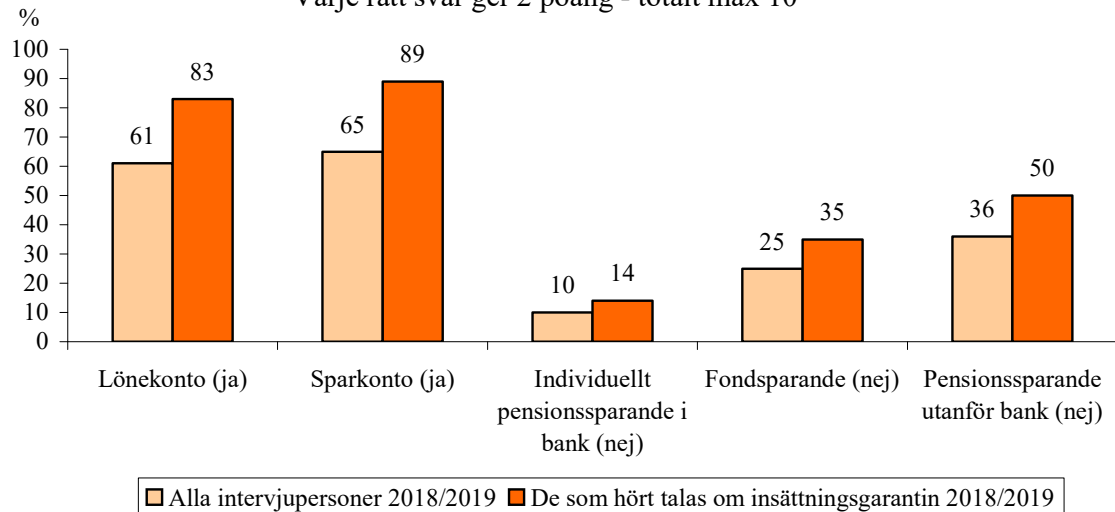
Vilka av följande företag omfattas av insättningsgarantin?

Varje rätt svar ger 2 poäng - totalt max 10



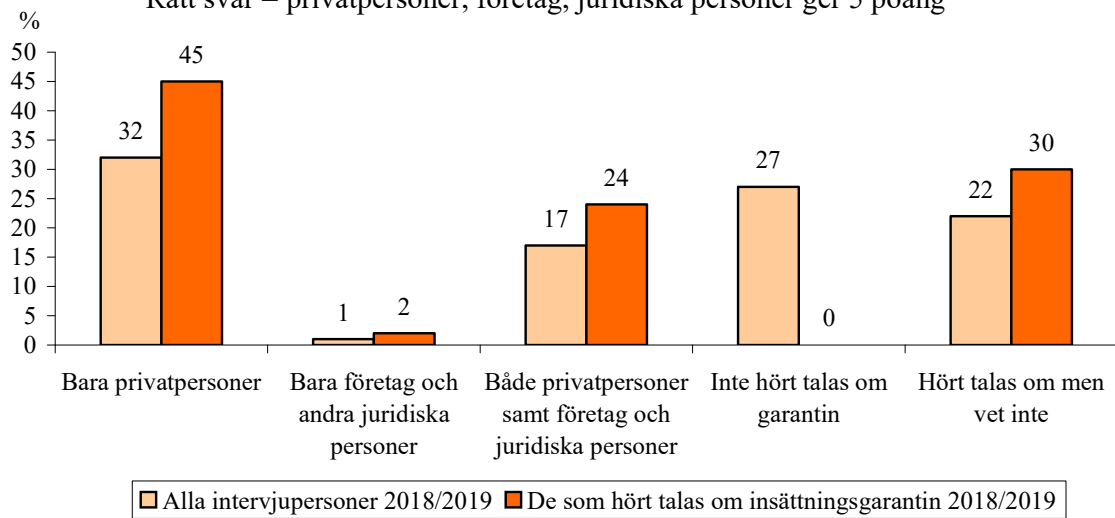
Vilka av följande sparformer omfattas av insättningsgarantin?

Varje rätt svar ger 2 poäng - totalt max 10



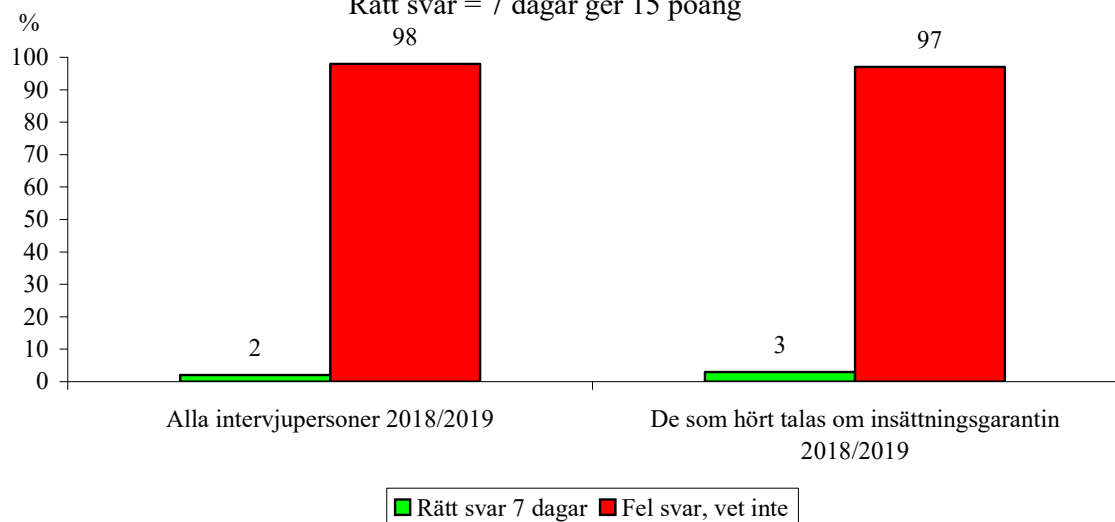
Vet du om insättningsgarantin gäller för ...

Rätt svar = privatpersoner, företag, juridiska personer ger 5 poäng



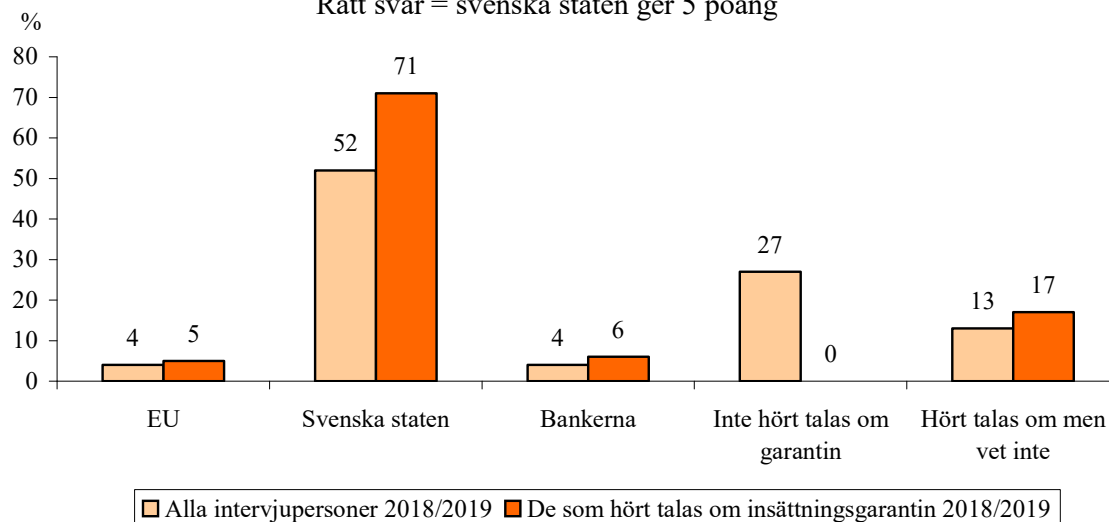
Antal dagar efter en konkurs som det får ta till utbetalning

Rätt svar = 7 dagar ger 15 poäng

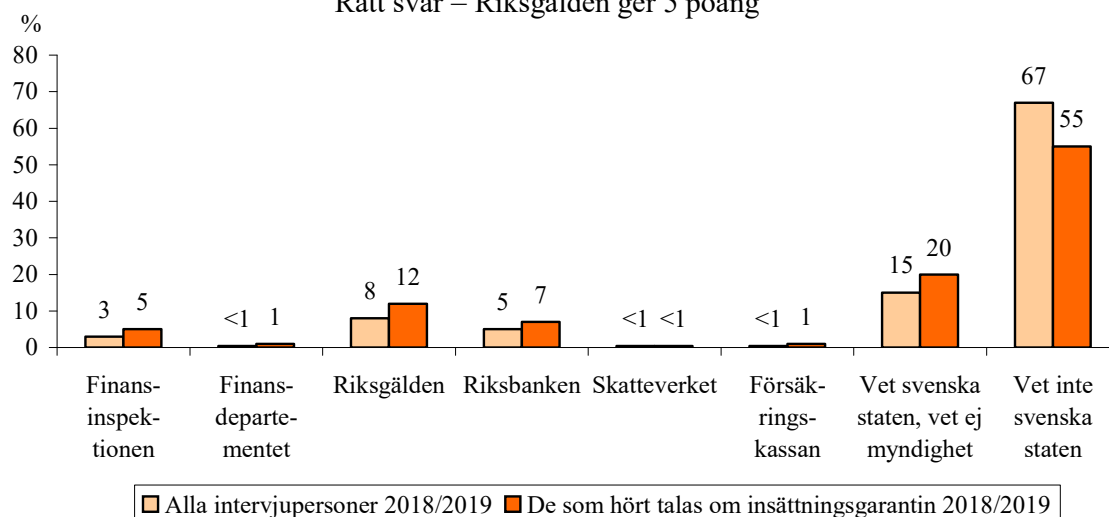


Vem som hanterar insättningsgarantin

Rätt svar = svenska staten ger 5 poäng

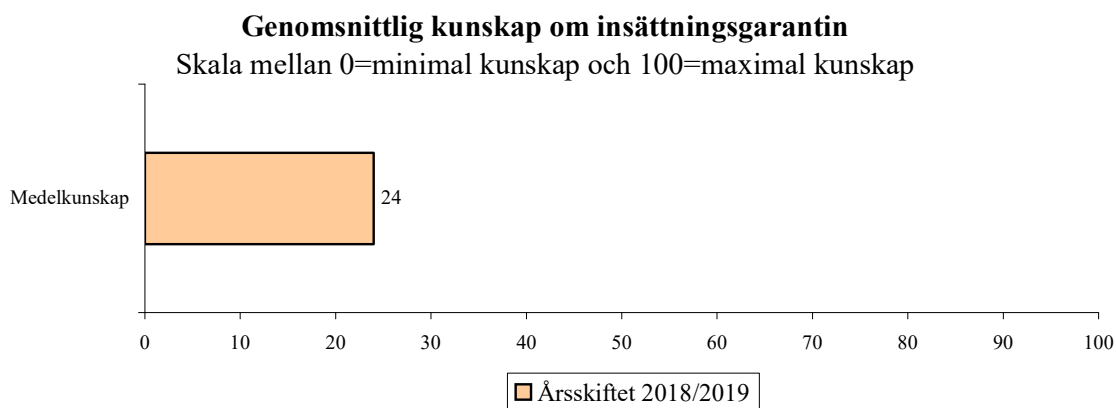
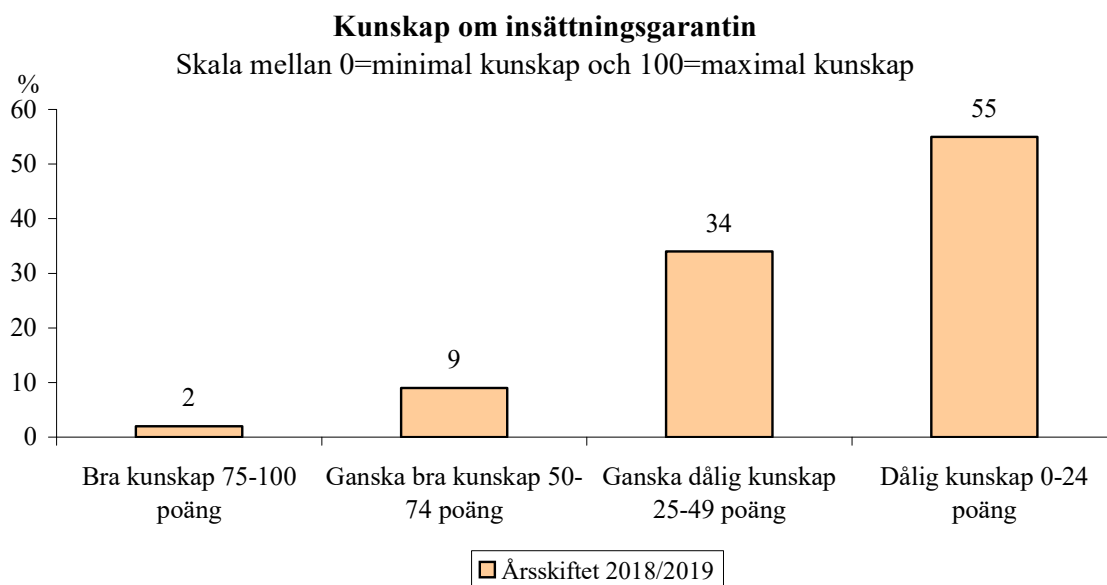
**Vilken myndighet hanterar insättningsgarantin**

Rätt svar = Riksgälden ger 5 poäng

**Kunskapsindex**

I den undersökning som har genomförts i årsskiftet 2018/2019 är det 2 procent av alla intervjupersoner – både de som hört talas om insättningsgarantin och de som inte gjort det – som har mellan 75 och 100 kunskapspoäng, dvs. mycket bra kunskap; Tabell 17.

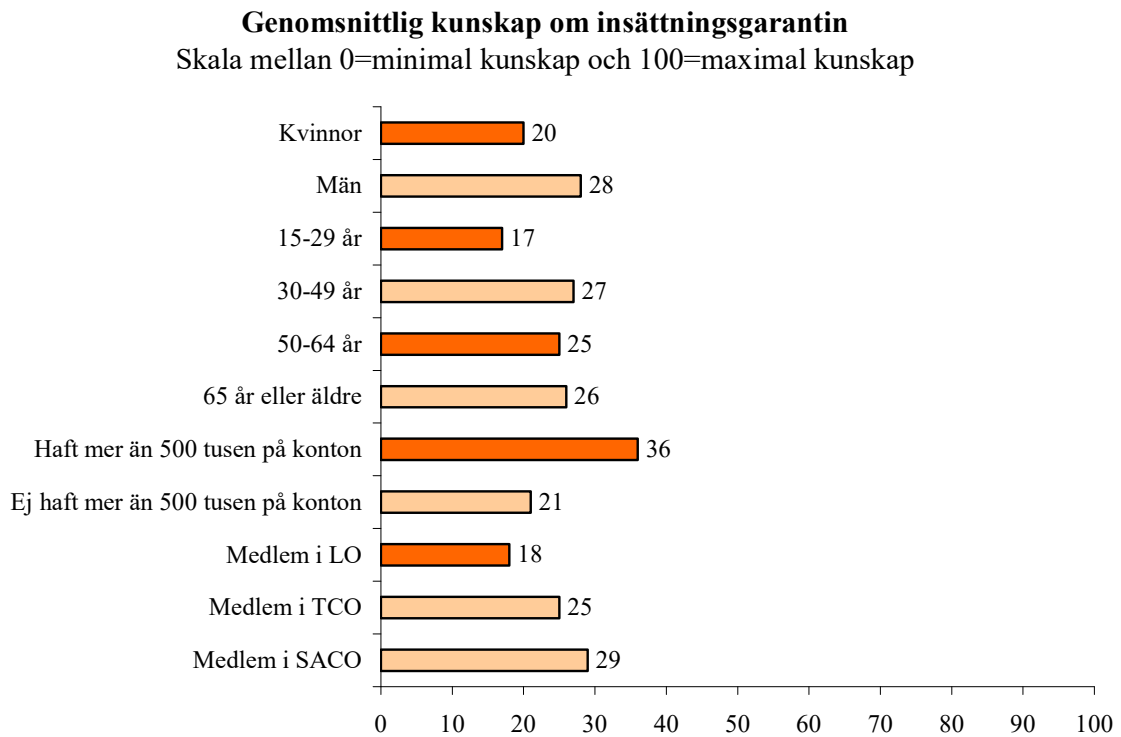
Medelkunskapen bland alla intervjupersoner är nu ökat till 24 poäng. Det innebär att den genomsnittliga intervjupersonen saknar kunskap om rätt svar på över hälften av frågorna. Medelkunskapen är 33 bland dem som har hört talas om insättningsgarantin.



Män har i genomsnitt bättre kunskap än kvinnor om insättningsgarantin. Personer under 30 år har sämre kunskap än andra.

Bäst kunskap har personer som har haft mer än 500 tusen på konton under de senaste två åren.

Kunskapen om insättningsgarantin varierar mellan de fackliga huvudorganisationerna. Bäst kunskap har medlemmar i SACO. Kunskapen är lägre bland LO-medlemmar.



Tilläggsbelopp

Det är få som känner till att man kan få tilläggsbelopp för insättningar som berör särskilda händelser. Det är bara 5 procent av alla intervjupersoner och 7 procent av dem som hört talas om insättningsgarantin; Tabell 4. Bland dem som har haft över 500 tusen på konton under de senaste två åren är det 9 procent som känner till om tilläggsbelopp.

Nästan ingen (2 procent) vet att tilläggsbeloppet kan uppgå till fem miljoner kronor; Tabell 5.



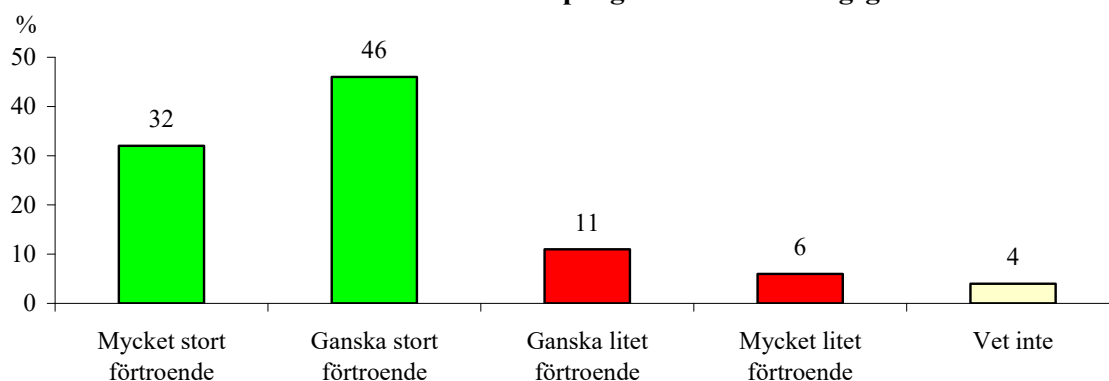
Förtroende

Förtroende för insättningsgarantin

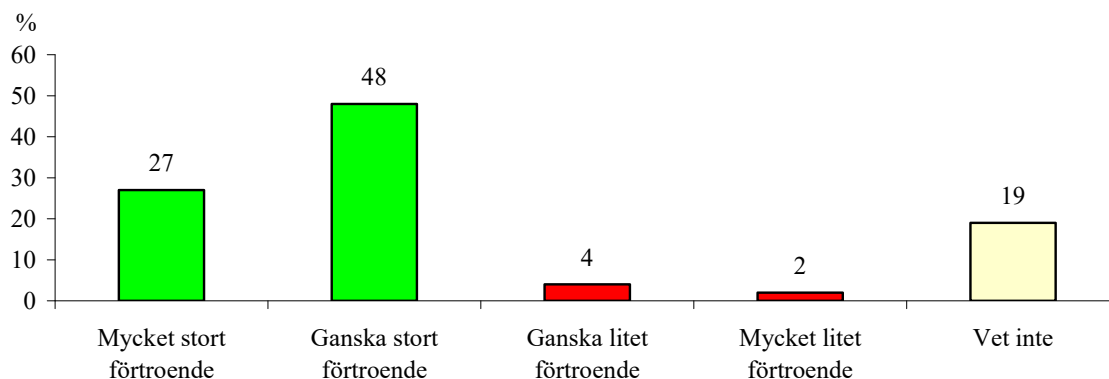
En förtroendefråga gällde själva insättningsgarantin, ”Om din bank skulle gå i konkurs, hur stort förtroende har du för att du kommer att få tillbaka dina insatta pengar från insättningsgarantin?”

Av dem som har hört talas om insättningsgarantin har en stor majoritet mycket eller ganska stort förtroende för att de ska få tillbaka sina pengar, 24 procent hyser mycket stort förtroende; Tabell 11.

Årsskiftet 2018/2019: de som hört talas om insättningsgarantin
Om din bank skulle gå i konkurs, hur stort förtroende har du för att du kommer att få tillbaka dina insatta pengar från insättningsgarantin?



Årsskiftet 2018/2019: de som hört talas om insättningsgarantin
Hur stort är ditt förtroende för Riksgälden som myndighet?



Förtroende för Riksgälden

De som hört talas om insättningsgarantin fick också en fråga om förtroendet för Riksgälden, ”Det är Riksgälden som ansvarar för hanteringen av insättningsgarantin. Riksgälden är en myndighet som dessutom ansvarar för den statliga upplåningen och stödet till banker i kris. Hur stort är ditt förtroende för Riksgälden som myndighet?”

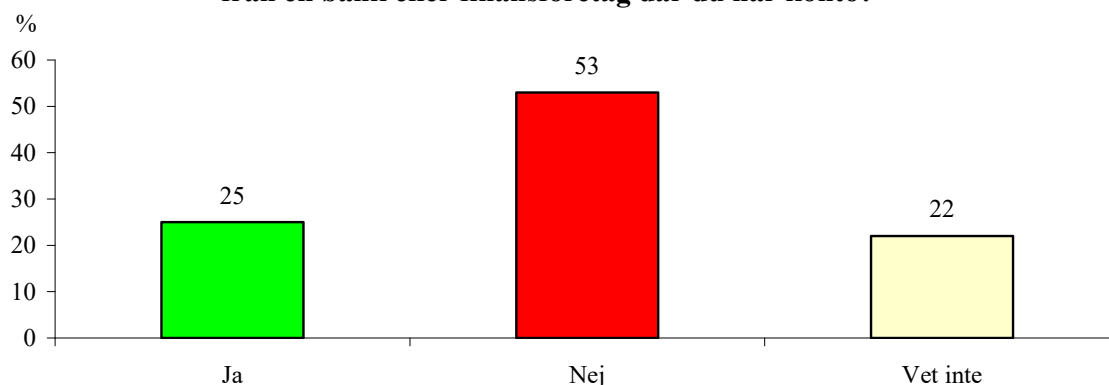
Tre av fyra som har hört talas om insättningsgarantin (75 procent) hyser mycket eller ganska stort förtroende för Riksgälden, 27 procent har mycket stort förtroende; Tabell 14. Relativt många (19 procent) anser att de har för liten kunskap för att kunna svara på förtroendet

Information

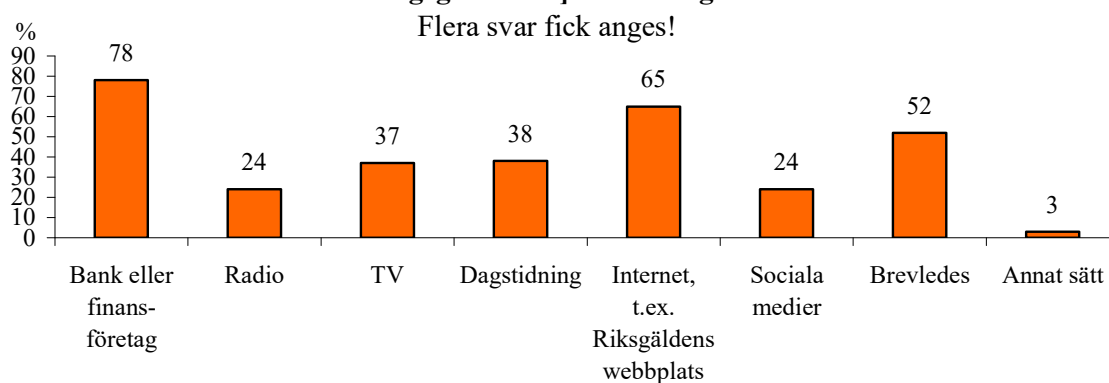
Information senaste året

Av dem som hört talas om insättningsgarantin är 25 procent medvetna om att de under det senaste året har fått information från en bank eller finansföretag där de har konto; Tabell 15.

Årsskiftet 2018/2019: de som hört talas om insättningsgarantin
Har du under det senaste året fått information om insättningsgarantin från en bank eller finansföretag där du har konto?



Årsskiftet 2018/2019: de som hört talas om insättningsgarantin
Hur skulle du själv vilja ta det av sådan information [om insättningsgarantin] från Riksgälden?



Hur man vill ha information

Avslutningsvis ställdes en fråga om hur intervjupersonerna helst vill ha information.

Populärast är att få information från bank eller finansföretag. På andra plats kommer information via Internet, t.ex. Riksgäldens webbplats. Många vill också få information brevledes.

Tabell 1A:

Procent

Spontan kännedom

Känner du till om det finns något skydd för penninginsättningar på bankkonto i det fall din bank eller finansföretag skulle gå i konkurs, alltså att du skulle kunna få tillbaka dina pengar?

Februari 2019	Andel som svarar			Antal svar
	Ja, jag känner till att det finns ett skydd	Nej, tror inte att det finns ett skydd	Vet ej	
Samtliga	67	8	25	1 004
Kön				
Kvinna	58	10	33	402
Man	75	7	18	602
Åldersgrupper				
15 - 29 år	42	14	44	177
30 - 49 år	65	8	27	316
50 - 64 år	77	7	15	256
65 - 84 år	83	4	13	249
Utbildning				
9 år eller mindre	83	3	14	61
10-12 år	62	13	25	237
13+ år, ej akademisk examen	61	8	31	240
Akademisk examen	70	7	23	462
Arbetar inom				
Privat sektor	69	9	22	405
Offentlig sektor	62	10	29	261
Facklig tillhörighet				
LO	44	22	34	106
TCO	70	9	21	231
SACO	69	5	26	176
Företagare				
Egen företagare	79	4	17	74
Hushållets årsinkomst				
Upp till 300 tusen	57	11	33	199
301-600 tusen	66	9	25	320
Mer än 600 tusen	75	7	18	435
Sparande				
Haft >500 tusen på konton	90	4	7	253
Ej haft >500 tusen på konton	62	9	29	693
Vet ej	51	11	39	30
Vill ej svara	53	13	33	28
Region				
Norrland	61	16	23	78
Stockholms län	74	5	21	251
Övriga Svealand	66	7	27	178
Skåne län	65	13	22	163
Västra Götalands län	71	8	21	190
Övriga Götaland	60	5	34	144
Bostadsort				
Storstadsområden	70	7	24	399
Icke storstad	65	9	26	605

Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 1B: Hjälpkännedom
 Procent Spontan kännedom: **Känner du till om det finns något skydd för penninginsättningar på bankkonto i det fall din bank eller finansföretag skulle gå i konkurs, alltså att du skulle kunna få tillbaka dina pengar?**
 Uppföljning: **Det finns ett skydd för insättningar som kallas insättningsgarantin. Den innebär att pengar som sätts in på konton hos vissa finansföretag är garanterade. Spararna får då ersättning om t.ex. deras bank skulle gå i konkurs. Har du hört talas om detta?**

Februari 2019	Andel som svarar			Antal svar
	Ja, jag känner till att det finns ett skydd	Nej, tror inte att det finns ett skydd	Vet ej	
Samtliga	76	20	3	1 005
Kön				
Kvinna	70	25	5	402
Man	82	16	2	603
Åldersgrupper				
15 - 29 år	54	42	4	177
30 - 49 år	77	19	4	316
50 - 64 år	85	12	3	257
65 - 84 år	88	10	3	249
Utbildning				
9 år eller mindre	86	11	2	61
10-12 år	71	25	4	238
13+ år, ej akademisk examen	70	25	5	240
Akademisk examen	81	16	3	462
Arbetar inom				
Privat sektor	77	20	3	405
Offentlig sektor	75	22	3	261
Facklig tillhörighet				
LO	64	33	3	107
TCO	78	18	4	231
SACO	85	14	A	176
Företagare				
Egen företagare	86	7	7	74
Hushållets årsinkomst				
Upp till 300 tusen	65	29	6	199
301-600 tusen	78	20	2	320
Mer än 600 tusen	82	15	3	435
Sparande				
Haft >500 tusen på konton	94	5	1	253
Ej haft >500 tusen på konton	72	25	4	694
Region				
Norrland	71	26	3	79
Stockholms län	82	14	4	251
Övriga Svealand	79	19	3	178
Skåne län	74	22	3	163
Västra Götalands län	77	20	3	190
Övriga Götaland	70	25	5	144
Bostadsort				
Storstadsområden	79	18	3	399
Icke storstad	75	21	4	606

A: Någon person, men färre än 1 procent.

Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 2: Hur väl känner du till hur insättningsgarantin fungerar?
Procent

Januari 2019	Andel som svarar						Antal svar
	Mycket väl	Ganska väl	Inte så väl	Inte alls	Har inte hört talas om	Tveksam, vet ej	
Samtliga	9	31	28	4	27	1	1 115
Insättningsgarantin							
Har hört talas om	13	43	38	5	0	1	864
Kön							
Kvinna	6	23	30	5	35	1	467
Man	12	39	26	3	20	1	648
Åldersgrupper							
15 - 29 år	4	19	21	4	50	1	136
30 - 49 år	9	32	31	4	24	1	311
50 - 64 år	9	32	35	4	20	1	317
65 - 84 år	14	37	23	3	21	1	343
Utbildning							
9 år eller mindre	6	26	33	2	33	0	59
10-12 år	8	26	21	4	39	2	261
13+ år, ej akademisk examen	11	30	28	4	26	2	306
Akademisk examen	9	36	31	3	21	A	486
Arbetar inom							
Privat sektor	11	37	28	2	21	A	409
Offentlig sektor	6	25	35	4	31	0	276
Facklig tillhörighet							
LO	7	22	24	6	41	0	127
TCO	9	35	28	3	24	1	240
SACO	4	40	38	3	14	0	165
Företagare							
Egen företagare	14	45	26	0	15	0	66
Hushållets årsinkomst							
Upp till 300 tusen	5	20	24	6	43	2	221
301-600 tusen	8	41	26	1	23	1	288
Mer än 600 tusen	13	32	31	4	20	A	498
Sparande							
Haft >500 tusen på konton	18	47	26	1	8	0	282
Ej haft >500 tusen på konton	7	27	28	5	32	1	768
Region							
Norrland	6	25	20	10	39	0	99
Stockholms län	9	39	30	2	19	0	241
Övriga Svealand	11	26	27	7	27	2	140
Skåne län	12	30	26	2	30	0	108
Västra Götalands län	12	26	26	5	30	2	130
Övriga Götaland	4	31	31	2	31	1	132
Bostadsort							
Storstadsområden	10	35	29	3	24	A	383
Icke storstad	9	29	28	4	29	1	732

A: Någon person, men färre än 1 procent. Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 3: Hur stort belopp tror du som mest skyddas av insättningsgarantin? Hur mycket tror du att du som mest kan få tillbaka om din bank eller finansföretag går i konkurs?
Procent

Januari 2019	Andel som svarar			Antal svar
	Rätt svar 950 tusen kronor	Rätt svar 100 tusen euro	Fel svar, vet inte	
Samtliga	7	5	89	1 116
Insättningsgarantin				
Har hört talas om	9	6	85	865
Kön				
Kvinna	6	2	92	467
Man	7	7	86	649
Åldersgrupper				
15 - 29 år	6	3	91	136
30 - 49 år	5	5	90	311
50 - 64 år	4	5	91	318
65 - 84 år	11	5	84	343
Utbildning				
9 år eller mindre	5	0	95	59
10-12 år	7	2	90	262
13+ år, ej akademisk examen	7	5	89	306
Akademisk examen	6	6	87	486
Arbetar inom				
Privat sektor	8	7	86	410
Offentlig sektor	3	3	94	276
Facklig tillhörighet				
LO	4	A	95	128
TCO	4	6	91	240
SACO	7	3	89	165
Företagare				
Egen företagare	10	7	83	66
Hushållets årsinkomst				
Upp till 300 tusen	3	2	96	221
301-600 tusen	7	5	88	288
Mer än 600 tusen	8	7	85	499
Sparande				
Haft >500 tusen på konton	11	11	78	283
Ej haft >500 tusen på konton	5	3	92	768
Region				
Norrland	3	1	96	99
Stockholms län	6	10	84	241
Övriga Svealand	9	3	87	140
Skåne län	6	5	89	108
Västra Götalands län	7	4	89	131
Övriga Götaland	6	3	90	132
Bostadsort				
Storstadsområden	6	8	86	384
Icke storstad	7	3	90	732

A: Någon person, men färre än 1 procent. Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 4: Känner du till att man kan ansöka om ett tilläggsbelopp för insättningar som berör särskilda livshändelser?
Procent

Januari 2019	Andel som svarar				Antal svar
	Ja	Nej	Inte hört talas om garantin	Hört talas om men vet inte	
Samtliga	5	62	27	6	1 108
Insättningsgarantin					
Har hört talas om	7	85	0	8	857
Kön					
Kvinna	3	58	35	4	465
Man	7	66	20	7	643
Åldersgrupper					
15 - 29 år	6	36	50	8	136
30 - 49 år	5	66	24	5	307
50 - 64 år	4	71	20	5	316
65 - 84 år	6	66	21	6	341
Utbildning					
9 år eller mindre	3	55	33	10	59
10-12 år	3	53	39	4	261
13+ år, ej akademisk examen	5	62	26	7	303
Akademisk examen	6	68	21	5	482
Arbetar inom					
Privat sektor	7	65	21	6	405
Offentlig sektor	3	62	31	4	274
Facklig tillhörighet					
LO	4	51	41	4	127
TCO	6	66	24	4	238
SACO	8	73	14	5	164
Företagare					
Egen företagare	5	72	16	7	65
Hushållets årsinkomst					
Upp till 300 tusen	3	48	43	6	221
301-600 tusen	7	67	23	3	286
Mer än 600 tusen	6	68	20	6	494
Sparande					
Haft >500 tusen på konton	9	78	8	6	279
Ej haft >500 tusen på konton	4	59	32	5	765
Region					
Norrland	1	51	39	9	99
Stockholms län	6	68	19	7	240
Övriga Svealand	4	63	27	5	140
Skåne län	6	60	30	3	107
Västra Götalands län	7	57	30	6	130
Övriga Götaland	5	58	31	6	130
Bostadsort					
Storstadsområden	8	64	24	5	381
Icke storstad	4	61	29	6	727

Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 5: Vad tror du före den här intervjun? Hur mycket tror du som mest att man kan få som tilläggsbelopp?
Procent

Januari 2019	Andel som svarar				Antal svar
	Rätt svar 5 miljoner kronor	Rätt svar i euro	Fel svar, vet inte	Känner inte till att det finns	
Samtliga	2	0	3	95	1 116
Insättningsgarantin					
Har hört talas om	2	0	5	93	865
Kön					
Kvinna	1	0	2	97	467
Man	2	0	4	93	649
Åldersgrupper					
15 - 29 år	3	0	3	94	136
30 - 49 år	A	0	4	95	311
50 - 64 år	2	0	2	96	318
65 - 84 år	3	0	4	94	343
Utbildning					
9 år eller mindre	3	0	0	97	59
10-12 år	A	0	3	97	262
13+ år, ej akademisk examen	2	0	4	95	306
Akademisk examen	2	0	4	94	486
Arbetar inom					
Privat sektor	3	0	4	93	410
Offentlig sektor	1	0	3	97	276
Facklig tillhörighet					
LO	1	0	3	96	128
TCO	2	0	4	94	240
SACO	2	0	6	92	165
Företagare					
Egen företagare	4	0	1	95	66
Hushållets årsinkomst					
Upp till 300 tusen	A	0	3	97	221
301-600 tusen	2	0	4	93	288
Mer än 600 tusen	2	0	3	95	499
Sparande					
Haft >500 tusen på konton	5	0	4	91	283
Ej haft >500 tusen på konton	1	0	3	96	768
Region					
Norrland	1	0	1	99	99
Stockholms län	1	0	5	94	241
Övriga Svealand	1	0	4	96	140
Skåne län	1	0	5	94	108
Västra Götalands län	4	0	3	93	131
Övriga Götaland	1	0	4	95	132
Bostadsort					
Storstadsområden	2	0	5	92	384
Icke storstad	1	0	3	96	732

A: Någon person, men färre än 1 procent. Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 6:
Procent

Via insättningsgarantin skyddas insatta belopp på upp till maximalt 100.000 euro.

Tror du att det beloppet gäller per person och konto, per person och bank eller gäller beloppet per hushåll och bank?

Januari 2019	Andel som svarar					Antal svar
	Per person och konto	Per person och bank	Per hushåll och bank	Inte hört talas om garantin	Hört talas om men vet inte	
Samtliga	20	42	3	27	9	1 113
Insättningsgarantin						
Har hört talas om	27	57	4	0	12	862
Kön						
Kvinna	17	36	3	35	9	465
Man	22	47	3	20	8	648
Åldersgrupper						
15 - 29 år	11	29	2	50	9	135
30 - 49 år	16	50	4	24	6	311
50 - 64 år	23	43	2	20	11	318
65 - 84 år	26	40	3	21	9	341
Utbildning						
9 år eller mindre	24	22	14	33	8	59
10-12 år	17	32	3	39	9	261
13+ år, ej akademisk examen	22	38	2	26	12	305
Akademisk examen	19	51	3	21	7	485
Arbetar inom						
Privat sektor	18	52	3	21	6	410
Offentlig sektor	19	39	3	31	8	275
Facklig tillhörighet						
LO	15	29	5	41	10	128
TCO	23	41	4	24	8	240
SACO	19	54	3	14	9	165
Företagare						
Egen företagare	21	60	0	15	3	66
Hushållets årsinkomst						
Upp till 300 tusen	17	25	2	43	14	220
301-600 tusen	24	45	3	23	6	287
Mer än 600 tusen	18	52	3	20	7	499
Sparande						
Haft >500 tusen på konton	24	62	1	8	6	282
Ej haft >500 tusen på konton	18	37	3	32	10	766
Region						
Norrland	15	29	3	39	13	98
Stockholms län	21	49	6	19	5	241
Övriga Svealand	14	43	4	28	12	138
Skåne län	15	43	2	30	10	108
Västra Götalands län	17	46	3	30	5	131
Övriga Götaland	16	42	A	31	11	132
Bostadsort						
Storstadsområden	19	48	4	24	5	384
Icke storstad	20	39	2	29	10	729

A: Någon person, men färre än 1 procent.

Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 7:
Procent

**Vad tror du om följande fem sorters företag?
Tror du att de omfattas av insättningsgarantin, alltså att de som gjort insättningar där
har pengarna skyddade vid en konkurs?**

Januari 2019	Andel som svarar					Antal svar
	Banker ja	Kreditmarknads- företag ja	Värdepappers- företag ja	Försäkrings- bolag nej	Fond- bolag nej	
Samtliga	64	14	16	19	26	1 116
Insättningsgarantin						
Har hört talas om	87	19	22	26	36	865
Kön						
Kvinna	54	13	17	16	20	467
Man	72	14	16	21	32	649
Åldersgrupper						
15 - 29 år	43	7	12	15	18	136
30 - 49 år	67	15	20	22	30	311
50 - 64 år	70	14	20	21	31	318
65 - 84 år	68	16	12	15	23	343
Utbildning						
9 år eller mindre	59	12	9	15	26	59
10-12 år	49	11	13	16	20	262
13+ år, ej akademisk examen	68	14	16	16	26	306
Akademisk examen	69	15	19	23	30	486
Arbetar inom						
Privat sektor	70	17	18	26	36	410
Offentlig sektor	60	9	20	18	23	276
Facklig tillhörighet						
LO	54	16	13	17	23	128
TCO	67	14	20	23	30	240
SACO	73	14	21	21	30	165
Företagare						
Egen företagare	72	13	17	20	36	66
Hushållets årsinkomst						
Upp till 300 tusen	52	9	12	14	17	221
301-600 tusen	69	12	16	22	30	288
Mer än 600 tusen	69	16	19	22	31	499
Sparande						
Haft >500 tusen på konton	82	18	19	29	38	283
Ej haft >500 tusen på konton	59	13	16	16	23	768
Region						
Norrland	58	12	10	12	18	99
Stockholms län	75	21	19	24	30	241
Övriga Svealand	58	7	14	10	21	140
Skåne län	65	19	27	21	28	108
Västra Götalands län	55	10	13	26	31	131
Övriga Götaland	59	10	12	16	23	132
Bostadsort						
Storstadsområden	69	18	19	22	29	384
Icke storstad	61	12	15	18	25	732

Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 8:

Procent

Vad tror du om följande fem sorters sparformer?**Tror du att de omfattas av insättningsgarantin, alltså att de som gjort insättningar i sådana har dessa skyddade vid en konkurs?**

Januari 2019	Andel som svarar					Antal svar
	Löne- konto	Individuellt pensions- sparande i bank	Spar- konto	Fondspar ande	Pensionssparande utanför bank	
	ja	nej	ja	nej	nej	
Samtliga	61	10	65	25	36	1 116
Insättningsgarantin						
Har hört talas om	83	14	89	35	50	865
Kön						
Kvinna	51	8	56	20	27	467
Man	70	13	74	31	45	649
Åldersgrupper						
15 - 29 år	42	8	42	20	28	136
30 - 49 år	64	11	68	29	41	311
50 - 64 år	69	12	73	27	40	318
65 - 84 år	62	11	70	23	33	343
Utbildning						
9 år eller mindre	54	8	62	21	27	59
10-12 år	47	10	51	18	29	262
13+ år, ej akademisk examen	63	11	67	28	36	306
Akademisk examen	67	11	72	29	42	486
Arbetar inom						
Privat sektor	70	16	74	34	45	410
Offentlig sektor	54	6	57	21	34	276
Facklig tillhörighet						
LO	50	13	52	21	30	128
TCO	63	9	70	28	40	240
SACO	71	9	74	31	45	165
Företagare						
Egen företagare	70	17	78	31	50	66
Hushållets årsinkomst						
Upp till 300 tusen	44	11	49	17	27	221
301-600 tusen	67	10	70	31	42	288
Mer än 600 tusen	68	12	72	29	41	499
Sparande						
Haft >500 tusen på konton	79	19	83	37	48	283
Ej haft >500 tusen på konton	56	8	60	23	34	768
Region						
Norrland	53	7	56	20	41	99
Stockholms län	68	13	74	35	43	241
Övriga Svealand	57	8	64	26	31	140
Skåne län	56	8	64	27	32	108
Västra Götalands län	61	22	62	29	39	131
Övriga Götaland	57	9	58	20	33	132
Bostadsort						
Storstadsområden	66	13	70	30	38	384
Icke storstad	58	9	63	23	36	732

Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 9: Vet du om insättningsgarantin gäller för såväl privatpersoner som för företag eller andra juridiska personer?
Procent

Januari 2019	Andel som svarar					Antal svar
	Bara privatpersoner	Bara företag och andra juridiska personer	Både privatpersoner samt företag och juridiska personer	Inte hört talas om garantin	Hört talas om men vet inte	
Samtliga	32	1	17	27	22	1 109
Insättningsgarantin						
Har hört talas om	45	2	24	0	30	858
Kön						
Kvinna	23	1	17	35	24	462
Man	41	1	18	20	20	647
Åldersgrupper						
15 - 29 år	13	1	14	51	21	135
30 - 49 år	32	2	18	24	24	310
50 - 64 år	34	1	20	20	25	317
65 - 84 år	45	1	16	21	17	339
Utbildning						
9 år eller mindre	25	0	19	33	23	59
10-12 år	31	1	12	39	18	261
13+ år, ej akademisk examen	34	1	19	26	20	302
Akademisk examen	33	1	19	21	25	484
Arbetar inom						
Privat sektor	37	2	18	21	22	406
Offentlig sektor	22	1	20	31	27	275
Facklig tillhörighet						
LO	23	1	15	41	20	128
TCO	33	1	21	24	21	240
SACO	35	4	21	14	26	165
Företagare						
Egen företagare	43	0	25	16	15	63
Hushållets årsinkomst						
Upp till 300 tusen	22	1	17	43	17	220
301-600 tusen	39	2	16	23	21	286
Mer än 600 tusen	36	1	18	20	24	497
Sparande						
Haft >500 tusen på konton	44	2	24	8	23	280
Ej haft >500 tusen på konton	30	1	15	32	21	765
Region						
Norrland	23	1	15	39	22	99
Stockholms län	37	2	21	19	22	240
Övriga Svealand	32	3	16	27	21	140
Skåne län	31	2	21	30	17	107
Västra Götalands län	33	0	15	30	22	130
Övriga Götaland	32	1	11	31	25	132
Bostadsort						
Storstadsområden	35	1	19	24	21	382
Icke storstad	32	1	17	29	22	727

Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 10: Vet du hur många dagar efter en konkurs som det enligt denna lag får ta innan ersättning från insättningsgarantin ska var utbetald till spararna?
Procent

Januari 2019	Andel som svarar		Antal svar
	Rätt svar 7 dagar	Fel svar, vet inte	
Samtliga	2	98	1 116
Insättningsgarantin			
Har hört talas om	3	97	865
Kön			
Kvinna	2	98	467
Man	2	98	649
Åldersgrupper			
15 - 29 år	2	98	136
30 - 49 år	1	99	311
50 - 64 år	1	99	318
65 - 84 år	4	96	343
Utbildning			
9 år eller mindre	2	98	59
10-12 år	4	96	262
13+ år, ej akademisk examen	3	97	306
Akademisk examen	1	99	486
Arbetar inom			
Privat sektor	1	99	410
Offentlig sektor	1	99	276
Facklig tillhörighet			
LO	4	96	128
TCO	1	99	240
SACO	1	99	165
Företagare			
Egen företagare	3	97	66
Hushållets årsinkomst			
Upp till 300 tusen	2	98	221
301-600 tusen	0	100	288
Mer än 600 tusen	3	97	499
Sparande			
Haft >500 tusen på konton	3	97	283
Ej haft >500 tusen på konton	2	98	768
Vill ej svara	3	97	35
Region			
Norrland	1	99	99
Stockholms län	1	99	241
Övriga Svealand	8	92	140
Skåne län	1	99	108
Västra Götalands län	4	96	131
Övriga Götaland	1	99	132
Bostadsort			
Storstadsområden	2	98	384
Icke storstad	2	98	732

Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 11: Om din bank skulle gå i konkurs, hur stort förtroende har du för att du kommer att få tillbaka dina insatta pengar från insättningsgarantin?
Procent

Januari 2019	Andel som svarar						Antal svar
	Mycket stort förtroende	Ganska stort förtroende	Ganska litet förtroende	Mycket litet förtroende	Inte hört talas om garantin	Hört talas om men vet inte	
Samtliga	24	33	8	4	27	4	1 107
Insättningsgarantin							
Har hört talas om	32	46	11	6	0	5	856
Kön							
Kvinna	17	34	7	4	35	5	465
Man	30	33	10	5	20	2	642
Åldersgrupper							
15 - 29 år	11	24	8	1	50	6	136
30 - 49 år	23	35	9	5	24	4	308
50 - 64 år	24	37	10	5	20	3	314
65 - 84 år	33	34	6	4	21	2	341
Utbildning							
9 år eller mindre	27	32	4	3	33	1	59
10-12 år	20	29	5	4	39	4	260
13+ år, ej akademisk examen	22	31	10	4	26	7	303
Akademisk examen	26	37	9	4	21	2	482
Arbetar inom							
Privat sektor	25	36	11	5	22	3	402
Offentlig sektor	19	32	9	4	31	4	276
Facklig tillhörighet							
LO	18	26	9	3	41	4	127
TCO	24	34	8	6	24	4	238
SACO	33	35	10	3	14	5	163
Företagare							
Egen företagare	25	49	5	3	16	2	64
Hushållets årsinkomst							
Upp till 300 tusen	15	28	5	3	43	6	220
301-600 tusen	28	33	9	4	23	2	287
Mer än 600 tusen	26	36	10	4	21	3	493
Sparande							
Haft >500 tusen på konton	36	43	8	4	8	2	280
Ej haft >500 tusen på konton	20	31	8	4	32	4	763
Region							
Norrland	18	22	5	4	39	11	97
Stockholms län	29	36	10	3	19	3	237
Övriga Svealand	19	37	9	4	27	4	140
Skåne län	23	35	4	2	30	5	108
Västra Götalands län	23	29	10	3	30	5	130
Övriga Götaland	30	31	4	3	31	1	132
Bostadsort							
Storstadsområden	26	34	8	3	24	4	379
Icke storstad	22	33	8	4	29	3	728

Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 12: Vet du vem som hanterar insättningsgarantin? Är det ...
Procent

Januari 2019	Andel som svarar					Antal svar
	EU	Svenska staten	Bankerna	Inte hört talas om garantin	Hört talas om men vet inte	
Samtliga	4	52	4	27	13	1 107
Insättningsgarantin						
Har hört talas om	5	71	6	0	17	856
Kön						
Kvinna	3	40	5	35	17	465
Man	5	63	3	20	8	642
Åldersgrupper						
15 - 29 år	6	32	2	50	10	136
30 - 49 år	6	51	5	24	13	307
50 - 64 år	1	57	6	20	15	315
65 - 84 år	2	60	4	21	12	341
Utbildning						
9 år eller mindre	4	52	2	33	10	59
10-12 år	4	42	2	39	14	261
13+ år, ej akademisk examen	4	57	4	26	9	303
Akademisk examen	4	54	6	21	15	481
Arbetar inom						
Privat sektor	5	57	4	22	11	402
Offentlig sektor	5	43	5	31	16	276
Facklig tillhörighet						
LO	2	39	3	41	14	128
TCO	4	55	7	24	10	238
SACO	4	59	7	14	16	162
Företagare						
Egen företagare	4	61	2	16	16	64
Hushållets årsinkomst						
Upp till 300 tusen	3	37	3	43	15	220
301-600 tusen	5	59	6	23	7	287
Mer än 600 tusen	4	57	5	21	13	493
Sparande						
Haft >500 tusen på konton	6	73	5	8	9	280
Ej haft >500 tusen på konton	3	47	4	32	14	763
Region						
Norrland	3	43	1	39	14	97
Stockholms län	6	57	7	19	11	238
Övriga Svealand	3	51	3	27	16	140
Skåne län	5	49	4	30	11	108
Västra Götalands län	3	49	6	30	13	130
Övriga Götaland	2	52	4	31	11	131
Bostadsort						
Storstadsområden	6	54	6	24	11	380
Icke storstad	3	51	4	29	14	727

Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 13: Vet du vilken myndighet? Är det ...
Procent

Januari 2019	Andel som svarar							Antal svar	
	Finansinspektionen	Finansdepartementet	Riksgälden	Riksbanken	Skatteverket	Försäkringskassan	Vet att det är svenska staten inte vilken myndighet		Vet inte att det är svenska staten
Samtliga	3	A	8	5	A	A	15	67	1 116
Insättningsgarantin									
Har hört talas om	5	1	12	7	A	1	20	55	865
Kön									
Kvinna	4	A	8	5	A	A	16	67	467
Man	3	A	9	6	A	1	13	67	649
Åldersgrupper									
15 - 29 år	1	0	4	6	0	2	12	76	136
30 - 49 år	4	A	8	6	A	0	16	66	311
50 - 64 år	5	2	7	7	A	A	15	63	318
65 - 84 år	4	0	12	3	0	0	15	67	343
Utbildning									
9 år eller mindre	2	0	10	5	0	0	14	68	59
10-12 år	4	1	9	4	A	0	11	71	262
13+ år, ej akademisk examen	3	A	9	6	A	1	11	69	306
Akademisk examen	4	A	7	6	A	0	19	63	486
Arbetar inom									
Privat sektor	5	A	10	6	A	A	14	65	410
Offentlig sektor	2	1	5	6	A	0	18	68	276
Facklig tillhörighet									
LO	3	A	10	3	0	0	9	74	128
TCO	2	1	8	8	A	A	13	66	240
SACO	4	0	4	7	0	0	20	65	165
Företagare									
Egen företagare	5	0	20	0	0	0	23	52	66
Hushållets årsinkomst									
Upp till 300 tusen	3	1	6	5	0	1	12	72	221
301-600 tusen	3	1	9	5	A	0	14	67	288
Mer än 600 tusen	3	A	10	6	A	A	16	65	499
Sparande									
Haft >500 tusen på konton	5	1	11	6	0	1	18	58	283
Ej haft >500 tusen på konton	3	A	8	6	A	0	14	69	768
Region									
Norrland	3	0	4	3	0	0	12	78	99
Stockholms län	4	1	6	4	1	2	17	65	241
Övriga Svealand	1	1	14	9	0	0	12	63	140
Skåne län	4	1	10	7	1	0	13	65	108
Västra Götalands län	2	0	10	2	0	0	14	71	131
Övriga Götaland	4	0	7	6	0	0	14	69	132
Bostadsort									
Storstadsområden	4	1	9	4	1	1	15	66	384
Icke storstad	3	A	8	6	0	0	15	67	732

A: Någon person, men färre än 1 procent. **Fet stil:** Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 14: Det är Riksgälden som ansvarar för hanteringen av insättningsgarantin. Riksgälden är en myndighet som dessutom ansvarar för den statliga upplåningen och stödet till banker i kris. Hur stort är ditt förtroende för Riksgälden som myndighet?

Januari 2019	Andel som svarar						Antal svar
	Mycket stort förtroende	Ganska stort förtroende	Ganska litet förtroende	Mycket litet förtroende	Inte hört talas om garantin	Hört talas om men vet inte	
Samtliga	20	35	3	1	27	14	1 114
Insättningsgarantin							
Har hört talas om	27	48	4	2	0	19	863
Kön							
Kvinna	14	31	2	1	35	17	466
Man	25	39	4	2	20	11	648
Åldersgrupper							
15 - 29 år	8	15	4	A	50	23	136
30 - 49 år	17	37	2	2	24	18	311
50 - 64 år	22	40	3	3	20	12	316
65 - 84 år	28	42	3	A	21	5	343
Utbildning							
9 år eller mindre	21	36	2	0	33	8	59
10-12 år	14	30	2	1	39	14	262
13+ år, ej akademisk examen	18	36	4	2	26	14	304
Akademisk examen	24	38	3	1	21	14	486
Arbetar inom							
Privat sektor	19	36	4	2	21	17	408
Offentlig sektor	16	33	1	1	31	18	276
Facklig tillhörighet							
LO	16	25	4	3	41	11	127
TCO	22	34	2	2	24	16	239
SACO	25	45	1	0	14	14	165
Företagare							
Egen företagare	28	40	8	0	15	8	66
Hushållets årsinkomst							
Upp till 300 tusen	13	24	3	2	43	16	221
301-600 tusen	24	37	5	1	23	10	287
Mer än 600 tusen	22	39	2	1	20	15	498
Sparande							
Haft >500 tusen på konton	36	39	3	2	7	12	283
Ej haft >500 tusen på konton	16	34	3	1	32	15	768
Region							
Norrland	18	25	1	4	39	14	99
Stockholms län	24	35	2	1	19	18	240
Övriga Svealand	9	42	4	1	27	17	140
Skåne län	17	42	2	2	30	7	108
Västra Götalands län	27	28	4	0	30	13	131
Övriga Götaland	22	29	4	0	31	14	131
Bostadsort							
Storstadsområden	25	33	3	1	24	14	383
Icke storstad	17	36	3	1	29	14	731

A: Någon person, men färre än 1 procent. Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 15: Har du under det senaste året fått information om insättningsgarantin från en bank eller finansföretag där du har konto?
Procent

Januari 2019	Andel som svarar			Antal svar
	Ja	Nej	Vet ej	
Samtliga	18	58	23	1 116
Insättningsgarantin				
Har hört talas om	25	53	22	865
Kön				
Kvinna	15	63	23	467
Man	22	54	24	649
Åldersgrupper				
15 - 29 år	15	61	25	136
30 - 49 år	21	51	27	311
50 - 64 år	12	59	29	318
65 - 84 år	23	63	14	343
Utbildning				
9 år eller mindre	13	68	19	59
10-12 år	18	58	24	262
13+ år, ej akademisk examen	19	56	25	306
Akademisk examen	19	59	23	486
Arbetar inom				
Privat sektor	20	56	24	410
Offentlig sektor	13	57	30	276
Facklig tillhörighet				
LO	16	61	24	128
TCO	18	56	26	240
SACO	21	50	29	165
Företagare				
Egen företagare	28	44	29	66
Hushållets årsinkomst				
Upp till 300 tusen	13	64	24	221
301-600 tusen	20	63	17	288
Mer än 600 tusen	21	53	26	499
Sparande				
Haft >500 tusen på konton	22	55	23	283
Ej haft >500 tusen på konton	18	60	22	768
Region				
Norrland	17	62	21	99
Stockholms län	20	55	24	241
Övriga Svealand	21	57	22	140
Skåne län	13	62	25	108
Västra Götalands län	16	59	24	131
Övriga Götaland	13	65	22	132
Bostadsort				
Storstadsområden	16	57	27	384
Icke storstad	19	59	22	732

Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 16:
Procent

I Riksgäldens ansvar ligger att informera om insättningsgarantin. Hur skulle du själv vilja ta det av sådan information från Riksgälden, skulle det vara t.ex. från din bank, brevlades, på Internet t.ex. Riksgäldens webbplats eller via massmedier t.ex. via TV, radio, tidningar eller via sociala medier eller på något annat sätt?
Flera svarsalternativ fick anges

Grupptabell	Andel som svarar								Antal svar
	Bank finans-företag	Radio	TV	Dags-tidning	Internet, t.ex. Riksgäldens webbplats	Sociala medier	Brev-ledes	Annat sätt	
Samtliga	78	24	37	38	65	24	52	3	1 116
Insättningsgarantin									
Har hört talas om	80	25	39	40	69	22	53	3	865
Kön									
Kvinna	79	27	42	41	63	29	56	3	467
Man	77	20	31	35	67	19	49	4	649
Åldersgrupper									
15 - 29 år	83	15	27	31	75	38	49	2	136
30 - 49 år	75	27	39	36	76	31	48	4	311
50 - 64 år	77	27	44	44	64	21	59	4	318
65 - 84 år	79	22	34	40	46	10	54	3	343
Utbildning									
9 år eller mindre	65	11	20	17	33	10	46	2	59
10-12 år	72	20	33	37	62	20	49	2	262
13+ år, ej akademisk examen	82	27	40	44	66	27	54	4	306
Akademisk examen	80	25	38	37	69	26	54	4	486
Arbetar inom									
Privat sektor	76	24	34	33	71	28	54	5	410
Offentlig sektor	78	26	46	42	71	34	46	3	276
Facklig tillhörighet									
LO	63	23	42	37	56	28	43	5	128
TCO	80	24	35	40	67	27	56	5	240
SACO	80	31	47	46	75	26	50	3	165
Företagare									
Egen företagare	79	36	44	48	73	32	65	6	66
Hushållets årsinkomst									
Upp till 300 tusen	77	21	35	39	63	26	57	1	221
301-600 tusen	77	24	37	39	65	18	52	5	288
Mer än 600 tusen	80	25	40	38	70	28	50	4	499
Sparande									
Haft >500 tusen på konton	81	25	33	42	65	19	53	4	283
Ej haft >500 tusen på konton	78	24	39	37	67	26	52	3	768
Region									
Norrland	76	20	42	38	58	20	50	2	99
Stockholms län	79	23	38	43	72	24	47	4	241
Övriga Svealand	79	27	37	34	69	21	61	2	140
Skåne län	83	22	34	33	63	29	56	5	108
Västra Götalands län	76	23	35	34	64	29	48	1	131
Övriga Götaland	74	18	35	36	63	20	47	3	132
Bostadsort									
Storstadsområden	79	24	38	40	71	30	50	4	384
Icke storstad	77	24	36	37	62	21	53	3	732

Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).

Tabell 16:

Procent

I Riksgäldens ansvar ligger att informera om insättningsgarantin. Hur skulle du själv vilja ta det av sådan information från Riksgälden, skulle det vara t.ex. från din bank, brevledes, på Internet t.ex. Riksgäldens webbplats eller via massmedier t.ex. via TV, radio, tidningar eller via sociala medier eller på något annat sätt?

Flera svarsalternativ fick anges

Specificering av annat:

E-post	E-brevlåda
E-post	Mail
Epost man registrerar hos Riksgälden	Tidningen
E-mail och SMS med länk till webbplats	Telefonsamtal
Kivra	Kivra
Kivra	Kivra
Besök av Magdalena Andersson	Brevledes i samband med t.ex. stor insättning
Berörd bank	Mail eller Kivra
Internet	Av en person
Via Kivra	Kivra
Anslagstavlan på TV	Riksbankens och Regeringens hemsida
När jag väljer sparande	Kivra eller annan elektronisk brevlåda
Personligen vid kontakt med banken	Digital brevlåda
Jag vill inte ha någon information	Direkt från Riksgälden
Min myndighetspost	Vid muntlig kontakt med banken
Mail från banken	E-mail
Mail	För mycket ekonomiskt snack fördummar också
E-post	Mail

Tabell 17: Kunskap om insättningsgarantin
Procent
Skala mellan 0 och 100

Grupptabell	Andel som svarar				Medel- värde	Antal svar
	Dålig 0-24 poäng	Ganska dålig 25-49 poäng	Ganska bra 50-74 poäng	Mycket bra 75-100 poäng		
Samtliga	55	34	9	2	24	1 116
Insättningsgarantin						
Har hört talas om	39	47	12	2	33	865
Kön						
Kvinna	62	29	7	1	20	467
Man	49	38	11	2	28	649
Åldersgrupper						
15 - 29 år	70	21	8	1	17	136
30 - 49 år	48	41	9	2	27	311
50 - 64 år	55	35	8	2	25	318
65 - 84 år	54	34	11	1	26	343
Utbildning						
9 år eller mindre	71	24	5	0	17	59
10-12 år	65	26	8	1	19	262
13+ år, ej akademisk examen	58	31	10	1	24	306
Akademisk examen	47	41	10	3	28	486
Arbetar inom						
Privat sektor	46	40	12	2	29	410
Offentlig sektor	60	34	4	2	21	276
Facklig tillhörighet						
LO	69	25	5	1	18	128
TCO	56	35	7	3	25	240
SACO	44	44	11	1	29	165
Företagare						
Egen företagare	38	41	17	3	33	66
Hushållets årsinkomst						
Upp till 300 tusen	74	21	4	A	15	221
301-600 tusen	51	39	9	1	26	288
Mer än 600 tusen	45	40	12	2	29	499
Sparande						
Haft >500 tusen på konton	34	45	18	3	36	283
Ej haft >500 tusen på konton	61	32	6	1	21	768
Region						
Norrland	68	28	4	0	17	99
Stockholms län	47	39	12	2	29	241
Övriga Svealand	57	29	14	0	24	140
Skåne län	55	31	9	5	25	108
Västra Götalands län	52	36	10	2	25	131
Övriga Götaland	56	34	8	1	23	132
Bostadsort						
Storstadsområden	49	39	10	2	27	384
Icke storstad	58	32	8	1	23	732

A: Någon person, men färre än 1 procent.

Fet stil: Signifikant skillnad inom gruppen (med 95% sannolikhet).