

Utvärderingsrapport

Förbetalda kort



Innehållsförteckning

1	Resultat från utvärderingen	1
2	Allmänt om upphandlingen.....	1
2.1	Bakgrund.....	1
1.2	Syfte.....	1
1.3	Upphandlingens omfattning.....	2
3	Prövning av kraven på tjänsterna.....	2
2.1	Inkomna anbud.....	2
2.2	Uppfyllelse av skall-krav	3
3.	Anbudsutvärdering	3
3.2	Utvärderingsmetod	4
4.	Resultat av utvärdering.....	4
4.1	Utvärdering av tjänstepaket.....	4
4.2	5

1 Resultat från utvärderingen

Den anbudsgivare som fått lägst jämförvärde för förbetalda korttjänster är ICA Banken AB, som därmed är anbudsvinnare.

Prövning och utvärderingen av anbuden har visat att Digital Payments PLC och i Store Financial Services UK Ltd inte uppfyller samtliga formella och administrativa krav.

Prövning och utvärderingen av anbuden har visat att Prepaid Financial Services Ltd inte uppfyller samtliga formella och administrativa krav eller samtliga skall-krav som ställs i Bilaga 2.

2 Allmänt om upphandlingen

2.1 Bakgrund

Riksgälden har i uppdrag att upphandla och ingå ramavtal avseende betalningstjänster för statliga myndigheter. Befintliga ramavtal för förbetalda korttjänster upphör att gälla den 31 december 2017. Riksgälden har därför beslutat att upphandla ett nytt ramavtal.

Ramavtalet gäller från och med den 1 juli 2017 till och med 30 juni 2020 med option för Riksgälden att därefter förlänga avtalet med ett år till och med den 30 juni 2021. Myndigheter kan avropa avtalet från och med den 1 juli 2017 för att därefter börja använda tjänsterna från och med den 1 januari 2018. Leverantören har en effektiv leveranstid av tjänsterna i tre (3) år, eller fyra (4) år vid en förlängning. När ramavtalet upphör att gälla fortsätter myndigheternas kontrakt (avrop) som längst att gälla i sex (6) månader efter det att ramavtalet upphört att gälla, det vill säga som längst till och med den 31 december 2021.

Upphandlingen har genomförts genom ett öppet förfarande enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling LOU.

Upphandlingen offentliggjordes genom TendSigns upphandlingsverktyg den 10 januari 2017. Sista dag för inlämnande av anbud var den 6 mars 2017. Anbud har inkommit från fem leverantörer. Vissa förtydliganden har begärts och inkommit från anbudsgivarna.

1.2 Syfte

Syftet med upphandlingen av korttjänster m.m. är att stödja en effektiv finansförvaltning i staten. Upphandlingen tar tillvara Riksgäldens intressen av att ha en effektiv central likviditetshantering. Upphandlingen innehåller därför regler och principer för hur statens betalningsmodell fungerar. Riksgälden har även ett intresse av att långsiktigt minimera statens

kostnader och risker i verksamheten. Riksgälden ska vara konkurrensneutral. Myndigheternas intressen tas tillvara i upphandlingen för att stödja deras verksamhet och bidra till en effektiv betalningsprocess.

1.3 Upphandlingens omfattning

Upphandlingen omfattar följande tjänsteområden:

- Laddningsbara förbetalda korttjänster

3 Prövning av kraven på tjänsterna

2.1 Inkomna anbud

Vid anbudstidens utgång den 6 mars 2017 hade följande fem anbud inkommit till Riksgälden inom föreskriven tid:

Anbud nr	Anbudsgivare	Organisationsnummer
1	Digital Payments PLC	UK 09005942
2	ICA Banken AB	516401 0190
3	Prepaid Financial Services Ltd	UK 6337638
4	Store Finnacial Services UK Ltd	UK 05852181
5	Swedbank AB	502017-7753

Anbuderna öppnades den 7 mars 2017 i upphandlingsverktyget TendSign.

2.2 Uppfyllelse av ska-krav

Prövning av anbuderna har i denna upphandling genomförts i tre steg. I steg ett har Riksgälden kontrollerat att samtliga formella och administrativa ska-krav som ställts på anbudet är uppfyllda. Tre anbud har inte uppfyllt kraven i steg ett och har inte gått vidare till prövning i steg två.

I steg två har prövats om samtliga ska-krav i infrastrukturavsnitten och i de enskilda tjänsterna i Bilaga 2 är uppfyllda. Två anbudsgivare uppfyller alla ska-krav i steg 2.

Anbudet från Digital Payments PLC uppfyller inte samtliga formella och administrativa ska-krav. Det framgår av förfrågningsunderlagets inledningsdokument administrativa krav (sida 14) att utländska bolag ska med sitt anbud bifoga dokumentation som minst motsvarar "Begäran/Svar Offentliga uppgifter" (SKV 4820) gällande sina registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter. Efterfrågade dokument och bevis saknades. Utländska bolag ska med sitt anbud bifoga dokumentation från hemlandet gällande tillstånd som bevis att anbudsgivare har direkt eller indirekt tillstånd från Finansinspektionen att bedriva kortverksamhet i Sverige eller motsvarande tillstånd i hemlandet. Efterfrågade dokument och bevis saknades. Kreditvärderingsbetyg som frivilligt bifogades är från ett dotterbolag och underleverantör och inte från anbudsgivaren.

Anbudet från Prepaid Financial Services Ltd uppfyller inte samtliga formella och administrativa krav eller samtliga ska-krav som ställs i Bilaga 2). Det framgår av förfrågningsunderlagets inledningsdokument administrativa krav (sida 14) att utländska bolag ska med sitt anbud bifoga dokumentation som minst motsvarar "Begäran/Svar Offentliga uppgifter" (SKV 4820) gällande sina registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter. Efterfrågade dokument och bevis saknades. Det framgår av förfrågningsunderlaget att ska-krav i enskilda tjänster ska vara uppfyllda för att den enskilda tjänsten ska utvärderas. Ska-kraven ska besvaras med ett Ja i svarsfält (4). Om rutan inte är ifylld betraktas detta som att ska-kravet inte är uppfyllt. Ett ska-krav får inte villkoras i exempelvis en not. Kraven uppfylls inte.

Anbudet från Store Financial Services UK Ltd uppfyller inte samtliga formella och administrativa ska-krav. Hela anbudet underbyggs och refererar till moderbolaget EML. Det framgår av förfrågningsunderlagets inledningsdokument administrativa krav (sida 14) att utländska bolag ska med sitt anbud bifoga dokumentation som minst motsvarar "Begäran/Svar Offentliga uppgifter" (SKV 4820) gällande sina registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter. Efterfrågade dokument och bevis saknar.

Utländska bolag ska med sitt anbud bifoga dokumentation från hemlandet gällande tillstånd som bevis att anbudsgivare har direkt eller indirekt tillstånd från Finansinspektionen att bedriva kortverksamhet i Sverige eller motsvarande tillstånd i hemlandet. Efterfrågade dokument som bifogades är från ett dotterbolag till en underleverantör och kan därför inte godkännas. Information om organisationsnummer saknas på två underleverantörer. Anbudsgivarens referenser är inte direkt relaterade till Store Financial Services UK Ltds kunder. Ingen av de tre referenserna har varit kontaktbara. Kreditvärderingsbetyg som frivilligt bifogats är inte fullständigt. Riksgälden bedömer att leverantören inte uppfyller ska-kravet att ha ett Svensk bankkonto. Kontot ägs av ett dotterbolag till en underleverantör.

3. Anbudsutvärdering

Av förfrågningsunderlaget framgår att Riksgälden kommer att anta det mest fördelaktiga anbudet med hänsyn tagen till utvärderingskriterierna pris och funktionalitet.

3.2 Utvärderingsmetod

Utvärderingen har gjorts enligt de förutsättningar som angivits i förfrågningsunderlaget och den utvärderingsmetod som där utförligt beskrivs.

4. Resultat av utvärdering

4.1 Utvärdering av Förbetalt kort (steg 3)

Alla bör-krav tillsammans är värda 100 000 kr i utvärderingen. Det finns totalt 4 bör-krav vilket innebär att varje bör-krav är värt 25 000 kr (100 000 kr/4 bör-krav). Summan av varje bör-krav som anbudsgivaren inte uppfyller/offererar utgör ett kvalitetsbristtillägg i kronor.

Det finns två priser för det förbetalda kortet. Varje pris har olika vikt som uttrycks i procent, se respektive prisfråga i bilaga 1. Tillsammans har priserna vikten 100 procent. Det offererade priset multipliceras med respektive vikt i procent. Därefter summeras alla priser ihop. Summan av de offererade priserna är anbudssumman.

För att få fram det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet adderas kvalitetsbristtillägget med anbudssumman. Resultatet blir ett jämförpris. Anbudet med det lägsta jämförpriset är det anbud som vinner.

Utvärdering

Vid utvärderingen av det förbetalda kortet kommer Riksgälden använda nedanstående volymer och vikter avseende antal kort och växlad volym vid köp utomlands.

Antal kort: 10 000 kort, vikt 99 %

Växlad volym vid köp utomlands: 100 000 kr, vikt 1 %

	ICA Banken	Swedbank
Funktionalitet		
Bör-krav 1 (25 000 kr)	Nej	Ja
Bör-krav 2 (25 000 kr)	Ja	Nej
Bör krav 3 (25 000 kr)	Ja	Nej
Bör krav 4 (25 000 kr)	Ja	Ja
Kvalitetsbrist - tillägg i kr	+ 25000 kr	+ 50 000 kr
Pris per kort i kr (99%) * 10 000 kort	155 * 0,99 * 10 000 = 1 534 500 kr	180 * 0,99 * 10 000 = 1 782 000 kr
Pris % för valutaväxlingspåslag (1 %) * 100 000 kr	0 %	1,5 % 0,01 * 0,015 * 100 000 = 15 kr
Anbudssumma i kr	1 534 500 kr	1 782 015 kr
Jämförpris i kr	1 534 500 + 25 000 = 1 559 500 kr	1 782 015 + 50 000 = 1 832 015 kr

4.2

Anbudet från ICA Banken uppfyller inte alla bör – krav som ställs i Bilaga 1 under infrastrukturavsnittet Återrapportering. Det gäller kravet 2.2.4 där banken har besvarat kravet med Nej. I utvärderingen har anbudet därför belastats med ett kvalitetsbristtillägg på 25 000 kr.

Anbudet från Swedbank uppfyller inte alla bör-krav som ställs i Bilaga 1 under infrastrukturavsnittet Internet och Kundservice. Det gäller kravet 2.3.7 och 2.3.8 där banken har besvarat kravet med Nej. I utvärderingen har anbudet därför belastats med ett kvalitetsbristtillägg på 50 000 kr.

Den anbudsgivaren som fått lägst jämförvärde för efterbetalda korttjänster är ICA Banken AB med ett jämförvärde på 1 559 500 kr.