



Mer kort mindre kontanter

Korttjänster i ramavtalen

Björn Wallgren

Jan Maarten Dijkgraaf

Agenda

1. Förbetalda kort

- Ramavtal, bakgrund, strategi, funktionalitet

2. Korttjänster

- Genomgång av olika kort

3. Mera kort, mindre kontanter

- I praktiken



Nytt ramavtal förbetalda korttjänster

Bakgrund, strategi och funktioner

Bakgrund förbetalda kort

- Nuvarande ramavtal slutar 31 december 2013
- Under 2012 omsatte kortet 1.2 miljarder kronor
- Totalt cirka 40.000 kort
- Kunder sept. 2013;
 - 11 myndigheter
 - 15 kommuner (inte avropsberättigade längre)

Strategi

- Bättre priser
- Bättre funktionalitet
- Bättre säkerhet
- Bättre (juridiskt) avtal

Förklaringar till vår Strategi

- Pressa priset
- En leverantör
- Enklare (pris) struktur
- Samma pris påfyllbart eller ej
- Ingen dyra uppstartskostnader
- Avtal mer "i linje" med Riksgäldens andra avtal och principer
- Vill att fler myndigheter avropar
- Måste passa alla myndigheter

Svårigheter med upphandlingen

- Annat produkt
- Få leverantörer
- Omogen marknad
- Olika kunder och behov
- Utvärderingsmodell
- Priser
- Penningtvätt och lagstiftning

Det nya ramavtal

(Från 01 jan 2014
till 31 mars 2017 + 9 månader)

1. Infrastruktur
2. Internetbanktjänst
3. Tjänster (själva kortet)

Riksgälden skrev avtal med ICA Banken

Infrastruktur

- Transaktionskonto
- Likviditetshantering, laddning och återföring
- Fakturering av avgifter
- Service till kortanvändaren
- Service till myndigheten
- Teknik och säkerhet

Infrastruktur

Transaktionskonto

- Myndigheten äger konton med intradag-limit och underkontona
- Ingen kredit över natten
- Reporänta
- Avstämningsrapport

Infrastruktur

Likviditetshantering, laddning och återföring

- Same-day-value principen
- Insättning webbaserat inom 1 timme
- Insättning fil 17:00 dag innan
- Själv återföra kvarstående saldo

Infrastruktur

Fakturering av avgifter

- Svefaktura
- Välja vem som betalar

Service till kortanvändaren

- Kortanvändaren saldoinfo via uttagsautomat eller webben

Service till myndigheten

- Kundenservice inkl. tekniskt support och kundansvarig
- Utbildning

Infrastruktur

Teknik och säkerhet

- Reservrutiner
- Krypterad och autentiserad
- Lösenord
- Kontrollåtgärder

Internetbanktjänst

- Konto och transaktionsinformation via ett elektroniskt användargränssnitt för myndigheter.

Tjänster

Korttjänst I

- Påfyllbart, laddas fler gånger, med EMV chip. 2 år

Korttjänst II

- Icke påfyllbart, laddas 1 gång, med EMV chip

Korttjänst III **Ingen anbud**

- utan EMV chip ...

(alla med Mastercard, PIN och variabelt belopp)

Tjänster

Utökad funktionalitet, från myndighetens affärssystem

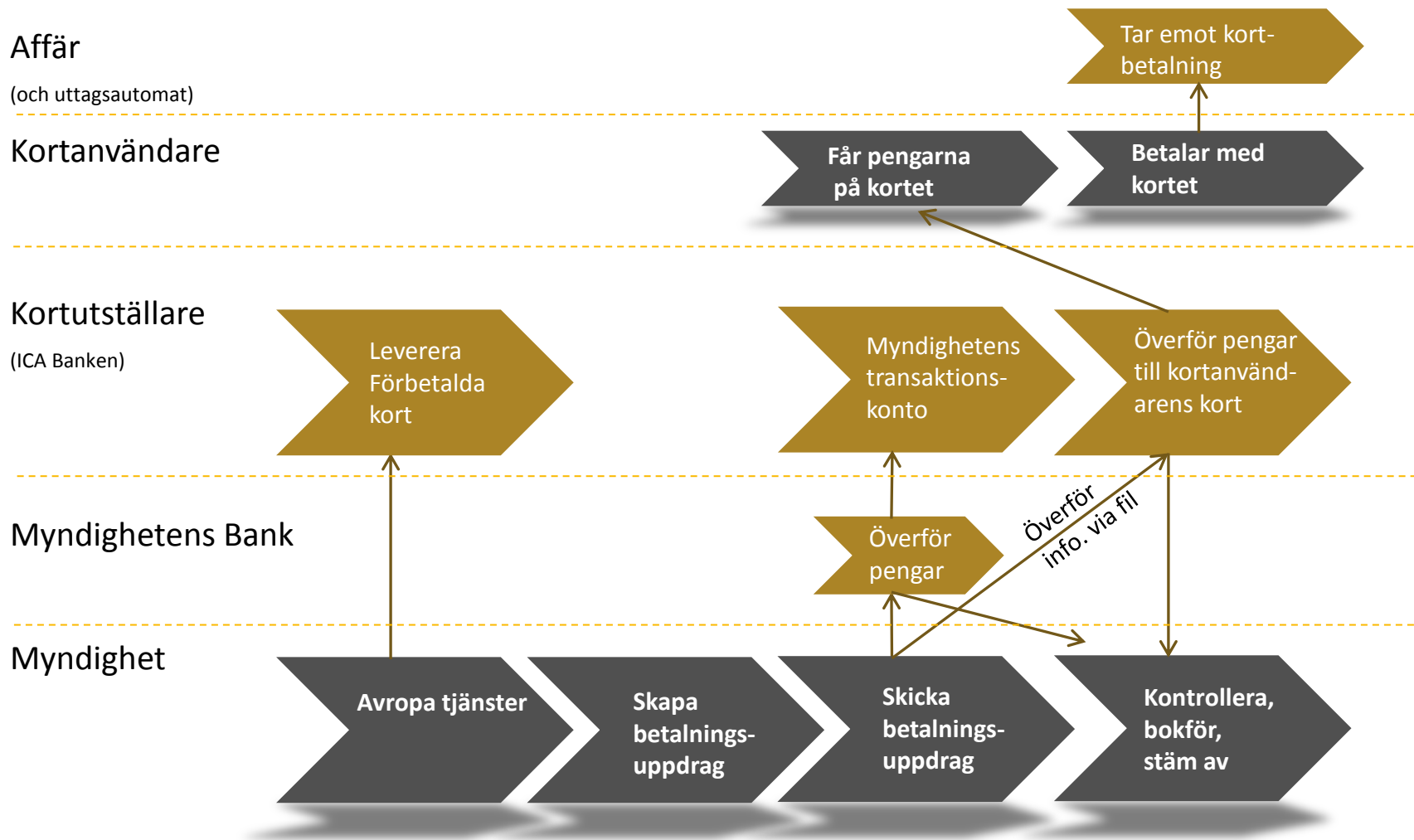
- Främst framtagen för Migrationsverket
- Till exempel fil på lördag och söndag
- Dagliga (fil) återrapportering
- Användargränssnitt med information om användning
- Utökad Service och utbildning

Tjänster

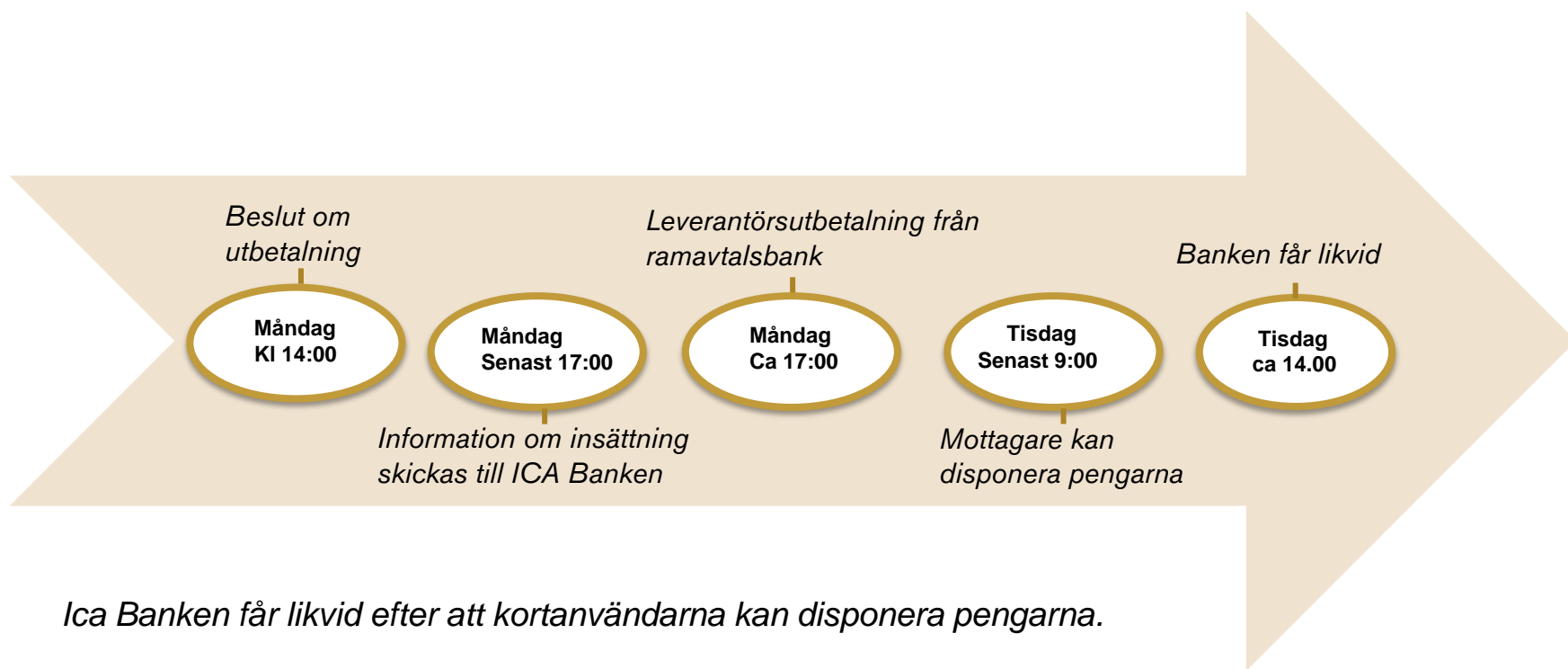
Priser för bägge korten

- Kortavgift 175 kr
- Implementationsavgift 0 kr
- Årsavgift 0 kr
- Uttagsautomat 15 kr
- Nekat kontantuttag 0 kr

Förbetalda kort processen



Exempel på utbetalning via fil





Ramavtal för kort- och resekonto- tjänster

De olika korttjänsterna

Bakgrund

- Nuvarande ramavtal började 1 januari 2013
- Under 2012 omsatte
 - betalkorten ca 1,6 miljarder kronor
 - resekontot ca 2,2 miljarder kronor.
- Totalt cirka 39.000 betalkort och cirka 3.600 inköpskort.

Alla tjänster är kostnadsfria

- Till exempel finns ingen kostnad för årsavgifter, valutaväxling eller kontantuttag.
- Myndigheten upprättar interna riktlinjer för hur tjänsterna får användas.

Giltighetstid

- Ramavtal gäller i 3 år + 2 år. Längst till 31 dec 2017

Betalkort

- Betalkort kan användas för köp i Sverige och utomlands, för köp på internet eller för kontantuttag.
- Kortinnehavaren kan använda betalkortet för inköp i tjänsten och för privata inköp.
- Enligt huvudprincipen gäller personligt betalningsansvar för kortinnehavaren.
- Alla på myndigheten kan få ett betalkort, myndigheten själv bestämmer.

Inköpsskort

- Inköpskort kan användas för köp av varor och tjänster för myndighetens räkning inom Sverige eller via internet.
- Kortet bör inte användas för kontantuttag.
- Myndigheten har betalningsansvaret.
- Kortet ska inte användas för köp på restaurang, representation, hotellkostnader, konferenser eller liknande utgifter. Då ska ett betalkort användas.

Virtuellt kort för e-inköp

- Behöver inte vara ett plastkort
- Ett virtuellt kort används för att betala varor och tjänster över internet, via e-inköpssystem eller via bokningssystem.
- Engångskaraktär som används till en enskild betalningstransaktion
- Normal giltighetstid och används för återkommande köp.
- Myndigheten har betalningsansvaret.

Exempel 1 virtuellt kort

- När myndigheten ska betala varor och tjänster över internet kan ett virtuellt kort av engångskaraktär öka säkerheten genom att kortnumret bara finns för den enda betalningstransaktionen.

Exempel 2 virtuellt kort

- Virtuellt kort med normal giltighetstid kan användas för återkommande köp av varor och tjänster i myndigheten e-inköpssystem.
- Det virtuella kortnumret kan registreras i e-inköpssystemet och kortinnehavaren slipper ett plastkort.



Summering

Tjänster som kan ersätta kontanter

Alternativen för att ersätta kontantutbetalning från en myndighet till en betalningsmottagare.

- Förbetalda korttjänster
- Betalkort
- Virtuellt kort
- Inköpskort
- Kontoinsättning/löneutbetalning med registerhållning

Exempel på myndigheter

- Domstolarna betalar ut med hjälp av kontoinsättning med registerhållning. Med hjälp av personnumret betalas ersättningen till ett bankkonto.

Tjänster som kan ersätta kontanter

Alternativen för att ersätta kontantinbetalning från betalningsavsändare till myndigheten.

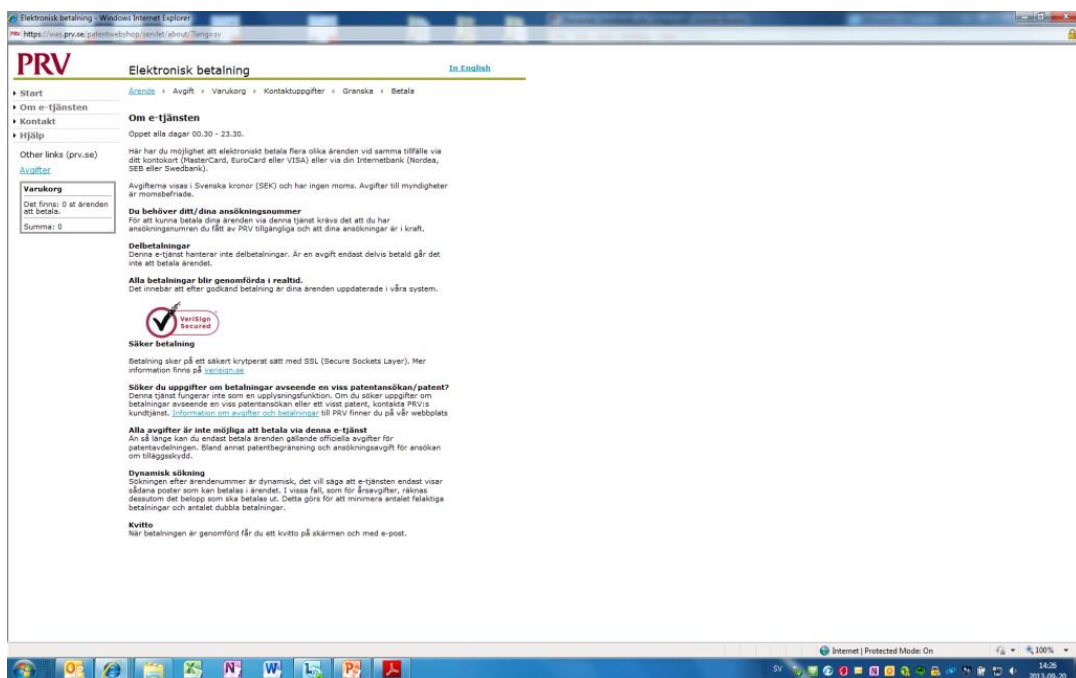
- Kortinlösen
- Direktbetalning via bankkonto
- Giroinbetalning med OCR eller utan OCR
- Kontanter men...

Exempel på myndigheter

- Göteborgsuniversitet testar att säga nej till kontanter på deras bibliotek. Tar kortbetalning istället.
- Transportstyrelsen, Patens och registreringsverket (PRV), Bolagsverket tar idag emot inbetalning via deras webbplats.
- Riksarkivet tittar på att ta emot betalningar via betalningsterminal i butik och via myndighetens webbplats.

Patent och registreringsverket

- Här har du möjlighet att elektroniskt betala flera olika ärenden vid samma tillfälle via ditt kontokort (MasterCard, EuroCard eller VISA) eller via din Internetbank (Nordea, SEB eller Swedbank).



Hur går vi vidare ?

- Framtiden ???
 - T.ex. mobil betalning m.m.
- Inte bara kostnader; kollar på besparingar!
- Intern utredning? Statistik? Referens kunder?
Leverantör (er)?



Kontaktuppgifter

Björn Wallgren
bjorn.wallgren@riksdagen.se

Jan Maarten Dijkgraaf
jan.maarten.dijkgraaf@riksdagen.se

Fyra tjänsteområden och fyra tjänster



En ramavtalsleverantör per tjänsteområde

Produktstatistik förbetalda kort 2012

Antal förbetalda kort	2011	2012
Påfyllbart kort (kort I)	36.000	39.000
Inte påfyllbart kort (kort II)	1.000	200

Användning	Antal transaktion	Volymer i SEK
Omsättning (laddning av korten) per år	-	1.150.000.000
Uttagsautomater i Sverige	407.000	738.000.000
Köp i butik i Sverige	-	84.000.000
Kontantuttag i butiker	260.000	-
Nekade (misslyckade) uttag i uttagsautomat	360.000	-
Uttagsautomat utomlands	75.000	-
Köp i butiker utomlands	7.000	-

Kunder Förbetalda kort ICA Banken okt 2013

- Migrationsverket
- Försäkringskassan
- Kommerskollegium
- Lunds Universitet
- Svenska Institutet
- Mälardalens Högskola
- Kungliga Tekniska Högskolan
- Arbetsförmedlingen
- Statens Institutionsstyrelse
- PRV
- Linnéuniversitetet